

**KEV THOV XEEV LUB ROOJ SIB HAIS NCAJ NCEES
 REQUEST FOR A STATE FAIR HEARING**

NTU A – YUAV TSUM TAU TEB

Kev teb tsab ntawv no yog nyob ntawm siab yeem. Cov ncauj lus qhia tus kheej uas sau los ntawm tsab ntawv no tsuas yog siv kom paub qhov txhooj thiab lis koj cov kev thov nkaus xwb.

Npe – Tswv Cuab		Xov tooj	Medicaid ID #
Chaw Xa Ntawv		Hom Kev Pab <input type="checkbox"/> Family Care <input type="checkbox"/> Partnership <input type="checkbox"/> PACE	
Zos	Zauv Zip	Managed Care Organization (MCO)	
Hnub Tim rau Hnub No		Hnub Yuav Coj Raws Txoj Kev Txiaiv Txim Kwv Tswm Txog Kev Pab Cuam	

Kev txuas ntxiv cov kev pab cuam rau koj: Yog hais tias txoj kev txiaiv txim kwv tswm txog kev pab cuam muaj feem xyuam rau koj cov kev pab cuam thiab koj thov kom tau ua ntej hnub yuav coj raws kev txiaiv txim, feem ntau koj cov kev pab cuam yuav tsis raug txiaiv tu los yog raug txo tsawg. (Yog tias tus kws phua txim rau MCO txoj kev txiaiv txim yeej yog lawm, tej zaum koj yuav raug them rov qab tej kev pab cuam ntxiv uas koj tau txais thaum lub caij koj thov lub rooj sib hais ncaj ncees thiab lub caij uas tus kws phua txim tau txiaiv txim tiav. Tiam sis, yog tias nws yuav tsim muaj teeb meem nyiaj txiag nyuab ntxhov loj, tej zaum koj yuav tsis raug them qhov nqi no.

Koj puas xav kom tau cov kev pab cuam no txuas mus ntxiv? Xav tau Tsis xav tau

NTU B

Tsuas teb yog tias lub rooj sib hais ncaj ncees muaj feem xyuam rau:

Txoj Kev Tsim Nyog Sib Faib Nqi Them

Vim li cas koj thiaj li thov kom muaj lub rooj sib hais no? (Rhais cov nplooj ntawv ntxiv yog tsim nyog.)

NTU C

Tsuas teb yog tias lub rooj sib hais ncaj ncees muaj feem xyuam rau ib yam nram no: Xav thov lub rooj sib hais ncaj ncees hais txog ib yam nram no, koj yuav tsum xub mus ua tiav raws MCO cov txheej txheem txiaiv txim dua.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kev ntsuas rab peev xwm tu xyuas lis los ntawm MCO | <input type="checkbox"/> Tsis muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam/kev pab txhawb kom raws sij hawm tsim nyog |
| <input type="checkbox"/> Kev txo tsawg, kev ncuab ib ntus los yog kev txiaiv tu txoj kev pab cuam/kev pab txhawb | <input type="checkbox"/> Txoj kev tsis yeem siab rho npe tawm ntawm MCO |
| <input type="checkbox"/> Txoj cai tsis kam muab los yog txo tsawg txoj kev pab cuam uas thov txog | <input type="checkbox"/> Txoj kev tsis kam ua raws cov lus thov daws ib qho teeb meem nuj nqis |
| <input type="checkbox"/> Tsis yam them rau ib yam kev pab cuam | |
| <input type="checkbox"/> Lub tswv yim tu xyuas kab mob kev nkeeg | |

- Txoj kev tsis kam ua raws cov lus thov txog ib co kev pab cuam tawm sab nraum MCO lub koom haum
- MCO tsis muaj rab peev xwm txiav txim dua tau raws lub sij hawm uas xav tau

Vim li cas koj thiaj li thov kom muaj lub rooj sib hais no? (Rhais cov nplooj ntawv ntxiv yog tsim nyog.)

- Tau Tsis tau 1. Koj puas tau thov kev txiav txim dua ntawm MCO Pab Tswj Xyuas Kev Tu Siab & Kev Txiaiv Txim Dua (Grievance and Appeal Committee)? Hnub uas koj thov kev txiav txim dua:
- Tau Tsis tau 2. Koj puas tau thov kom muab tib co kev pab cuam txuas mus ntxiv rau koj thaum lub caij yuav txiav txim dua rau koj ntawm MCO?
- Tau Tsis tau 3. Koj puas tau txais ib tsab ntawv txiav txim los ntawm MCO Pab Tswj Xyuas Kev Tu Siab & Kev Txiaiv Txim Dua (Grievance and Appeal Committee)? Muab tsab ntawv txiav txim no luam rhais nrog tsab ntawv no **los yog** piav qhia me ntsis txog txoj kev txiav txim rau nram no:
Lus nthuav qhia txog txoj kev txiav txim:
- Tau Tsis tau 4. Yog koj teb tias "Tsis tau" rau nqe lus nug 3, thaum twg MCO Pab Tswj Xyuas Kev Tu Siab & Kev Txiaiv Txim Dua (Grievance and Appeal Committee) yuav tsum txiav txim tiav:
(Yog ua tau, luam MCO tsab ntawv uas qhia rau koj txog hnub uas koj yuav tsum txais tau lawv txoj kev txiav txim.)

Faj Seeb: MCO Pab Tswj Xyuas Kev Tu Siab & Kev Txiaiv Txim Dua (Grievance and Appeal Committee) muaj txog 30 hnub los txiav txim dua rau koj. Koj yuav tsum tos kom txog hnub uas teev rau hauv tsab ntawv seb MCO puas xa tsab ntawv txiav txim dua rau koj ua ntej koj yuav thov kom muaj lub rooj sib hais ncaj ncees.

NTU D – YUAV TSUM TAU TEB

KOS NPE – Tswv Cuab

Hnub Kos Npe

Muab tsab ntawv no xa los yog xa hauv xov tooj **THIAB** luam MCO tsab ntawv txiav txim dua (los sis, yog tias MCO tsis tau muab tsab ntawv txiav txim dua rau koj, ces luam MCO tsab ntawv faj seeb qhia rau koj txog hnub uas nws yuav tsum txiav txim tiav) mus rau:

Family Care Request for Fair Hearing
 c/o Division of Hearings and Appeals
 PO Box 7875
 Madison WI 53707-7875
 Xa ntawv hauv xov tooj: 608-264-9885

Koj lub koom haum tswj xyuas kev kho kab mob kev nkeeg:

Muab cov khoom pab thiab kev pab cuam dawb rau cov tib neeg muaj cov kev tsis taus kom sib txuas lus tau zoo nrog peb, xws li:

- Cov neeg muaj peev xwm piav tes txhais lus
- Txhais cov ntaub ntawv sau ua lwm hom (sau loj loj, kaw ua suab lus, siv tshuab qhib, lwm hom)

Muaj cov kev pab txhais lus dawb rau cov tib neeg uas thawj hom lus tsis yog Lus Askiv, xws li:

- Cov neeg muaj peev xwm txhais lus
- Txhais cov ntaub ntawv sau ua lwm cov hom lus

Yog koj xav tau cov kev pab no, thov hu cuag tus neeg tswj xyuas kev kho kab mob kev nkeeg rau koj los yog tus kws pab tshwj xeeb rau tswv cuab cov cai.