|  |
| --- |
| MCO Appeal Decision (Reversed)  Insert MCO logo |

<<Date Decision ltr mailed>>

<<Member's Name>> <<Member's MA/MCI Number>>

<<Member/Legal Decision Maker's Street Address>>

<<City>> <<State>> <<Zip Code>>

Poštovani/a <<Member's Name>>:

Komisija <<MCO name for Committee>> je donijela odluku o vašoj žalbi u vezi sa <<describe the appeal>>. na kojoj ste , održana je dana <<date>>. Komisija <<MCO name for Committee>> je pažljivo pregledala odluku vašeg tima i informacije koje ste vi i/ili drugi dostavili na . Oni su odlučili sljedeće: <<describe the decision>>.

Razlog za ovakvu odluku <<the reason for reversing the team's decision>>.

Hvala vam što ste koristili naš postupak za pritužbe i žalbe. Vaš tim za njegu će vas kontaktirati u roku od 72 sata kako bi sproveli ovu odluku. Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja, kontaktirajte <<member rights specialist>> na <<telephone number>>.

S poštovanjem,

<<Staff Name>>

<<Title>>

<<Telephone Number>>