



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

**Koj li**

**Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis**

**Yog Xwm Txheej Ceev**

Thawj Cov Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los  
Tshiab thiab Cov Kev Txhim Kho Kev Pab Cuam

(Your Non-Emergency Medical Transportation)

# Ntsiab Lus Sib Tham

- Kev Tshab Xyuas Raws Li Ncua Dav Rau Nyiaj Pab Ntawm Non-Emergency Medical Transportation (Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev) (NEMT)
- Tej Yam Tseem Ceeb Yuav Tau Paub txog NEMT
- Thawj Coj Saib Xyuas Tshiab Rau NEMT
- Cov Kev Txhim Kho Kev Pab Cuam
- Cov Kev Txhim Kho Txoj Cai

**Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis  
Yog Xwm Txheej Ceev  
Tshab Xyuas Raws Li Ncua Dav Rau  
Nyiaj Pab**

# NEMT Yog Dab Tsi?

- Kev thauj mus los kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev yog qhov kev pab cuam uas tuaj yeem pab ua rau koj tau txais cov kev caij tsheb mus rau cov kev teem caij sib ntsib saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau pab them rau.
- Cov kev caij tsheb suav tau nrog rau kev thauj mus los rau zej tsoom, cov tsheb kho mob tshwj xeeb, los sis lwm hom tsheb nce raws li koj qhov kev kho mob thiab cov kev xav tau rau kev thauj mus los.

# Leej Twg Thiaj Tsim Nyog Tau NEMT?

Koj yuav tau txais NEMT cov kev pab cuam yog tias koj tau rau npe rau hauv ib lub ntawm Wisconsin Medicaid los sis BadgerCare Plus cov khoos kas raws li hauv qab no thiab tsis muaj lwm txoj hauv kev yuav mus tau rau koj qhov kev teem caij sib ntsib.

- Family Planning Only Services
- BadgerCare Plus.
- Kev Sau Npe Ceev rau Cov Poj Niam Cev Xeeb Me Nyuam Ntawm BadgerCare Plus.
- Txiaj Ntsig Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Cuam Tshuam Txog-Mob Ntsws Nkaus Xwb.
- Wisconsin Medicaid (nrog rau IRIS).

# Leej Twg Thiaj Tsis Tsim Nyog Tau NEMT?

Yog tias koj tau rau npe rau tej lub twg ntawm cov khoos kas raws li hauv qab no, koj yuav tsis tsim nyog tau NEMT:

- Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev rau Cov Neeg Uas Tsis Yog Pej Xeem Neeg Teb Chaws Mes Kas (Emergency Services for Non-US Citizens)
- Tus Neeg Muaj Kev Xiam Oob Qab Rau Kev Ua Hauj Lwm Uas Muaj Kev Tsim Nyog (Qualified Disabled Working Individual)
- Tus Neeg Uas Muaj Kev Tsim Nyog – 1
- Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Medicare Uas Muaj Kev Tsim Nyog - Nkaus Xwb
- Kev Saib Xyuas Neeg Muaj Hnub Nyoog Siab
- Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Medicare Uas Qhia Tias Muaj Kev Khwv Tau Nyiaj Tsawg
- Wisconsin Chronic Disease Program (Lub Khoos Kas Kho Tus Kab Mob Uas Kho Zoo Tsis Tus Qab Ntawm Wisconsin)
- Wisconsin Well Woman Program (Lub Khoos Kas Saib Xyuas Poj Niam Kev Noj Qab Nyob Zoo Hauv Wisconsin)

# Cov Tswv Cuab Tus Uas Tau Txais Kev Thauj Mus Los-Los Ntawm Lwm Cov Hauv Kev

- Yog tias koj nyob rau hauv ib lub tsev laus, koj qhov kev thauj mus los yog npaj los ntawm lub tsev laus.
- Yog tias koj tau rau npe rau hauv Family Care (Khoos Kas Kev Saib Xyuas Tsev Neeg), Family Care Partnership (Kev Sib Koom Saib Xyuas Tsev Neeg) los sis Program of All-Inclusive Care for the Elderly (Lub Khoos Kas Saib Xyuas Txhua Yam rau Cov Neeg Laus) (PACE), koj lub koom haum tswj kev saib xyuas yuav npaj koj li kev thauj mus los.

# Cov Hom Kev Caij Tsheb

Muaj peb hom kev caij tsheb uas tej zaum koj yuav tau txais yog tias koj tsim nyog tau txais NEMT cov kev pab cuam:

- Cov kev caij tsheb uas niaj zaus caij
- Cov kev caij tsheb uas teem sij hawm tseg ua ntej lawm
- Cov kev caij tsheb uas maj heev



# Cov Hom Kev Thauj Mus Los Uas Sib Txawv

- Kev thauj mus los raws li ib txwm
- Kev thauj mus los ntawm Specialized Medical Vehicle (Tsheb Kho Mob Tshwj Xeeb) (SMV)
- Kev thauj mus los ntawm tsheb thauj neeg mob uas tsis yog xwm txheej ceev
- Kev them nyiaj rov rau cov nqi roj tsheb

# **Tej Yam Tseem Ceeb Yuav Tau Paub txog NEMT**

# Kuv Yuav Teem Caij Tsheb Li Cas?

- Koj los sis tus neeg sawv cev rau koj tuaj yeem hu tau Veyo ntawm (866-907-1493 los sis TTY 711) txhawm rau thov qhov kev caij tsheb. Tus xov tooj no yog tib tug uas tau siv hu rau tus muab kev pab kev thauj mus los dhau los.
- Koj los kuj tuaj yeem teem caij tau rau kev caij tsheb hauv oos lais ntawm [member.veyo.com](http://member.veyo.com).
- Koj yuav tsum teem caij rau cov kev caij tsheb mus rau cov kev teem caij sib ntsib li niaj zaus ua yam tsawg kawg ob hnuv ua hauj lwm ua ntej.
- Yog koj xav tau tsheb caij mus cuag qhov kev teem caij sib ntsib maj ceev, Veyo yuav npaj rau koj li peb xuab moos los sis luv dua.

# Kuv Yuav teem Caij Tsheb Li Cas? (txuas mus ntxiv)

- Yog tias koj muaj cov kev teem caij sib ntsib tas li, koj tuaj yeem ua kev teem caij rau cov kev caij tsheb tau li peb txog rau lub hli rau ib zaug.
- Yog tias koj tsis muaj qhov kev teem caij rau kev caij tsheb rov qab mus tsev ua ntej mus, koj los sis tus neeg sawv cev rau koj tuaj yeem hu tau rau Veyo thiab yuav tau qhov kev caij tsheb mus tsev nyob rau hauv ib xuab moos.

# Kev Lis Hauj Lwm Raws Qib Qhov Xav Tau Yog Dab Tsi?

- Yog tias koj muaj yam ntxwv fab kev kho mob uas yuav tsum tau siv lub tsheb tshwj xeeb, koj tus kws kho mob yuav tsum tau ua kom tiav qhov kev ntsuam xyuas Level of Need (Qib Qhov Xav Tau) (LON) nrog rau koj. Yuav muab qhov no los txiav txim txog hom tsheb thauj mus los uas phim rau koj tshaj plaws.
- Veyo yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob yog tias koj muaj cov kev hloov pauv koj tus yam ntxwv mob uas tej zaum yuav kom koj hloov pauv hom kev thauj mus los uas koj tau txais.

# Tus Neeg Saib Xyuas Muaj Kev Tsim Nyog Rau Fab Kev Kho Mob Yog Dab Tsi?

- Qee cov tswv cuab yuav tsum tau muaj tus neeg saib xyuas pab rau thaum caij tsheb mus cuag cov kev teem caij sib ntsib txhawm rau pab tej yam xws li cov rooj zaum muaj log thiab cov txaj muag log. Qhov no yuav tau txais kev tso cai yog tias tus neeg saib xyuas nrog tuaj yeej muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Yog tias koj thov tus neeg saib xyuas, Veyo yuav kom tus kws tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv sau daim foos Kev Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob.
  - Veyo yuav fev daim foos no rau koj tus kws tshwj xeeb saib xyuas kev noj qab haus huv.
  - Veyo yuav tsum txais tau daim foos no yam tsawg kawg li ob hnuv ua hauj lwm ua ntej txog koj hnuv tim kev teem caij sib ntsib.

# Kuv Yuav Tau Paub Dab Tsi Ntxiv?

- Tau tso cai rau cov neeg koj tuaj nyob rau cov xwm txheej raws li hauv qab no:
  - Yeej muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.
  - Tej zaum tus niam txiv/tus zov me nyuam yuav caij tau nrog yog tias tus tswv cuab yog me nyuam me.
- Yuav tau txais kev pab them rau cov puas noj thiab chaw so yog tias koj qhov kev mus raug raws li qee cov qauv cai.
- Cov niam txiv los sis cov neeg zov me nyuam yuav tsum npaj cov chaw zaum hauv tsheb los sis cov chaw zaum txhawb ntxiv uas yuav tsum tau muaj rau qhov kev caij tsheb.

# Thaum Twg Kuv Thiaj Yuav Tau Caij Lub Tsheb Npav?

Veyo yuav them rau nqi caij tsheb npav mus rau koj qhov kev teem caij sib ntsib uas Medicaid tau pab them thaum txhua cov raws li hauv qab no yog qhov tseeb:

- Koj nyob ze li ib nrab mais ntawm qhov chaw tos tsheb npav.
- Koj qhov kev teem caij sib ntsib nyob ze li ib nrab mais ntawm qhov chaw tos tsheb npav.
- Koj tsis muaj tej yam uas ntxim li yuav caij tau tsheb npav.



# Cov Kev Tshwj Tseg Caij Tsis Tau Tsheb Npav Yog Dab Tsi?

Koj yuav tsis tas caij tsheb npav yog tias ib qho twg ntawm cov no muaj tseeb:

- Koj tsis nyob ze li ib nrab mais ntawm qhov chaw tos tsheb npav los sis muaj qhov kev teem caij sib ntsib nyob ze li ib nrab mais ntawm qhov chaw tos tsheb npav.
- Koj tsis muaj peev xwm caij tau lub tsheb npav los sis mus rau qhov chaw tos tsheb npav vim yog txoj kev muaj mob rau lub cev los sis fab siab ntsws.
- Koj yog ib tug niam txiv los sis tus muab kev saib xyuas thiab yuav caij tsheb nrog ib tug tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 4 xyoos los sis yau dua mus rau lawv qhov kev teem caij sib ntsib.
- Koj muaj hnuv nyoog 15 xyoos los sis yau dua thiab caij tsheb mus tib leeg.
- Koj muaj hnuv nyoog 70 xyoo thiab siv lub laub txheem, cov pas txheem los sis tus pas nrig.

# Cov Kev Cai Rau Cov Me Nyuam Tsis Nto Hnub Nyoo Caij Tsheb Mus Tib Leeg Yog Dab Tsi?

Cov tswv cuab raws li hauv qab no tej zaum yuav mus tau yam uas tsis tas muaj tus niam txiv los sis neeg saib xyuas nrog mus:

- Cov me nyuam muaj hnub nyoo 16–17 xyoo, thaum uas siv tsheb npav los sis tsheb thauj mus.
- Cov me nyuam muaj hnub nyoo 12–15 uas muaj daim Foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam Thiab Txiv uas tau kos npe nyob rau hauv cov ntaub ntawv nrog rau Veyo tsuas yog thaum caij lub tsheb mus nkaus xwb.
- Cov me nyuam muaj hnub nyoo 4–11 uas muaj daim Foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam Thiab Txiv uas tau kos npe nyob rau hauv cov ntaub ntawv nrog rau Veyo tsuas yog thaum caij lub tsheb nrog rau lwj tus me yuam yam tsawg kawg ib leeg mus rau tib lub khoos kas kho mob yav nruab hnub los sis khoos kas kho kev coj cwj pwm saib raws li lub chaw.

# Key Lis Hauj Lwm Rau Key Tsis Txaus Siab

## VIM LI CAS

### KUV THIAJ UA DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB?

- Cov sij hawm los sis cov hnub tim mus tsis raug
- Key hnyav siab txog key sib txuas lus ntawm tus neeg sawv cev
- Lub chaw muab key pab cuam thauj mus los muab tsis tau key thauj mus los
- Qhov key caij tsheb: lig los sis tsis tuaj tos
- Qhov zoo thiab/los sis tus yam ntxwv key saib pom ntawm lub tsheb
- Kws Muab Key Pab Cuam Key Thauj Mus Los qhov key pab cuam / key coj cwj pwm
- Lwm yam hnyav siab

## LEEJ TWG

### THIAJ UA TAU DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB?

- Tus tswv cuab
- Tus sawv cev rau tswv cuab
- Cov kws muab key pab cuam rau key thauj mus los
- Cov chaw kho mob
- DHS

## THAUM TWG

### KUV THIAJ UA TAU DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB?

- Thaum twg los tau – tsis muaj cov key txwv txiav rau cov key tsis txaus siab
- 24/7 – cov neeg sawv cev yeej khoom tas li rau key txais cov ntaub ntawv key tsis txaus siab

## KUV

### YUAV UA DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB TAU LI CAS?

- Xov tooj: 866-907-1493 (los sis TTY 711)
- Hauv oos lais: [wi.ridewithveyo.com](http://wi.ridewithveyo.com)
- Xa ntawv rau: 8383 Greenway Blvd, Suite 400, Middleton, WI 53562

# Kev Lis Hauj Lwm Rau Kev Tsis Txaus Siab (txuas mus ntxiv)

THAWJ TSWJ  
XYUAS KEV PAB  
CUAM ZOO

OMBUDS (COV  
KWS DAWS KEV  
TSIS TXAUS SIAB)

WI MEDICAID  
THIAB  
BADGERCARE  
PLUS TUS KWS  
PAB TSWV YIM  
TSHEB THAUJ  
MUS LOS

# Cov Kev Tsis Kam Pab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Yog tias tsis kam muab kev pab cuam kev thauj mus los rau koj, koj muaj txoj cai thov kev txiaiv txim dua.

- Piv txwv: raug tsis kam muab tsheb thauj los sis kev them rau cov puas noj los sis cov chaw pw yav hmo ntuj.

Kev lis hauj lwm rau cov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua:

- Hu rau Veyo thiab thov kom tus neeg txais xov tooj muab qhov xwm txheej mus hais qhia rau Veyo tus tswv cuab cov kws pab daws kev tsis txaus siab, uas yuav ua hauj lwm nrog koj nrhiav txoj kev daws teeb meem kom muaj kev txaus siab.
- Yog tias koj tsis txaus siab, txuas lus rau DHS Tus Kws Pab Tswv Yim Tsheb Thauj Mus Los.

# Cov Kev Tsis Kam Pab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua (txuas mus ntxiv)

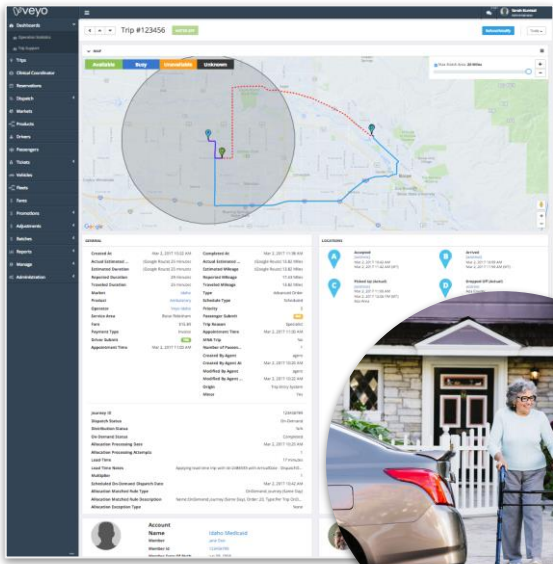
Thaum twg los tau, tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees los ntawm Wisconsin Division of Hearings and Appeals (Wisconsin Feem Hauj Lwm ntsig txog Cov Rooj Sib Hais thiab Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua).

Cov rooj sib hais:

- Raws li ib txwm lawm yuav muaj nyob rau hauv 4-6 vij tom qab hnuv tim thov.
- Tus kws txiaiv txim plaub ntug fab cai lij choj kev kav tswj yuav yog tus saib xyuas.
- Tsim cov ntaub ntawv sau tseg cov lus tseeb uas tau siv los txiaiv txim.
- Cuam tshuam cov lus ua pov thawj tim khawv los ntawm koj thiab khoos kas Medicaid.

**Thawj Coj Saib Xyuas Tshiab Rau NEMT**

# Veyo Yog Leej Twg?



- Lub Nev Vawj Uas Pab Tau Zoo Nyob Rau Hauv Non-Emergency Medical Transportation (Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev) (NEMT)  
Veyo muab lub nev vawj uas pab tau zoo nyob rau hauv NEMT nrog rau cov tsheb zoo, muaj kev siv tau zoo ntxiv uas suav nrog rau Independent Driver Providers (Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Tsav Tsheb Uas Muaj Kev Ywj Pheej) (IDPs) uas muaj pov thawj kev saib xyuas kev noj qab haus huv nrog rau cov kws muab kev pab cuam kev thauj mus los qub txhawm rau tsim qhov kev xa mus los tshiab uas zoo tshaj plaws.
- Tev Naus Laus Yis Kev Txhim Kho  
Veyo qhov tev naus laus yim raug tsim tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tuaj yeem ua tau raws li cov kev xav tau uas sib chab sib chaws ntawm Medicaid los sis Medicare Advantage cov kev caij tsheb mus.
- Tus Khub Coj-Kev Lag Luam  
Yog thawj tus uas coj qhov tev naus laus yis thiab kev sib koom caij los rau NEMT, nrog rau muaj kev tswj tshaj li 5.6 lab tus neeg thiab tau ua tiav cov kev caij tsheb mus li 36 lab zaug. Veyo pab pawg neeg ua hauj lwm tau muaj kev paub thiab npaj txhij los tswj xyuas koj qhov txiaj ntsig ntawm NEMT.



# Tej Yam Uas Yuav Vam Khom Nyob

## Rau Lub Kaum Ib Hlis Ntuj Tim 1



### Muaj ntau yam yuav zoo tib yam nkaus

- Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab
- Tus nab npawb coos (866-907-1493)
- Nev vawj kws muab kev pab cuam kev thauj mus los
- Tswv Cuab Ntawm Ombuds (Cov Neeg Daws Teeb Meem Kev Tsis Txaus Siab)
- Kev lis hauj lwm rau qib kev xav tau

### Cov Kev Tsim Kho Kev Pab Cuam

- Lub vev xaib muab kev nkag mus uas phim siv rau hauv xov tooj
- Kev muaj peev xwm siv tau SMS (sau ntawv xa xov)
- Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas fab chaw kuaj mob
- Kev them nyiaj rov rau cov nqi roj tsheb
  - Yooj yim zog los xa kev them nyiaj rov qab
  - Yooj yim zog rau kev tau txais \$\$ (EFT)
- Kev tshab xyuas tus neeg thib 3 ntawm cov kev tsis kam lees
- Ombuds (Cov Neeg Daws Teeb Meem Kev Tsis Txaus Siab) Ntawm Kws Muab Kev Pab Cuam Kev Thauj Mus Los
- Cuab yeej coos chaw (RideView)
- Kev xa mus los tshiab uas zoo tshaj plaws thaum xav tau

# Puas Yog Kuv Yuav Tsum Tau Rov Xa

## Dua Tej Cov Foos Twg?

- Veyo yuav tau txais cov foos txuas mus no los ntawm MTM thiab ua kom ntseeg siab tias koj cov kev caij tsheb tsis muaj kev cuam tshuam ncuaj sij hawm qhov kev hloov pauv:
  - Daim Foos Qib Kev Xav Tau (LON)
  - Daim Foos Tus Neeg Saib Xyuas/Tus Neeg Coj Mus Uas Muaj Kev Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob
  - Daim Foos Txheeb Xyuas Ncuaj Kev Deb
  - Cov Foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam thiab Txiv
- Yog tias koj muaj cov foos uas tau txais kev pom zoo los ntawm MTM, koj yuav tau txais koj cov kev caij tsheb uas tau txais kev pom zoo txhawm rau pov thaiv qhov kev cuam tshuam kev pab cuam.
- Yog tias koj muaj lus nug txog qhov no, txuas lus rau Veyo ntawm 866-907-1493 (los sis TTY 711).

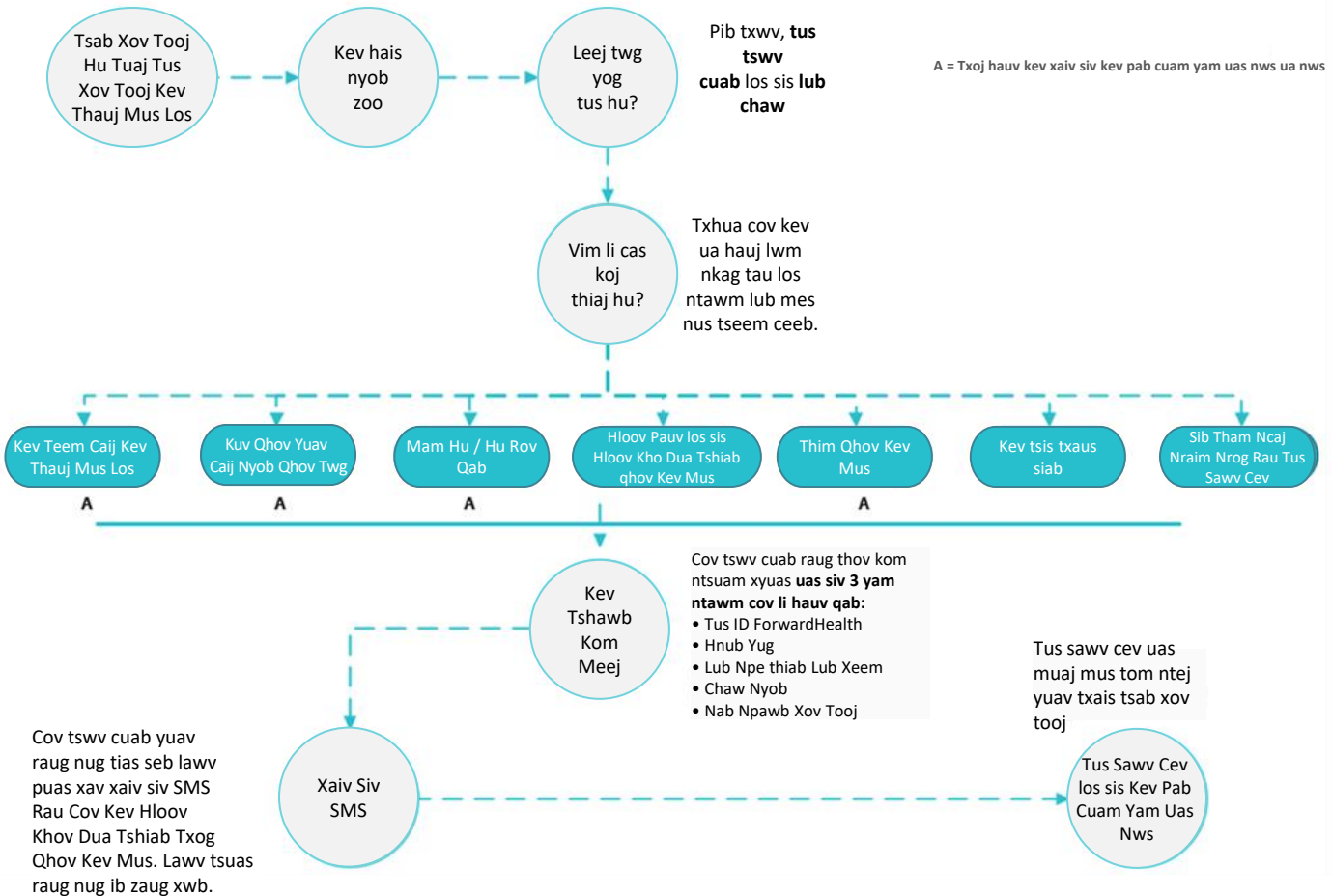
# Puas Yog Kuv Yuav Tsum Tau Rov Xa Dua Tej Cov Foos Twg?

- Yog tias koj muaj daim foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam Txiv nrog rau MTM lawm, nws yuav muaj kev siv tau mus kom txog thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 31, 2022.
- Cov tswv cuab tsim nyog xa ib daim foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam Txiv tshiab rau Veyo rau cov kev caij tsheb nyob rau hauv los sis tom qab Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1, 2022.
- Yog tias koj muaj daim foos uas tseem siv tau uas tsis tau xa rau Veyo, cov lus qhia kev xa daim foos raws li ib txwm yuav raug siv.
- Qhov no suav nrog ncuaj sij hawm zam li ob-vij uas cov kev caij tsheb tseem yuav caij tau mus ntxiv kom txog thaum tau txais daim foos tshiab los pov thaiv qhov kev cuam tshuam kev pab cuam.

**Cov Kev Txhim Kho Kev Pab Cuam**

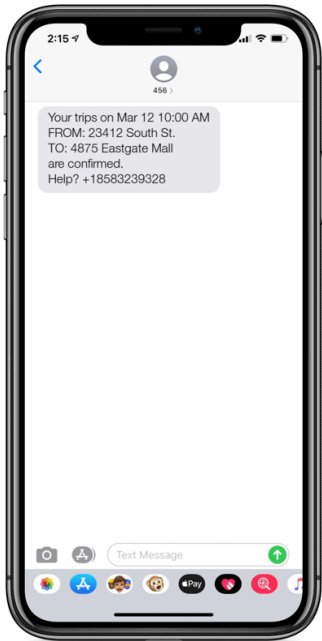
# Kej Sib Tham Teb Ua Suab (IVR)

# Kej Nthuav Qhia Thoob Plaws Ib Theem Rau Ib Theem



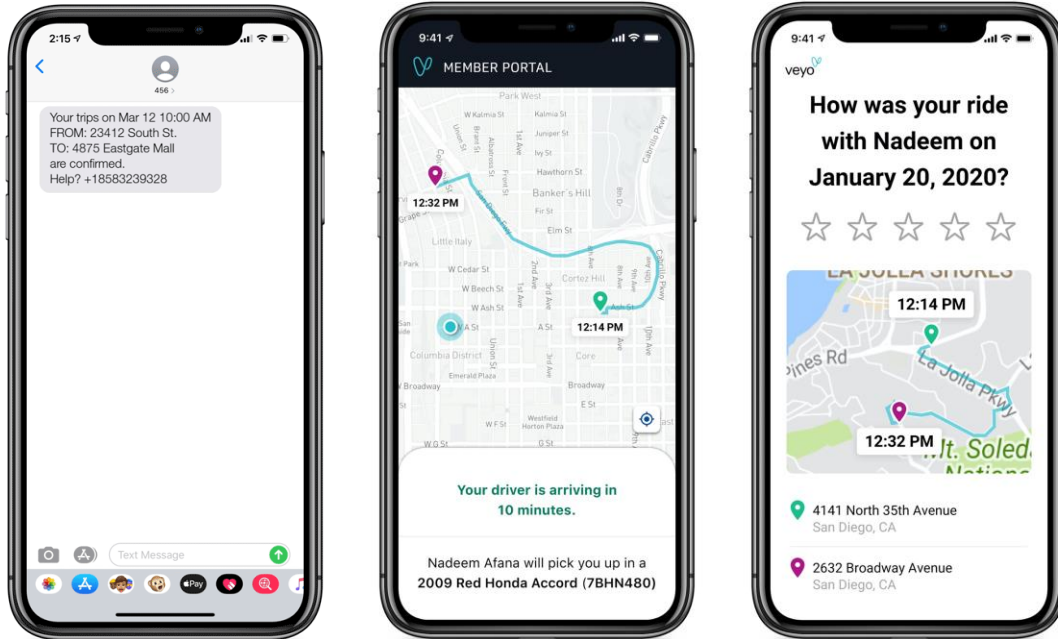
Cov ntaub ntawv uas muaj nyob rau hauv qhov kev nthuav qhia no raug xam tias yog kev tsis pub lwm tus paub thiab tsis tuaj yeem faib ntawm tau yam uas tsis muaj kev pom zoo sau ua ntaub ntawv ua ntawv los ntawm Veyo thiab DHS

# Puas Xav Kom Tau Txais Ntawv Xa Xov Txog Koj Li Kev Caij Tsheb?



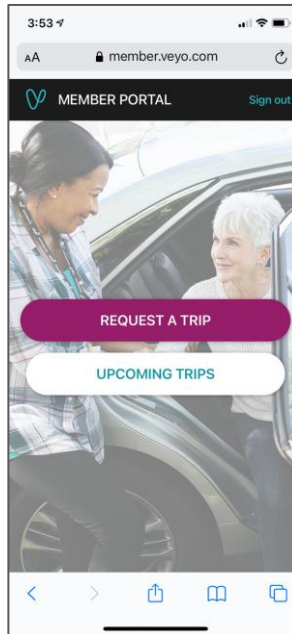
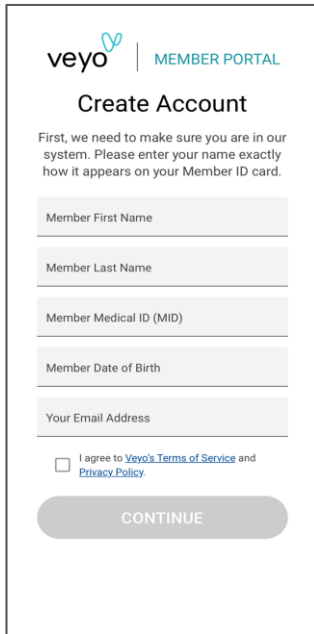
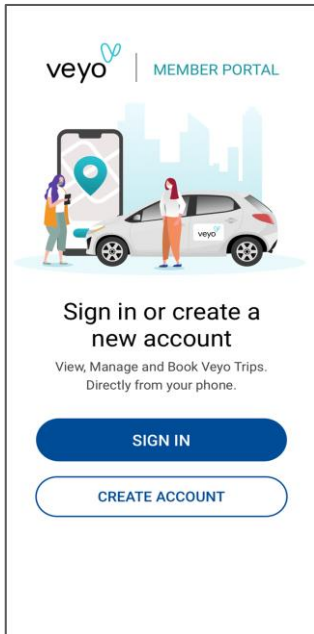
- Thaum koj hu rau Veyo txhawm rau ua kev teem caij rau kev caij tsheb thawj zaug, lub chaw sawv cev yuav nug koj seb koj puas xav txais ntawv xa xov ceeb toom.
- Koj yuav tau txais cov hom kev ceeb toom raws li hauv qab no:
  - Kev lees txais kev coos tom qab tau coos qhov kev caij tsheb
  - Kev ceeb toom kom nco 24 xuab moos ua ntej tsheb tuaj tos
  - Kev ceeb toom thaum koj tus kws tsav tsheb tseem tsav tsheb nyob rau txoj kev
  - Cov kev qhia meej tseeb txog koj tus kws tsav tsheb, xws li: lub npe, nab npawb xov tooj, paib tsheb, cov ntaub ntawv piav qhia txog lub tsheb.
  - Kev ceeb toom tus kws tsav tsheb thaum tuaj txog
  - Lub hwv tsam muab qib rau qhov kev caij tsheb tom qab caij tag

# Kev Tau Txais Veyo Li Ntawv Xa Xov



- Koj tuaj yeem thim tau qhov kev caij tsheb uas tab tom los yuav txog los ntawm kev teb rau tsab ntawv ceeb toom.
- Yog tias koj tsis tau ua qhov kev teem caij rau qhov kev caij tsheb mus tsev los ntawm koj qhov kev teem caij sib ntsib, koj yuav tuaj yeem sau tau ib sab ntawv mus thov qhov kev caij tsheb rov qab mus tsev.
- Koj tuaj yeem xaiv tau tawm ntawm tsab ntawv thaum twg los tau los ntawm kev teb tias STOP (TSO TSEG) los sis UNSUBSCRIBE (THIM KEV RAWS QAB).

# Veyo Lub Vev Xaib Muab Kev Nkag Mus Rau Tswv Cuab

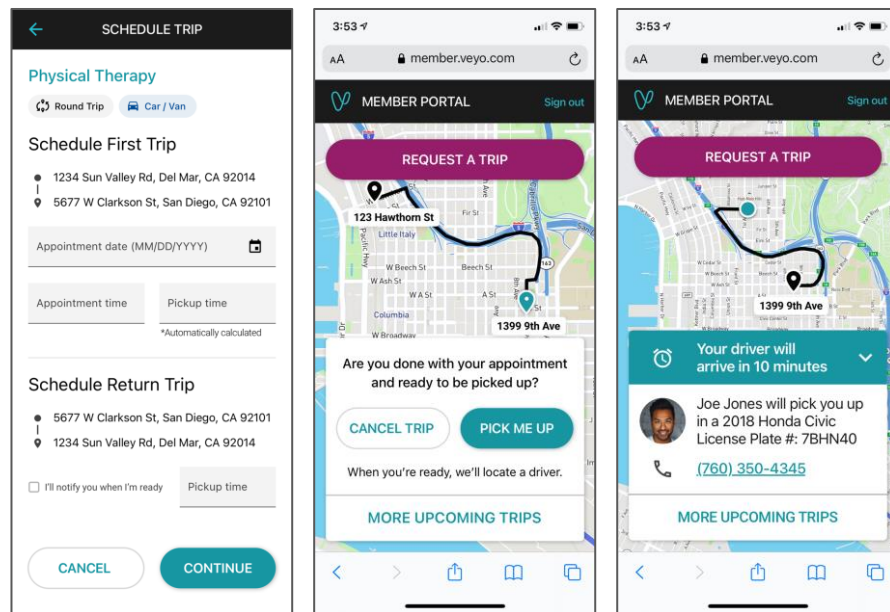


- Veyo muaj lub vev xaib muab kev nkag mus nyob rau hauv oos lais uas koj tuaj yeem siv tau nyob rau hauv koj lub khoos phis tawj, xov tooj kov iav, los sis lwm lub xov tooj.
- Koj tuaj yeem siv tau lub vev xaib muab kev nkag mus no mus coos cov kev caij tsheb thiab saib qhov kev mus thiab kws tsav tsheb cov ntaub ntawv.
- Txhawm rau siv Veyo lub vev xaib muab kev nkag mus nyob rau hauv oos lais, nkag mus rau [member.veyo.com](https://member.veyo.com) (muaj nyob rau Lub Kaum Ib Hlis Ntuj Tim 1).



# Veyo Lub Vev Xaib Muab Kev Nkag Mus Rau Tswv Cuab (txuas mus ntxiv)

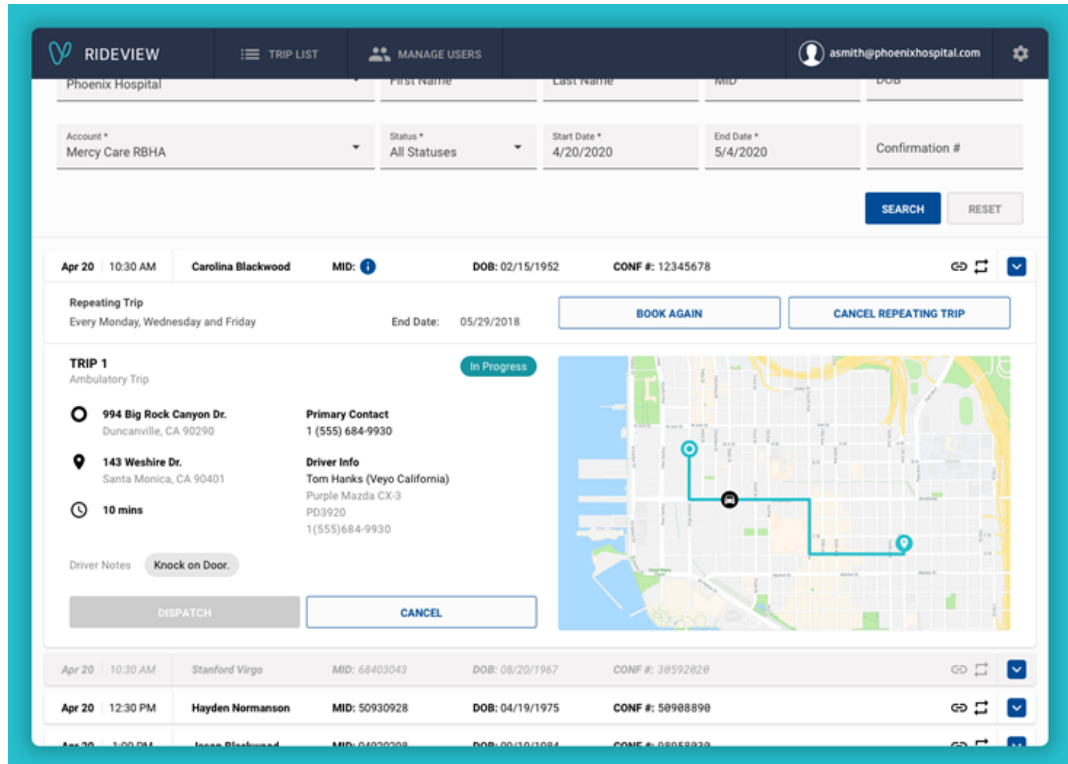
- Koj tuaj yeem siv tau lub vev xaib muab kev nkag mus no los coos qhov kev caij tsheb li niaj zaus coos los ntawm daim npe koj cov kev teem caij sib ntsib tsib zaug dhau los (nrog rau tib tug kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tib qhov chaw nyob).
- Koj yuav tsum tau ua kev teem caij los ntawm xov tooj rau cov kev caij tsheb maj ceev thiab cov kev caij tsheb mus rau cov chaw teem caij sib ntsib uas tsis yog ib ntawm koj cov kev teem caij sib ntsib tsib zaug dhau los.
- Yog tias koj tseem tsis tau ua kev teem caij rau qhov kev caij tsheb mus tsev los ntawm koj qhov kev teem caij sib ntsib, koj yuav tuaj yeem thov tau qhov kev caij tsheb rov qab mus tsev los ntawm lub vev xaib muab kev nkag mus rau tswv cuab.
- Koj tuaj yeem siv tau lub vev xaib muab kev nkag mus rau tswv cuab los saib tus kws tsav tsheb thiab lub tsheb cov ntaub ntawv uas suav nrog:
  - Qhov chaw lub tsheb nyob raws li lub sij hawm tseeb tiag thaum uas tus kws tsav tsheb tab tom tsav tsheb raws kev tuaj tos koj.
  - Tus kws tsav tsheb lub npe thiab nab npawb xov tooj.
  - Tus kws tsav tsheb daim duab yog tias lawv tau muab ib daim.



# Qhia Koj Tus Kws Pab Kho Mob Paub Txog Lub Chaw Rideview Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus.

RideView yog lub vev xaib muab kev txuas nkag mus rau lwm qhov chaw uas nyob hauv lub vev xaib uas muaj rau txhua tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv. Nws pab ua rau pom lub sij hawm tseeb tiag thiab kev muaj peev xwm tswj xyuas qhov kev caij tsheb mus, suav nrog:

- Tuaj txog raws li lub sij hawm tseeb tiag
- Yuav hu / xa cov kev thov
- Kev tswj xyuas qhov kev caij tsheb mus
- Kev coos qhov kev caij tsheb mus
- Kev tswj xyuas chaw
- Tus qauv sib xyaws
- Cov hauv kev xaiv kev thauj mus los rau zej tsoom



Veyo li Cov Kev Xyaum Ntawm Cov Chaw thiab Tus Thawj Coj Saib Xyuas Kev Nthuav Tawm yuav pab cov kev sib sau ua ke ntawm Rideview.

Email [WIFacility@veyo.com](mailto:WIFacility@veyo.com) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

# Cov Kev Txhim Kho Kev Them Nyiaj Rov

## Qab Rau Nqi Roj Tsheb

- Koj yuav siv daim ntawv sau txog kev caij tsheb mus rau qhov kev them nyiaj rov qab uas zoo ib yam li koj tau siv nrog rau MTM
  - Daim ntawv sau txog kev caij tsheb mus rau kev them nyiaj rov qab tseem yuav tsum tau muaj kev kos npe los ntawm tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv.
- Yuav muaj cov hauv kev txhab ntxiv los xa daim ntawv sau txog qhov kev caij tsheb mus
  - Daim ntawv sau txog qhov kev caij tsheb mus tuaj yeem xa tau los ntawm fev, kev xa ntawv, thiab *kev xa hauv oos lais tshiab* los ntawm Wisconsin lub vev xaib ntawm Veyo.
- Cov kev txhim kho txheej txheem kev them nyiaj
  - Cov kev them nyiaj yuav tau them los ntawm *Electronic Funds Transfer (EFT) (Kev Xa Nyiaj Hauv Ev Les Taus Niv)* los sis them ua nyiaj tshev. Cov tshev tuaj yeem pauv tau nyiaj ntsuab yam tsis xam nqi ntawm tej lub Txhab Nyiaj Twg Ntawm Teb Chaws Mes Kas.

# Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Fab Chaw Kuaj Mob Tshiab

- Veyo tab tom siv Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Fab Chaw Kuaj Mob los txheeb xyuas thiab saib xyuas kev thauj mus los rau cov kev teem caij sib ntsib tseem ceeb xws li kev ntaus nqi mob, kev kho mob khees xaws, thiab cov kev teem caij sib ntsib hauv tsev kho mob thiab kev kho hniav.
- Cov kev caij tsheb mus rau cov kev teem caij sib ntsib no muaj cov kev teem caij zoo li ib txwm.
- Pab pawg no yuav ua zoo txheeb xyuas cov kev caij tsheb no thiab muab lwm txheej kev saib xyuas txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov kev caij tsheb mus uas tseem ceeb ua tau tiav lawm.

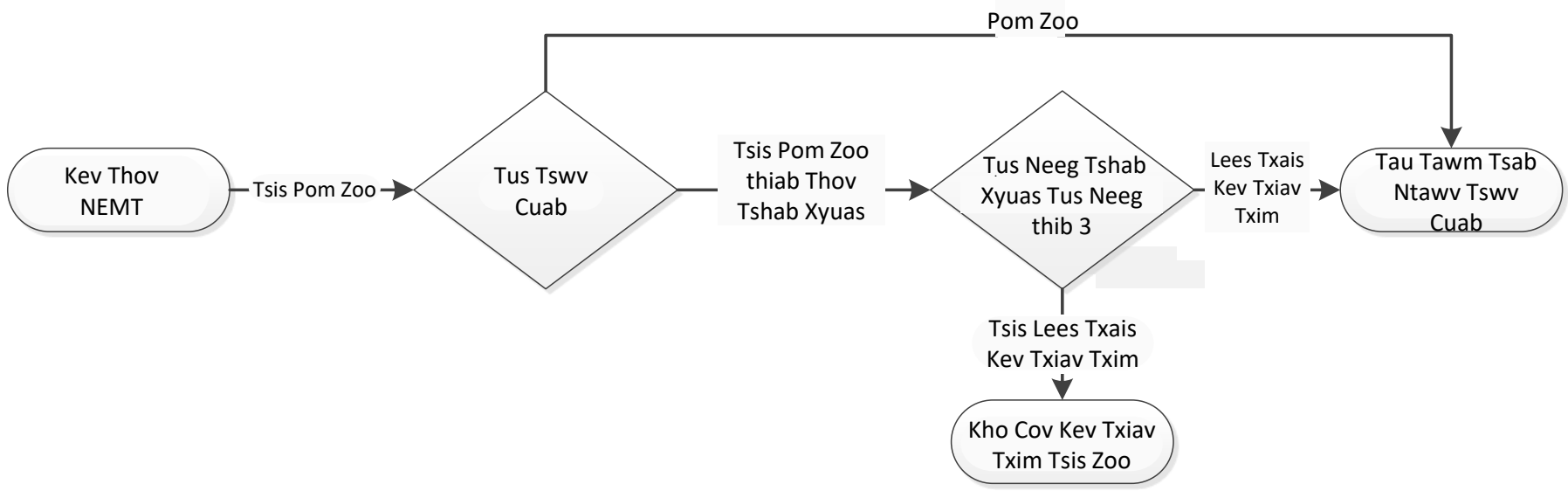
# **Pab Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Fab Chaw Kuaj Mob Tshiab (txuas mus ntxiv)**

Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuav Fab Kev Kho Mob yuav:

- Daws teeb meem txhawm rau pov thaiv qhov ua tsis tiav los sis tsis ncav sij hawm ntawm cov kev mus.
- Ua kev nthuav tawm mus rau cov neeg muaj feem cuam tshuam koom nrog.
- Tsim kho thiab koom tes nrog cov phiaj xwm kev thauj mus los txhawm rau txhim kho qhov zoo ntawm NEMT cov kev pab cuam.
- Tsim kho lub nev vawj muab kev pab cuam kev thauj mus los
- Kuaj xyuas cov ke mus txhua hnuv.

**Cov Kev Txhim Kho Txoj Cai**

# Kev Lis Hauj Lwm Tshab Xyuas Tus Neeg Thib Peb Tshiab rau Cov Kev Tsis Kam Lees



# **Kev Txhim Kho Koj Li Kev Paub: Kev Ua Kev Teem Caij Rau Qhov Kev Mus**

- Txhawm rau zam qhov sib chab sib chaws los ntawm cov kev hloov pauv tus kws muab kev pab rau kev thauj mus los uas tau txais kev cob hauj lwm nyob rau feeb kawg, peb tau txhim kho cov qauv cai rau kev ua kev teem caij rau qhov kev mus, kev ceeb toom rau cov tswv cuab, thiab cov kev cob hauj lwm rau cov kws muab kev pab cuam rau kev thauj mus los.
- Cov kws muab kev pab cuam rau kev thauj mus los yuav tau txais kev cob hauj lwm ib hnuv ua ntej txog qhov kev teem caij sib ntsib thiab qhov kev teem caij sib ntsib yuav tsis muaj kev hloov pauv nyob rau hauv ib hnuv ua hauj lwm.
- Tej zaum yuav muaj kev cov zam rau cov laj thawj uas tau cuam tshuam txog kev nyab xeeb, qhov zoo, qhov lub tsheb khoom, los sis kev thauj mus los maj ceev.



# **Kev Txhim Kho Koj Li Kev Paub: Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom**

Peb tau teeb cov qauv cai tshiab txhawm rau ua kom ntseeg siab tias muaj kev thauj mus los rau zej tsoom yam uas muaj kev tsim nyog.

- Koj yuav tsis tau nqis tsheb tos ntev tshaj 90 feeb ua ntej txog koj qhov kev teem caij sib ntsib.
- Koj yuav muaj cov kev xa mus 3 zaug los sis tsawg dua.
- Yuav muaj sij hawm yam tsawg kawg 45 feeb suav txij thaum koj qhov kev teem caij sib ntsib xaus txhawm rau tuaj kom txog rau chaw tuaj tos.
- Lub sij hawm mus xam tag nrho yuav tsis tshaj 45 feeb ntev zog lub sij hawm mus nyob rau qib feem nrab thaum sim qhov kev thauj mus los ncaj nraim.

# Kev Txhim Kho Koj Li Kev Paub: Cov Neeg Caij Tsheb Txhab Ntxiv

- Veyo yuav lees txais cov neeg caij tsheb txhab ntxiv uas tsis muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thaum:
  - Tus(cov) neeg caij tsheb txhab ntxiv raug thov los ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv.
  - Tus(cov) neeg caij tsheb txhab ntxiv nyob rau kev saib xyuas ntawm tus tswv cuab.
  - Tus(cov) neeg caij tsheb txhab ntxiv yog cov nrog tus tswv cuab nyob nraug raws cai.
  - Yuav tsum tau muaj tus neeg caij tsheb txhab ntxiv ua kev nqis tes tam li tus neeg pab txhawb tus tswv cuab.
- Cov yam pab kev yooj yim yuav saib raws li cov chaw zaum uas muaj nyob rau hauv lub tsheb thauj mus los uas tau txais kev tso cai.

# Cov Kev Txhim Kho Kev Thauj Mus Los: Nev Vawj Kws Muab Kev Pab Cuam

- Txhim kho cov cai nev vawj kev thauj mus los rau kev thauj mus los tshwj xeeb.
- Txhim kho cov cai nev vawj kev thauj mus los nyob rau hauv txhua lub khauj tim txhawm rau ua kom tseeg siab tias muaj kev tuaj tos ncav sij hawm nyob rau hauv txhua lub khauj tim yuav hu cov kev caij tsheb thiab thov qhov kev caij tsheb maj ceev.
- Cov neeg tshawb xyuas kws muab kev pab cuam kev thauj mus los tau tsom kwm rau kev ua kom nev vawj kws muab kev pab cuam muaj kev ruaj khov los ntawm kev muab kev pab rau cov lus nug kev cog lus thiab kev lis hauj lwm rau cov kev thov nyiaj rov qab.

# Lwm Cov Chaw Muab Kev Pab

[Dhs.wisconsin.gov/aboutdhs/alerts.htm](https://dhs.wisconsin.gov/aboutdhs/alerts.htm)

Rau npe txhawm rau kom tau txais cov kev ceeb toom thiab kev hloov kho dua tshiab txog ntau cov ncauj los ntawm email ntawm DHS

[Dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/NEMT/index.htm](https://dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/NEMT/index.htm)

DHS NEMT nplooj vev xaib tswv cuab nrog rau cov kev hloov kho dua tshiab, cov ntawv qhia qhov tseeb tiag, cov vis dis aus

[Forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Display.aspx?ia=1&p=1&sa=129](https://forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Display.aspx?ia=1&p=1&sa=129)

ForwardHealth Phau Ntawv Qhia Siv Rau Kws Pab Kho Mob uas muaj NEMT cov cai txhij txhua. Koj yuav tsum lees txais qhov kev pom zoo ntawm tus neeg siv ua ntej nkag mus rau cov ntsiab lus.

[Dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/partners.htm](https://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/partners.htm)

Cov kev hloov kho dua tshiab rau cov khub ntawm zej zog txog cov kev hloov pauv txoj cai thiab kev pab them.

[Forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/Publications/ForwardHealthCommunications.aspx?panel=Updates](https://forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/Publications/ForwardHealthCommunications.aspx?panel=Updates)

Cov kev hloov kho dua tshiab rau cov kws pab kho mob txog cov kev hloov pauv txoj cai thiab kev pab them.

# Lwm Cov Chaw Muab Kev Pab

## Veyo Cov Vev Xaib

- [WI.ridewithveyo.com](http://WI.ridewithveyo.com)
  - Cov kab txuas nkag mus rau cov chaw muaj ntaub ntawv rau cov kws pab kho mob thiab cov tswv cuab
- [Member.veyo.com](http://Member.veyo.com)
  - Lub vev xaib muab kev nkag mus rau tswv cuab uas phim siv rau hauv xov tooj
- [Veyo.com/rideview](http://Veyo.com/rideview)
  - Lub vev xaib saib raws li yam pab kev yooj yim

# Cov Lus Nug thiab Lus Qhia Tswv Yim

- Yog tias koj muaj lus nug los sis lus pab tswv yim txog NEMT cov kev pab cuam, thov nyem rau qhov chaw sau ntawv nyob hauv qab ntawm koj lub this viv thiab sau koj li lus pab tswv yim.
- Thov cim tseg tias peb muaj neeg hu tuaj coob heev nyob rau hnuv no, yog li ntawd peb yuav tsom kwm rau kev teb cov lus nug uas muaj tus yam ntswv raws li ib txwm kom ntau ntxiv.
- Thov tsis txhob xa tej ntaub ntawv ntiag tug hais txog koj los sis koj qhov xwm txheej.
- Cov lus nug los sis lus qhia tswv yim txhab ntxiv kuj tuaj yeem xa tau ncaj nraim rau [DHSForwardHealthPartners@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSForwardHealthPartners@dhs.wisconsin.gov).

**Ua Tsaug!**