



Estimado proveedor:

Sandata Technologies desea darle la bienvenida a usted y su personal al programa Electronic Visit Verification (EVV, Verificación Electrónica de Visitas) de la Wisconsin Division of Health Services (WI DHS, División de Servicios de Salud de Wisconsin). El sistema de EVV de Sandata ya está configurado y disponible para su uso.

Para acceder a la cuenta de EVV de Sandata de su agencia, vaya a esta dirección web:  
<https://evv.sandata.com/VM/Login>

Las credenciales y la contraseña temporal para acceder a la cuenta de EVV de su agencia son:

- Agencia: «Account»
- Nombre de usuario: «Username»
- Contraseña temporal: «EVV\_Account\_Password»

Las credenciales y la contraseña temporal para acceder a la cuenta SMC (móvil) de su agencia son:

- Agencia: «Account»
- Nombre de usuario: «Username»
- Contraseña temporal: «EVV\_Account\_Password»

**Nota:** La contraseña temporal solo es válida por 60 días. La primera vez que su agencia acceda a la cuenta se le solicitará que cambie la contraseña temporal. Después de ese primer acceso, la contraseña temporal dejará de funcionar.

### Números de teléfono

Los números de teléfono que se encuentran a continuación son para que el personal de campo llame para registrar la llegada y salida de sus visitas:

Número de teléfono principal	<<1(800) 555-1235>>
Número de teléfono secundario	<<1(800) 555 4321>>

### Marcadores

Haga clic en los enlaces que se encuentran a continuación para obtener instrucciones sobre cómo guardar y acceder a las URL que desee, cuando utilice los siguientes navegadores:

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Internet Explorer/Edge](#)

NEW YORK • Headquarters  
26 Harbor Park Drive  
Port Washington, NY 11040  
T. 516.484.4400  
F. 516.484.6084

[www.sandata.com](http://www.sandata.com)

SPANISH



### **Documentación de apoyo**

Como ayuda preliminar para familiarizarse con el uso del programa EVV de Sandata, están disponibles los siguientes documentos de apoyo en [<URL TBD>](#). Estos documentos están disponibles en todo momento para que los pueda consultar o descargar.

#### **Guía de referencia de llamadas de Sandata (CRG, por sus siglas en inglés)**

La Guía de referencia de llamadas (CRG) contiene números de llamada gratuita e instrucciones detalladas que el personal de campo puede usar para llamar para registrar la llegada y salida de sus visitas. La CRG (telefonía) solo debería usarse como alternativa si Sandata Mobile Connect (SMC) es parte del programa y no está disponible. [<URL TBD>](#)

#### **Lista de tareas específicas del programa**

Revise este documento para obtener información sobre todas las tareas que forman parte de este programa: [<URL TBD>](#).

#### **Documentación de ayuda en el sistema**

Haga clic en los enlaces de Ayuda del Sandata EVV portal (portal de EVV de Sandata) para acceder a documentación detallada para la configuración y el uso del programa EVV de Sandata.

Tenga en cuenta que la información de ayuda disponible en el portal de EVV de Sandata es información general de la aplicación de Sandata. Si necesita conocer pautas específicas sobre el uso de la aplicación EVV de Sandata, consulte la guía que recibió durante la capacitación.

### **Apoyo al programa**

Visite este enlace [www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm) para acceder a información actualizada sobre el programa EVV de Wisconsin.

### **Soporte técnico para el sistema EVV**

Si tiene preguntas específicas sobre el programa o sistema EVV de Wisconsin, comuníquese al correo electrónico [VDXC.ContactEVV@Wisconsin.gov](mailto:VDXC.ContactEVV@Wisconsin.gov) o llame al **(833) 931-2035**.

Atentamente,

### **Sandata Customer Care**

Sandata Technologies

NEW YORK • Headquarters  
26 Harbor Park Drive  
Port Washington, NY 11040  
T. 516.484.4400  
F. 516.484.6084

[www.sandata.com](http://www.sandata.com)

SPANISH