

Foro público sobre la compra de activos

(Asset Purchase Public Forum)



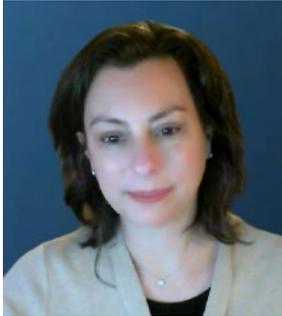
14 y 15 de diciembre de 2022

Presentadores



Curtis Cunningham

Assistant Administrator, Division of Medicaid Services
(administrador adjunto de la División de Servicios de Medicaid)



Alicia Boehme

Bureau Director, Division of Medicaid Services
(directora de la División de Servicios de Medicaid)

Oportunidades para trabajo voluntario

- Consejo Asesor de Atención a Largo Plazo: ofrece recomendaciones al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) sobre cuestiones relacionadas con los servicios de atención a largo plazo de Medicaid.
- Comité Asesor IRIS: ofrece recomendaciones al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) sobre el programa IRIS.
- Las solicitudes saldrán en enero de 2023.
- Si está interesado en formar parte de alguno de estos grupos, envíe un correo electrónico a shelly.glenn@dhs.wisconsin.gov.

Motivo y finalidad de este foro público

¿De qué trata este foro público?

Definiciones y acrónimos

- **Managed Care Organization (Organización de Cuidado Administrado, MCO)**
Administra la atención a largo plazo y otros servicios para los miembros de Wisconsin Family Care, Family Care Partnership y el Program of All-Inclusive Care of the Elderly (Programa de Atención Integral a las Personas Mayores, PACE).
- **Health Maintenance Organization (Organización de Mantenimiento de la Salud, HMO)**
Administra los planes de seguro médico de los beneficiarios de los programas BadgerCare Plus y Social Security Income (Ingreso del Seguro Social, SSI) de Medicaid.
- **IRIS (Include, Respect, I Self-Direct [Inclusión, Respeto, Autogestión])**
Programa autodirigido de Wisconsin para adultos con discapacidad y personas mayores que necesitan ayuda.
- **Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS)**

Humana, Inc.

Humana Inc., (Humana)
planea comprar los activos de Inclusa, Inc.

Humana es una MCO certificada por el DHS para Family Care Partnership y HMO para BadgerCare Plus y Social Security Income (Ingreso del Seguro Social, SSI) de Medicaid.

Inclusa es una MCO certificada por el DHS para Family Care.

Molina Health Care

Molina Healthcare, Inc. (Molina)
planea comprar los activos de My Choice Wisconsin.

Molina es una HMO certificada por el DHS para BadgerCare Plus y SSI de Medicaid.

Molina es propietaria de TMG.

TMG es una IRIS Consultant Agency (Agencia consultora IRIS) certificada por el DHS.

My Choice es una MCO certificada por el DHS- para Family Care and Family Care Partnership. También es una HMO para BadgerCare Plus y SSI de Medicaid.

¿Qué está sucediendo?

- Hay dos propuestas separadas para comprar las MCO actualmente contratadas para prestar servicios de Family Care.
- Una adquisición significa que una empresa compra los activos de otra empresa o entidad sin fines de lucro.
- La empresa compradora entonces es propietaria de los activos como parte de su negocio más grande.
- Ambas empresas ya son propietarias de entidades que prestan servicios de atención a largo plazo en Wisconsin.

Los números

Distribución actual de la población de atención a largo plazo por plan

My Choice	TMG	Inclusa	iCare	Otros planes
21%	22.2%	20.7%	1.8%	34.3%

Distribución de la población de atención a largo plazo por plan luego de la compra de activos**

Molina	Humana	Otros planes
43.2%	22.5%	34.3%

* Las cifras de estas tablas son estimaciones basadas en la distribución de las inscripciones en el pasado.

** Si se compran las entidades.

Finalidad de este foro público

- Que le comuniquen al Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) lo que piensan sobre estas dos compras.
- Que compartan sus ideas sobre cómo el DHS podría abordar las preocupaciones que tienen sobre las compras.



Función del Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud)

¿Cómo participa el DHS?

Contrato con Family Care MCO

- La MCO debe firmar un contrato con el DHS para prestar servicios
- El contrato es un documento jurídico con requisitos
 - Establece el modelo de atención que debe usar la MCO
 - Establece los beneficios que debe proporcionar la MCO
 - Establece los servicios que debe proporcionar la MCO
- La MCO debe cumplir todos los requisitos del contrato, sin importar las ganancias o pérdidas económicas

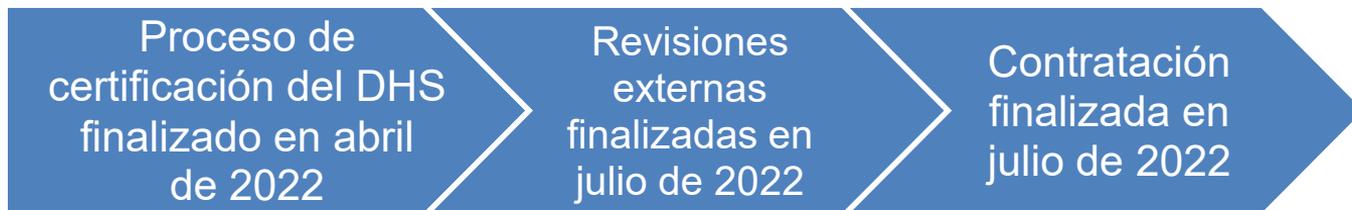
Responsabilidades de supervisión del DHS

- Garantizar contratos sólidos que exijan servicios de calidad
- Realizar un seguimiento del trabajo de los contratistas para garantizar que presten a las personas los servicios exigidos y de alta calidad
- Orientar a los contratistas (por ejemplo, crear políticas y directrices y proporcionar asistencia técnica)
- Evaluar el desempeño de los contratistas
- Revisar anualmente los planes de negocio de los contratistas
- Trabajar con los contratistas para resolver problemas

Certificación del DHS de Humana y Molina

- Finalidad
 - Revisar las pruebas de que Molina y Humana pueden administrar programas de Medicaid
 - Revisar las pruebas de que Molina y Humana tienen un plan para que los miembros sigan recibiendo servicios de calidad
- Ejemplos
 - Un servicio de atención al cliente accesible para ayudar a los miembros
 - Personal adecuado y bien capacitado para dirigir la empresa
 - Red de proveedores suficiente para satisfacer las necesidades de los miembros
 - Planes para comunicar las compras de activos a los miembros

Cronograma previsto



- El proceso puede durar más o menos tiempo, dependiendo de lo que tarden los procesos de certificación y revisión externa.
- El cronograma puede variar de una empresa a otra.
- Otras entidades también están revisando el acuerdo de compra de activos.
 - Office of the Commissioner of Insurance (Oficina del Comisionado de Seguros) del estado de Wisconsin
 - La US Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio de EE. UU.) y el US Department of Justice (Departamento de Justicia de EE.UU.)

Su ADRC es siempre un recurso

Los Aging and Disability Resource Centers (Centros de Recursos para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas, ADRC) se encuentran en los condados de todo el estado.

- Los ADRC ofrecen información sobre diversos programas y servicios. Eso incluye opciones de asistencia a largo plazo.
- Serán un recurso de información cuando finalicen las compras de activos.
- Encuentre su ADRC en: <https://www.dhs.wisconsin.gov/adrc/index.htm>.

Nota: Los ADRC no pueden responder a preguntas sobre las compras.

Proporcionar comentarios

¿Cómo puedo proporcionar mis comentarios en este foro público o después?

Ideas para soluciones

- Requerir que al menos una de las dos MCO de cada región geográfica sea una entidad sin fines de lucro
- Requerir que las organizaciones nacionales tengan oficinas en Wisconsin
- Requerir cortafuegos entre líneas de negocio



Soluciones para que el DHS se ocupe de sus preocupaciones

Próximos pasos del DHS

- Organizar los comentarios verbales y escritos
 - Preocupaciones
 - Soluciones
- Actualizar las preguntas frecuentes en la página web
- Evaluar las ideas
- Tomar decisiones finales sobre los contratos de nuevas entidades

Dos maneras de proporcionar comentarios

- De forma oral
 - Participando en Zoom

- Por escrito
 - Antes del 1/10/2023, preferentemente
 - Correo electrónico: dhsitccomments@dhs.Wisconsin.gov
 - Correo postal de EE. UU:
 - Acquisitions
 - DHS/DMS/BPP
 - 1 West Wilson, Room 518
 - Madison, WI 53701-0309



¿Cómo participo en Zoom?

- Haga clic en "Raise Hand" (Levantar la mano) en la parte inferior de la pantalla.



- También puede hacer clic en "Lower Hand" (Bajar la mano) si ya no quiere hablar.
- Si llama por teléfono, pulse *9.

Normas de procedimiento

- Cada persona tendrá 3 minutos para hablar
 - Queda 1 minuto = 
 - Se acabó el tiempo = 
- Seguiremos el orden en el que levantan la mano en Zoom.
- No revele información personal sobre su salud o la de otras personas.
- El evento no se grabará.

Nota: El DHS no responderá a las preguntas de los medios de comunicación durante los foros en línea. Los miembros de los medios de comunicación deben dirigir sus consultas a: DHSMedia@wi.gov.

¿Dónde puedo encontrar información actualizada sobre este tema?

Manténgase en contacto visitando el sitio web del DHS en:
www.dhs.wisconsin.gov/Medicaid/mco-purchase.htm.





Gracias por asistir.



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

*Protecting and promoting the health
and safety of the people of Wisconsin.*

Recordatorios de testimonios orales

- Si quiero hablar en este foro, ¿qué hago?
 - Haga clic en "Raise Hand" (Levantar la mano) en la parte inferior de la pantalla.
 - También puede hacer clic en "Lower Hand" (Bajar la mano) si ya no quiere hablar.
 - Si llama por teléfono, pulse *9.
- Cada persona tendrá 3 minutos para hablar.
 - Cuando falte 1 minuto = 
 - Cuando se acabe el tiempo = 
- Seguiremos el orden en el que levantan la mano en Zoom.
- No revele información personal sobre su salud o la de otras personas.

