

# All in for Kids

*Empoderamiento de las familias a través del Children's Long-Term Support Waiver Program*

“All in for Kids” es un boletín creado para mantener a usted y a su familia informados sobre los apoyos y los servicios disponibles a través del CLTS Waiver Program. Este boletín es publicado por el Department of Health Services de Wisconsin.



## Las familias y COVID-19: Cómo conseguir el apoyo que necesita

Para ayudar a garantizar el acceso a los servicios importantes del Children's Long-Term Support (CLTS) durante esta pandemia mundial, el Department of Health Services (DHS) de Wisconsin continúa, junto con los programas locales del condado, poniendo los servicios a la disposición de las familias.

El DHS comprende la incertidumbre por la que las familias pueden estar pasando durante la pandemia de COVID-19 (coronavirus). El DHS se compromete a ayudar a las familias a mantener la vida lo más normal posible, mientras mantiene a sus familias seguras y saludables.

### **Decidir juntos (Deciding Together) durante COVID-19**

Cada familia tiene una historia única y diferentes experiencias de vida. COVID-19 puede estar cambiando la vida familiar, las rutinas y las

La información proporcionada en este boletín All in for Kids se publica de acuerdo con la Social Security Act § 1915(c) and 42 C.F.R. § 440.180.

actividades diarias. Decidir Juntos es una conversación entre las familias y los coordinadores de apoyo y servicios (SSC) sobre las metas y necesidades de la familia. Decidir juntos utiliza un enfoque de equipo, con las familias como los expertos.

Durante la pandemia COVID-19, las familias pueden necesitar más apoyo o bien diferentes tipos de apoyo y servicios. Las conversaciones entre las familias y los SSC durante este tiempo pueden centrarse en las necesidades cambiantes durante y después de la pandemia.

To prepare for these conversations, families may want to think about or ask themselves: how has COVID-19 changed things for my child and my family?

A continuación se presentan algunos consejos para apoyar a las familias durante estas conversaciones con los SSC.

### **Identificación de metas y preocupaciones**

Las familias siempre son una parte importante a la hora de decidir cuáles son las metas y las preocupaciones más importantes para ellos y para su hijo. Las familias y los niños pueden tener metas y preocupaciones diferentes debido a la pandemia. La cantidad de apoyo que las familias necesitan también puede ser diferente.

Antes de que las familias hablen con un SSC, puede ser útil anotar las necesidades, preguntas y preocupaciones. Esto puede ayudar a las familias y los SSC a decidir por dónde comenzar.

Ejemplos de cómo se puede hablar de una necesidad, asunto o problema:

- Necesito un descanso o ayuda para ir al supermercado ya que mis hijos no están en la escuela ahora mismo.
- Estoy abrumado con toda la nueva tecnología que necesito entender para ayudar a mi hijo a obtener servicios y apoyos.
- Perdí mi trabajo o perdí horas en mi trabajo, y necesito ayuda para encontrar trabajo o manejar mis cuentas.

### **Pensar creativamente en cómo ayudar**

Una vez que los equipos han trabajado juntos para identificar las necesidades de los niños y las necesidades de sus familias, pueden trabajar

---

La información proporcionada en este boletín All in for Kids se publica de acuerdo con la Social Security Act § 1915(c) and 42 C.F.R. § 440.180.

juntos para encontrar soluciones. Todos los miembros del equipo pueden dar sus aportes e ideas. Las ideas de todos son igualmente importantes. Los SSC añadirán sus ideas a las ideas compartidas por las familias. Todas las ideas son dignas de ser exploradas y discutidas.

### Comparar las opciones

Las familias y los SSC pueden reducir las ideas para encontrar las que mejor satisfacen las necesidades de las familias y las que mejor funcionan para las familias. Todos los miembros del equipo deben hablar de las opciones y elegir las que mejor satisfagan las necesidades más importantes de las familias.

### Desarrollar el plan

Un plan de apoyo siempre se puede cambiar cuando las necesidades de la familia cambian. Durante y después de COVID-19, las familias pueden necesitar cambiar sus planes más a menudo. Las familias y los SSC deben trabajar juntos para decidir:

- ¿Cuáles objetivos son los más importantes?
- ¿Cuál es la responsabilidad de cada uno en el plan?
- ¿Cuáles son los plazos para obtener servicios y apoyos?
- ¿Funciona el plan para la familia en términos de gustarle y no gustarle?
- ¿Funciona este plan hoy en día?

### Actualizar el plan

Durante y después de COVID-19, las familias pueden necesitar cambiar sus planes más a menudo. Las familias pueden tener diferentes emociones sobre los cambios que ocurren en las restricciones de seguridad de COVID-19. Lo que le parece bien a una familia puede no parecerle bien a otra. Las familias y los SSC pueden cambiar los planes cuando sea necesario.

Las familias y los SSC pueden necesitar decidir con qué frecuencia estarán en contacto entre sí para asegurarse de que los planes siguen satisfaciendo las necesidades de la familia. Las familias y los SSC pueden hablar sobre cuándo y cómo comunicarse durante y después de COVID-19. Esto es importante porque las familias pueden necesitar comunicarse más a menudo durante este tiempo.

## ¿Necesita ayuda?

Tiene derecho a apelar formalmente una decisión sobre los apoyos y los servicios. Para ello, puede presentar una apelación ante la [Division of Hearings and Appeals](#).

---

La información proporcionada en este boletín All in for Kids se publica de acuerdo con la Social Security Act § 1915(c) and 42 C.F.R. § 440.180.

## A los padres se les puede pagar por los servicios de cuidado

Durante la pandemia de COVID-19, el DHS permite temporalmente la flexibilidad para que se pague a los padres por los servicios de cuidado para los niños inscritos en el CLTS Waiver Program.

Si el servicio que normalmente proporcionaría un cuidador remunerado no está disponible por razones relacionadas con COVID-19 y un padre cumple con los requisitos del proveedor, un padre puede recibir un pago como cuidador.

A los padres se les puede permitir que le paguen como cuidadores por un período de 60 días. Después de 60 días, se puede extender el tiempo que se permite a los padres como cuidadores remunerados. Hable con un SSC para obtener más información sobre cómo ser un cuidador remunerado.

## Consejos para mantenerse seguro durante las visitas a domicilio

Durante la pandemia mundial, muchos servicios se pueden proporcionar mediante llamadas telefónicas o de vídeo. Sin embargo, algunas familias pueden decidir con los SSC continuar con los servicios en personas en sus hogares.

Los siguientes consejos pueden ayudar a proteger a las familias de COVID-19 durante las visitas a domicilio para obtener apoyo y servicios. Las familias deben hablar con los SSC, los proveedores de servicios y los miembros de sus hogares para crear planes que funcionen para ellos.

### Antes de una visita a domicilio

Las visitas a domicilio se deben cancelar si alguien en la casa o el proveedor de servicios no se siente bien.

Antes de que lleguen los proveedores de servicios, las familias deben:

- Decidir dónde se reunirá con los proveedores de servicios.
- Desinfectar los objetos que se tocan comúnmente, como pomos de puertas, encimeras, teléfonos y otras superficies.
- Reunir las cosas que puedan necesitar para la visita.
- Lavarse las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos antes de que los proveedores de servicios lleguen.
- Ponerse una cubierta para la cara, si la tiene, antes de que lleguen los proveedores de servicios.

## ¿SABÍA?

El CLTS puede pagar por el equipo de protección personal, incluidas las cubiertas de tela para la cara.

La información proporcionada en este boletín All in for Kids se publica de acuerdo con la Social Security Act § 1915(c) and 42 C.F.R. § 440.180.

Según la orientación de los Centers for Disease Control and Prevention, los niños menores de 2 años no deben usar cubiertas para la cara.

### Durante las visitas a domicilio

Cuando los proveedores de servicios llegan, deben:

- Ya tener puesta una cubierta para la cara.
- Tratar de mantenerse a seis pies de distancia de los proveedores de servicios durante la visita, si es posible.

Los miembros de la familia deben:

- No tocarse los ojos, la nariz ni la boca.
- Tratar de mantenerse a seis pies de distancia de los proveedores de servicios durante la visita, si es posible.

### Después de las visitas a domicilio

Después de que los proveedores de servicios se vayan, las familias deben:

- Desinfectar las áreas donde interactuaron con los proveedores de servicios.
- Lavarse las manos con agua y jabón durante 20 segundos.

### Recursos útiles de COVID-19 para familias

Las familias pueden utilizar estos recursos para mantenerse al día sobre cualquier cambio o noticia relacionada con la pandemia de COVID-19:

- [COVID-19: Actualizaciones de los servicios para niños con retrasos o discapacidades \(COVID-19: Updates to Services for Children With Delays or Disabilities\)](#)
- [Información actualizada sobre COVID-19 en Wisconsin \(Up-to-date information on COVID-19 in Wisconsin\)](#)
- [Los boletines "All in for Kids" sobre COVID-19 \(All in for Kids family newsletters about COVID-19\)](#)
- [Cómo protegerse de COVID-19 \(How to protect yourself from COVID-19\)](#)
- [COVID-19: Cómo protegerse durante una visita a domicilio \(COVID-19: protecting yourself during a home visit\)](#)
- [Las mascarillas y los niños durante COVID-19 \(Masks and Children During COVID-19\)](#) (American Academy of Pediatrics)
- [El uso de cubiertas de tela para la cara para ayudar a desacelerar la propagación de COVID-19 \(Use of Cloth Face Coverings to Help Slow the Spread of COVID-19\)](#) (Centers for Disease Control and Prevention)

---

La información proporcionada en este boletín All in for Kids se publica de acuerdo con la Social Security Act § 1915(c) and 42 C.F.R. § 440.180.



El boletín familiar del Children's Long-Term Support Waiver Program es publicado por el Department of Health Services de Wisconsin para los niños y las familias que participan en el CLTS Waiver Program.

El CLTS Waiver Program pone a la disposición los fondos de Medicaid para apoyar a los niños con limitaciones sustanciales debido a discapacidades de desarrollo, físicas o emocionales graves que viven en casa o en la comunidad. Los fondos pueden utilizarse para apoyar una gama de servicios basados en una evaluación de las necesidades específicas de su hijo y de la familia y en las metas o resultados identificados.

Para obtener más información, visite la página web de Services for Children With Delays or Disabilities. Para obtener Ayuda con la traducción de este boletín, llame a la Bureau of Children's Services al 608-266-8650.