|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES**  Division of Public Health  F-00221H (02/2024) |  | **STATE OF WISCONSIN** |
| **Cov Lus Qhia Family Care (Tsev Neeg Tu Xyuas) los yog IRIS tus tswv cuab los yog Neeg Koom thov kev rho npe tawm LOS YOG Kev Hloov**  **(FAMILY CARE OR IRIS MEMBER OR PARTICIPANT REQUESTED DISENROLLMENT OR TRANSFER INSTRUCTIONS)** | | |
| **Ntu A—Ncauj Lus Txog Tus Kheej**  Ntu no yog teb los ntawm lub aging and disability resource center (chaw pab txhawb kev laus zus thiab kev xiam oob qhab) (ADRC) los yog pawg neeg qhab tus aging and disability resource specialist (chaw pab txhawb kev laus zus thiab kev xiam oob qhab tus kws pab tshwj xeeb) (ADRS) raws li muaj cov ntaub ntawv muaj txog tus neeg hauv ForwardHealth.  Lub ADRC los sis Pawb Neeg Qhab tus ADRS yuav tsum tau txheeb cov ncauj lus kev sib cuag ntawm ntu no thiab kho kom yog li tsim nyog. Thaum qhov chaw tswj xyuas income maintenance (kev tswj xyuas nyiaj txiag) (IM) txais tau daim ntawv qhia cov kho yog lawv mam kho cov ncauj lus tshiab ntawm CARES. Yog tus neeg tau nyiaj Supplemental Security Income (Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Kev Ruaj Ntseg) (SSI), lub ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav taw qhia tus neeg ntawd kom hu cuag Social Security Administration (Kev Tuav Tswj Hwm Xaus Saus) (SSA) mus qhia cov ncauj lus tshiab.  **Ntu B—Thov Kev Thim Kev Rau Npe**  Ntu no hauv tsab ntawv yuav tsum yog ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS teb kom tiav. Tus tib neeg taw qhia txoj kev pab cuam uas lawv xav tawm thiab hnub rho npe tawm uas lawv nyiam. Nws tseem ceeb rau ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS kom muab tag nrho cov ncauj lus muaj feem xyuam rau tus tib neeg tswv yim kev rho npe tawm, xws li kev puas rau txoj kev tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob Medicaid thiab hnub rho npe muaj feem xyuam li cas rau qhov nqi sib koom them, kom tus tib neeg pom qab txiav txim tau.  Tus neeg ua hauj lwm rau ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS mam sau Hnub Rho Npe Tawm. Tus neeg ua hauj lwm rau ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS mam sau hnub rho npe tawm rau hauv FHiC. Lub ICA mam li sau hnub pib rho npe tawm rau hauv WISITS. Tej zaum yuav rho npe tawm tsis tau kiag rau hnub uas tus neeg xav ua hnub rho npe tawm kiag ntawm txoj kev pab cuam, tshwj xeeb yog cov kev thov kom rho npe tawm tam sis. Yog ib tug neeg xav rho npe tawm ntawm ib txoj kev pab cuam twg luv dua peb hnub ua hauj lwm txij li hnub uas kos npe rau tsab ntawv lub ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav hu cuag lub MCO los sis lub ICA kom txhib cov txheej txheem ceev nrooj.  **Ntu C—Thov Kev Hloov**  Ntu no hauv tsab ntawv yuav tsum yog ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS teb kom tiav. Tus tib neeg qhia txoj kev pab cuam thiab lub MCO los yog ICA uas lawv xav hloov mus rau. Yog tias txoj kev thov hloov vim yog nyuam qhuav tsiv tsev, lawv yuav raug nug txog lawv qhov chaw nyob tshiab, xov tooj tshiab thiab hnub tsiv tsev. Yuav tau muaj dua ntawv rau npe tshiab los yog ntawv xa mus cuag tshiab thaum twg ib tug tib neeg xaiv hloov mus rau lwm qhov kev pab tshiab, MCO, los yog ICA. Yog tias rau npe nkag rau hauv qhov txheej txheem pab cuam los sis lub chaw hauj lwm tshiab raws li yog qhov tshwm sim los ntawm kev tsiv tawm, hnub tim kev rau npe yuav tseg cia tsis sau dab tsi rau ua ntej thiab yuav muab sau kom tiav thaum txiav txim hnub rau npe lawm los ntawm cov chaw hauj lwm saib xyuas txheej txheem kev pab cuam saib xyuas ncua ntev.  Yog tias tus neeg tab tom xaiv rau npe rau hauv Family Care, PACE los sis Partnership, ADRC los sis Pab Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav ntaus hnub tim rau npe tshiab rau hauv daim foos, hnub tim kev rau npe yuav raug xaiv los ntawm tus neeg. Lub ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS mam sau hnub rau npe tshiab rau hauv FHiC.  Yog tus tib neeg xaiv IRIS, lub ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav sau hnub xa mus rau IRIS rau tsab ntawv. Lub ICA yuav ntsuas hnub pib IRIS thiab yuav muab sau rau hauv WISITS. Yog tus neeg hloov ntawm Family Care, PACE los yog Partnership mus rau IRIS, tsis txhob rau hnub rho npe tawm rau hauv tsab ntawv los sis rau hauv FHiC kom txog txais tau hnub pib los ntawm ICA. Yog ib tug neeg koom IRIS xav hloov ntawm ib lub ICA mus rau ib lub ICA, tus neeg koom xaiv nyob twj ywm nrog lub FEA tam sim no los sis xaiv tau ib lub FEA tshiab. Yog tus neeg koom xav xaiv ib lub FEA tshiab, teb kom tiav tsab ntawv [F-02764](https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/f02764.docx).  Cov ncauj lus uas qhia muaj yuav txiav txim tau yam yuav tau faj seeb dab tsi txog txoj kev hloov thiab seb puas yuav tsum ua muaj Family Care Tsab Ntawv Rau Npe, PACE Tsab Ntawv Rau Npe, Partnership Tsab Ntawv Rau Npe, los sis IRIS Tsab Ntawv Tso Cai.  **Ntu D—Laj Thawj Kev Rho Npe Tawm los yog Kev Hloov**  Nyob rau ntu no, tus tib neeg txaus siab qhia rau ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS txog nws thawj qhov laj thawj uas xav tawm ntawm nws txoj kev pab cuam tam sim no, ICA los yog MCO.  **Ntu E—Kev Chim Siab los yog Kev Txiav Txim Dua**  Ib feem tseem ceeb ntawm kev pab tswv yim rau txoj kev rho npe tawm yog pab tus tib neeg kom nkag siab thiab siv tag nrho nws cov cai tam li cov tswv cuab thiab cov neeg koom kev pab. Nyob ntawm tus tib neeg qhov laj thawj xav tawm ntawm nws txoj kev pab cuam, tej zaum nws muaj cai thov kev txiav txim dua. Txhua tus tib neeg muaj txoj cai teev txog kev tu siab. Lub ADRC los sis Pawg Neeg Qhab cov ADRS yuav muab kev pab txhawb tau rau txhua tus uas xav thov kev txiav txim dua los sis teev txog kev tu siab. Lub ADRC los yog Pawg Neeg Qhab cov ADRS yuav pab piav qhia tau rau cov neeg uas tseem tab tom muaj txoj kev txiav txim dua txog cov teeb meem ntawm kev rho npe tawm ua ntej lis tiav txoj kev txiav txim dua. Tag nrho cov MCO muaj Cov Kws Pab Tswv Cuab Cov Cai Tshwj Xeeb (Member Rights Specialists) uas yuav pab tau cov tswv cuab zwm cov ntawv thov kev txiav txim dua thiab thov daws kev chim siab. Yog xav paub ntxiv hais txog kev ua ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis daim ntawv lus tsis txaus siab, cov neeg tuaj yeem tshuaj xyuas MCO Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab los sis IRIS Phau Ntawv Qhia Tus Neeg Koom Nrog.  **Ntu F—Kev Tso Cai Qhia Tawm Ncauj Lus**  Thaum ib tug neeg thov hloov mus rau ib lub koom haum tshiab los yog ib txoj kev pab tu xyuas mus ntev tshiab, ntu no yuav tsum teb kom tiav. Ntu (1) no faj seeb qhia rau tus neeg tias yuav muab nws cov ntaub ntawv Long-Term Care Functional Screen (Ntsuam Xyuas Kev Pab Tu Xyuas Mus Ntev) hloov mus rau ib lub koom haum tshiab tsis tas muaj kev tso cai los ntawm tus tib neeg raws li Wis. Stat. § 46.284(7); thiab (2) teev ntaub ntawv txog tus tib neeg txoj kev tso cai rau lub koom haum tam sim no los yog txoj kev pab cuam tu xyuas mus ntev tam sim no kom qhia tau cov ncauj lus ntiag tug rau txoj kev pab cuam los yog lub koom haum tshiab uas xaiv tau. Lub npe kos los ntawm tus neeg muaj cai saib xyuas, tus neeg ceev xyuas, los yog tus neeg sawv cev tam tso cai qhia tawm cov ncauj lus ntawm Ntu F hauv daim ntawv.  **Ntu G—Kos Npe**  MCO cov tswv cuab thiab cov neeg tau txoj kev pab cuam IRIS yuav tsum tau kos npe rau ntu no ntawm tsab ntawv thiaj li rho npe tawm tau ntawm txoj kev tu xyuas mus ntev los yog muab hloov mus rau lwm txoj kev tu xyuas mus ntev, MCO los yog ICA txawm tias lawv tsis xav teb lwm ntu kom tiav. Yog tus neeg uas tau cov kev pab tsis muaj peev xwm ua taus, tus neeg kos tsis ntaus npe rau daim ntawv rho npe tawm; ces tus neeg ntawd tus neeg muaj cai saib xyuas, tus neeg ceev xyuas, los yog tus neeg sawv cev tam txoj cai nws yuav tsum kos npe rau daim foos. Yog tus neeg kos npe nrog ib tug cim, yuav tsum muaj ob tug neeg tim khawv pom kos. Yog tias tus neeg ntawd tsis muaj peev xwm kos tau npe, tus neeg ntawd txib tau kom ib tug neeg laus kos npe rau tsab ntawv ntawm ob tug neeg tim khawv nrog pom. Tus neeg kos npe yuav tsum qhia tias nws yog kos npe raws li tus neeg ua ntawv thov los sis tus tswv cuab cov lus txib.  **Ntu H—Cov Ncauj Lus Ua Tiav Los Ntawm**  Ntu no yog teb rau los ntawm lub ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS kom qhia tau tias leej twg yog tus teb daim foos thiab muab cov ncauj lus sib cuag nrog ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS rau cov neeg ntawd.  **Ntu I—ICA Kev Siv**  Ntu no yog teb los ntawm lub ICA thaum twg ib tug neeg koom kev pab hloov ntawm IRIS mus rau Family Care, Partnership los sis PACE. Lub ICA yuav tsum txheeb kom meem hnub rho npe tawm uas teev hauv tsab ntawv no thiab sau hnub uas rho npe tawm rau hauv WISITS. Yuav tsum xa rov qab tsab ntawv no mus rau lub ADRC los sis Pawg Neeg Qhab lub ADRS thaum twg ICA ua tiav.  **Ncauj Lus Txog Kev Yais Tawm thiab Kev Xa Ntaub Ntawv**  Thaum twg teb tag nhro cov nplooj ntawv lawm, lub ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav tau xa daim ntawv mus rau cov tog neeg nram no:   * Tswv Cuab/Neeg Koom Kev Pab * Lub ICA los sis MCO tam sim no thiab lub xav xaiv * Haiv neeg me yog tias muaj * IM – Xa mus rau IM raws cov xwm txheej nram no thaum tus tib neeg:   + Xav hloov vim yog nyuam qhuav tsiv tsev thiab lawv qhov chaw nyob tshiab tsis pom tshwm hauv FHiC yog tias qhib muaj tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab hauv CARES.   + Rho npe tawm ntawm Family Care los sis IRIS thiab yeej tau MA los ntawm Community Waiver MA (Kev Zam Zej Zog MA) kev tsim nyog tau kev pab los yog MAPP   Lub ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav tsum khaws daim ntawv rho npe tawm tseem uas kos npe rau los ntawm tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab, los yog khaws daim ntawv kos npe luam hauv tshuab hluav taws xob, kom mus txog kaum lub xyoo tsam muaj kev tshawb txog cov ntaub tawv teev cia. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STATE OF WISCONSIN**  **DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES**  Division of Public Health  F-00221H (02/2024) | | | | | | | | **CIP** | | | | | | | | | | | |
| **Family Care los yog IRIS**  **tus tswv cuab los yog NEEG KOOM KEV PAB thov kev rho npe tawm los yog Kev Hloov** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Teb kom tiav los ntawm lub aging and disability resource center (chaw pab txhawb kev laus zus thiab kev tsis taus) (ADRC) los sis Pawg Neeg Qhab tus aging and disability resource specialist (chaw pab txhawb kev laus zus thiab kev tsis taus tus kws pab tshwj xeeb) (ADRS) uas siv los ntawm lub income maintenance (chaw tswj xyuas nyiaj txiag) (IM) hauv zos, lub managed care organization (koom haum tswj kev tu xyuas) (MCO) thiab IRIS consultant agency (IRIS chaw pab tswv yim) (ICA). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **A. NCAUJ LUS TXOG TUS KHEEJ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Npe – Lub Npe | | | | Nyuam Li Npe Nruab Nrab | | | | | | Xeem | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Chaw Nyob Txoj Kev | | | | | | | | | | Nroog | | | | | | | | Zauv Zip | |
| Cheeb Koog Nyob Rau | | | | | | | | | | Cheeb Koog Tuav Dej Num | | | | | | | | | |
| Neeg Asmeskas Qhab los sis Neeg Xeeb Txawm Alaska  Tau  Tsis Tau | | | | | | | | | | Neeg Asmeskas Qhab/Neeg Xeeb Txawm Txuam Nrog Alaska | | | | | | | | | |
| Lej Xov Tooj | | | | | | | | | | Lej Xov Tooj Ntawm Tes | | | | | | | | | |
| Hnub Yug | | Tus Tswv Cuab Tus Nab Npawb ID (raws li qhia pom hauv ForwardHealth) | | | | | | | | | | Pab Pawg Tsi Rau  FE  ID los sis DD  PD | | | | | | | |
| Tus Saib Xyuas  Txij Nkawm  Tus Ceev Xyuas  POA  Lwm Tus: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Neeg Hu Cuag | | | | | | | | | Lej Xov Tooj | | | | | | Lej Xov Tooj Ntawm Tes | | | | |
| Chaw Nyob Txoj Kev | | | | | | | | | Nroog | | | | | | | | | Zauv Zip | |
| Long-Term Care (Txoj Kev Pab Tu Xyuas Mus Ntev) (LTC) Tam Sim No  Family Care  IRIS | | | MCO los yog ICA Lub Npe    FEA Lub Npe | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **B. THOV KEV RHO NPE TAWM** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tus tib neeg thov kev tsum tsis khoom nrog txoj kev pab tu xyuas mus ntev (kos rau txoj kev pab cuam):  Family Care  IRIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tus tib neeg thov kev tsum tsis khoom txij li hnub nram no:  (Yuav tsis yog Hnub Rho Npe Tawm Kiag) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hnub Rho Npe Tawm Pib: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **C. THOV KEV HLOOV** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tus tib neeg xav hloov mus rau ib txoj kev pab cuam tu xyuas mus ntev tshiab los sis hloov mus rau lub MCO los sis ICA tshiab, qhia txoj kev pab cuam rau nram no:  Family Care  IRIS  Partnership  PACE  MCO Sib Txawv  ICA Sib Txawv  Lub MCO los yog ICA uas xav thov: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hnub Rho Npe Tawm Pib: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hnub rau npe tshiaj nrog Family Care, PACE, los sis Partnership:  los sis IRIS hnub xa mus cuag (ICA yuav ntsuas hnub pib):  Yuav tsum ua tiav daim ntawv rau npe los yog ntawv xa npe tshiab | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yog muaj txoj kev thov hloov no vim nyuam qhuav tsiv tsev, thov teb kom tiav cov ncauj lus nram no: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Chaw Nyob Txoj Kev | | | | | | | | | | | Nroog | | | | | | | | Zauv Zip |
| Cheeb Koog Nyob Rau | | | | Lej Xov Tooj | | | | | | | | | Hnub Tsiv Tsev | | | | | | |
| **D. LAJ THAWJ THOV KEV RHO NPE TAWM LOS YOG KEV HLOOV** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Xaiv thawj qhov laj thawj uas tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab xaiv rho npe tawm los yog hloov mus rau ib txoj kev pab tu xyuas mus ntev txawv, lub MCO los yog lub ICA txawv: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7E Tsis txaus siab rau qhov nqi sib pab them | | | | | | | | | | 7M Kev xaiv Lub Tsev Laus los yog Cov Kev Pab Tu Xyuas Tos Tu Siav | | | | | | | | | |
| 7A Nrhiav nyuab los yog tuav nyuab cov neeg muab kev pab kho | | | | | | | | | | 7D Kev hloov mus rau Medicaid kev tsub nqi kho | | | | | | | | | |
| 7B Yuav tau muaj kev txhawb ntxiv rau kev tswj xyuas cov kev pab kho thiab/los yog cov kev pab txhawb | | | | | | | | | | 70 Tsiv mus rau lwm qhov chaw muaj lwm cov kev pab | | | | | | | | | |
| 7B Tsis tau tag nrho cov kev pab kho los yog cov sij hawm muab kev pab kho | | | | | | | | | | Tsiv Tawm Lub Xeev | | | | | | | | | |
| 7A Siv tsis tau tus neeg muab kev pab kho uas kuv nyiam | | | | | | | | | | 7B Cov kev pab kho tsis zoo txaus siab xav | | | | | | | | | |
| 7L Cov teeb meem kev txais pab qhua nrog MCO los yog IRIS Consultant Agency (IRIS Chaw Pab Tswv Yim) los yog IRIS Fiscal Employer Agency (Chaw Lis Nyiaj Txiag) | | | | | | | | | | 72 Xaiv tsis muab qhov laj thawj | | | | | | | | | |
| Tsis tas muaj cov kev pab cuam ntxiv lawm | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **E. KEV CHIM SIAB LOS YOG KEV TXIAV TXIM DUA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab puas tau ua tsab ntawv chim siab los yog thov kev rov txiav txim dua ntawm MCO los yog IRIS pab neeg tshab xyuas los yog lwm pab neeg txog koj txoj kev xav rho npe tawm?  Tau  Tsis Tau | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **F. KEV NTHUAV TAWM NTAUB NTAWV** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Kuv nkag siab tias Wis. Stat. §46.284(7) tso cai rau lub koom haum saum xaiv no tau kuv cov ntaub ntawv ntsuam xyuas Long-Term Care Functional Screen (Ntsuam Xyuas Kev Pab Tu Xyuas Mus Ntev) (LTCFS) tsis tag muaj kuv txoj tso cai.**  Kuv tso cai rau lub chaw khiav dej num uas xaiv muaj saum no tau cov ncauj lus nram no kom pab kuv rau npe nrog tau txoj kev pab cuam tshiab los yog lub chaw khiav dej num tshiab:   * Kuv qhov Individual Support and Service Plan (Kev Txhawb Nqa Tus Neeg thiab Txoj Phiaj Xwm Kev Pab Cuam) (ISSP) los sis Member Centered Plan (Txoj Phiaj Xwm Saib Tus Tswv Cuab Ua Ntej) (MCP) tam sim no * Kuv Li Behavior Support Plan (Lub Tswv Yim Npaj Kev Txhawb Yam Ntxwv Coj) thiab/los yog Restrictive Measure (Kev Txwv Txiav), yog tias muaj * Cov ntaub ntawv uas tso cai rau tus neeg muaj cai saib xyuas, neeg ceev xyuas los yog neeg sawv cev tam kuv, yog tias muaj * Cov ntaub ntawv txib los ntawm tsev hais plaub, yog tias muaj * Lub tswv yim npaj rau kev kub ntxhov, yog tias muaj   Lwm yam – Qhia tseeb: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **KOS NPE** – Tswv Cuab / Neeg Koom Kev Pab | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **KOS NPE –** Tus Neeg Muaj Cai Saib Xyuas, Tus Kws Ceev Xyuas, los sis Tus Neeg Muaj Cai Sawv Cev Tam | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **KOS NPE** – Neeg Tim Khawv (Yog Tias Muaj) | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **KOS NPE** – Neeg Tim Khawv (Yog Tias Muaj) | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **G. NQE LUS NPAJ SIAB—Koj yuav tsum kos npe rau nqe lus npaj siab kev rho npe tawm los yog kev hloov no** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kuv, tus neeg kos npe nram no, tau thov kev tsis koom ntxiv nrog txoj kev pab tu xyuas mus ntev thiab thov rho npe tawm los yog kuv tau thov hloov mus rau lwm lub chaw pab tu xyuas mus ntev, lub MCO los yog ICA. Kuv nkag siab tias yog kuv thov rau npe koom nrog IRIS ces kuv txoj kev rho npe tawm ntawm txoj kev pab cuam tam sim no yuav tsis pib kom txog thaum twg tau kev pom zoo rau IRIS lub tswv yim pab kho.**Yog koj tsis kos npe rau nram no, yuav tsis muab koj daim ntawv thov kev rho npe tawm los yog kev hloov lis kom tiav**. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **KOS NPE** – Tswv Cuab / Neeg Koom Kev Pab | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **KOS NPE** – Tus Neeg Muaj Cai Saib Xyuas, Tus Kws Ceev Xyuas, los sis Tus Neeg Muaj Cai Sawv Cev Tam | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **KOS NPE** – Neeg Tim Khawv (Yog Tias Muaj) | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **KOS NPE** – Neeg Tim Khawv (Yog Tias Muaj) | | | | | | | | | | | | | | | | Hnub Kos Npe | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| **H. NCAUJ LUS TEB LOS NTAWM** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ADRC los sis Pawg Neeg Qhab Lub Npe | | | | | | | | | | | | | | Cheeb Koog | | | | | |
| ADRC los sis Pab Pawg Neeg Qhab Cov ADRS Chaw Xa Ntawv | | | | | | | Nroog | | | | | | | Zauv Zip | | | | | |
| Npe – Lub ADRC los sis Pawg Neeg Qhab ADRS Tus Neeg Ua Hauj Lwm | | | | | | | | | | | | | | Lej Xov Tooj | | | | | |
| Chaw Nyob Email | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Txawm tias tsis muab kev pab tawm tswv yim txog kev rho npe tawm tus neeg ua hauj lwm ntawm ADRC los yog Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav tsum tau xa tag nrho cov nplooj ntawv ntawm daim ntawv uas teb tiav.**  ADRC los sis Pawg Neeg Qhab tus ADRS yuav tsum khaws daim ntawv rho npe tawm tseem uas kos npe rau los ntawm tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab, los yog khaws daim ntawv kos npe luam hauv tshuab hluav taws xob, kom mus txog kaum lub xyoo tsam muaj kev tshawb txog cov ntaub tawv teev cia.  Kev yais tsab ntawv Teb Tiav:  Tus Neeg, Tus Neeg Saib Xyuas, Tus Neeg Ceev Xyuas, los yog Tus  Neeg Sawv Cev Tam  Lub MCO los yog ICA tam sim no los yog xav tau  IM (saib cov lus qhia)  Haiv neeg me yog tias muaj | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **I. ICA Siv Nkaus Xwb**  **Ntu no yog teb los ntawm lub ICA yog ib tug neeg koom kev pab hloov ntawm IRIS mus rau Family Care, Partnership los sis PACE. Yuav tsum xa rov qab tsab ntawv no mus rau ADRC thaum ua tiav.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Npe – ICA | | | | | Npe – Tus Neeg Ua Hauj Lwm | | | | | | | | | | | Hnub tim | | | |
| IRIS Hnub Rho Npe Tawm: | | | | | | Hnub Rho Npe Tawm uas sau rau hauv WISITS: | | | | | | | | | | | | | |