

# FoodShare Reporting Requirements Call Script for Agencies

## Timeline

Starting November 1, 2024, agency workers must use this updated script to verbally explain FoodShare reporting requirements to applicants and members during a FoodShare interview.

## Background

To comply with the U.S. Department of Agriculture Food and Nutrition Service, workers must verbally provide reporting requirement information to applicants and members. This includes information about the reporting timeframe for:

- Increases in income.
- The requirement to complete a Six-Month Report form.
- Changes to an able-bodied adult without dependent's (ABAWD's) work hours.
- Reporting a substantial lottery or gambling winning.

## English Script

*[This script should be read while a worker is on the FoodShare Budget page. The worker will need to reference this page to identify which section to read to the applicant or member.]*

## Introduction

*[Read this section for all interviews.]*

First, I am going to tell you what to expect with the processing of your application. If you are determined eligible for FoodShare benefits, you have the right to be notified of your enrollment status within 30 days of applying. If you qualify for faster services, you may get benefits within seven days.

Next, I will tell you the reporting requirements for FoodShare. Other benefit programs you are applying for or getting benefits from have different requirements. You will get a letter that lists your reporting requirements based on the benefit programs you are enrolled in.

*[Read one of the following sections based on household income level.]*

## **Section 1: Reporting requirements for HREG, EBD/FEBD, SHOM, and SMIG households**

*[Read this section if the food unit is below 130% of the federal poverty level.]*

For FoodShare, you are required to report if your household's monthly gross income goes over 130% of the federal poverty level for your household size. You will get a letter telling you the exact dollar amount for your household. Your change in income must be reported by the 10th of the following month.

You are also required to complete a Six-Month Report form to provide updates on your household membership, address, income, lottery or gambling winnings, and expenses. You will get this form in about five months. You must complete either the paper form, the online version through the ACCESS website, or complete the form over the phone to keep getting benefits. If you do not submit this report by the sixth month of your certification period, your benefits will end.

Please note that migrant, homeless, and certain elderly, blind, and disabled households do not need to complete a Six-Month Report form. If your application is approved, you will get a letter telling you if you need to complete a Six-Month Report form. You or someone in your household may need to meet the FoodShare work requirement at some point in your certification period to keep getting FoodShare benefits. To meet the work requirement, you must work or participate in a work program at least 80 hours a month. If your work hours go below 80 hours per month, you must report the change by the 10th day of the following month.

You are required to report any substantial lottery or gambling winning received in a single game, bet, or ticket before taxes or other amounts are withheld. You will get a letter telling you the exact dollar amount of the substantial lottery or gambling winning amount. You must report a substantial winning received by anyone in your household while getting FoodShare. Do not report any winning received before November 1, 2023. If anyone in your household receives a substantial winning after this date while getting FoodShare, it must be reported by the 10th day of the following month, in your Six-Month Report form, or at renewal, whichever comes first.

## **Section 2: Reporting requirements for HCAT households**

*[Read this section if the household is at or above 130% of the federal poverty level.]*

You are required to complete a Six-Month Report form to provide updates on your household membership, address, income, and expenses. You will get this form in about five months. You must complete either the paper form, the online version through ACCESS, or complete the form over the phone to keep getting benefits. If you do not submit this report by the sixth month, your benefits will end.

You or someone in your household may need to meet the FoodShare work requirement at some point in your certification period to keep getting FoodShare benefits. To meet the work requirement, you must work or participate in a work program at least 80 hours a month. If your work hours go below 80 hours per month, you must report the change by the 10th of the following month.

You are required to report any substantial lottery or gambling winning received in a single game, bet, or ticket before taxes or other amounts are withheld. You will get a letter telling you the exact dollar amount of the substantial lottery or gambling winning amount. You must report a substantial winning received by anyone in your household while receiving FoodShare. Do not report any winning received before November 1, 2023. If anyone in your household receives a substantial winning after this date, it must be reported by the 10th of the following month, in your Six-Month Report form, or at renewal, whichever comes first.

### **Section 3: Reporting requirements for EBD/FEBD, SHOM, and SMIG**

*[Read this section if the household is at or above 130% of the federal poverty level.]*

You or someone in your household may need to meet the FoodShare work requirement at some point in your certification period to keep getting FoodShare benefits. To meet the work requirement, you must work or participate in a work program at least 80 hours a month. If your work hours go below 80 hours per month, you must report the change by the 10th of the following month.

You are required to report any substantial lottery or gambling winning received in a single game, bet, or ticket before taxes or other amounts are withheld. You will get a letter telling you the exact dollar amount of the substantial lottery or gambling winning amount. You must report a substantial winning received by anyone in your household while receiving FoodShare. Do not report any winning received before November 1, 2023. If anyone in your household receives a substantial winning after this date, it

must be reported by the 10th of the following month, in your Six-Month Report form, or at renewal, whichever comes first.

If your application is approved, you might have to complete a six-month report form. If you do, you will get a letter saying if you need to complete a Six-Month Report form.

## **Closing**

*[Read this section for all interviews.]*

These reporting requirements are only for your FoodShare benefits. You will need to review your letters to see your specific reporting requirements based on any other benefits you get. If you have any questions or need to report changes, please log into your ACCESS account at [access.wisconsin.gov](http://access.wisconsin.gov), or call our office at **<agency phone number>**. If you don't submit needed proof of required reported changes, your benefits will end. You will get a letter if your benefits are ending. If you don't report a required change and get benefits you were not eligible for, you may have to repay those benefits.

Do you have any questions about reporting changes?

## **Spanish Script**

*[This script should be read while a worker is on the FoodShare Budget page. The worker will need to reference this page to identify which section to read to the applicant or member.]*

## **Introduction**

*[Read this section for all interviews.]*

Primero, le diré qué debe esperar con el procesamiento de su solicitud. Si se determina que es elegible para los beneficios de FoodShare, tiene derecho a que lo informen de su estado de inscripción en un plazo de 30 días después de la solicitud. Si califica para servicios más rápidos, puede obtener beneficios en un plazo de siete días.

Después, le contaré los requisitos de notificación para FoodShare. Otros programas de beneficios para los que se postula o de los que obtiene beneficios tienen requisitos diferentes. Recibirá una carta en la

que se mencionarán sus requisitos de notificación según los programas de beneficios en los que está inscrito.

*[Read one of the following sections based on household income level.]*

*[Read this section if the food unit is below 130% of the federal poverty level.]*

Para FoodShare, está obligado a informar si los ingresos brutos mensuales de su hogar superan el 130 % del nivel federal de pobreza para el tamaño de su grupo familiar. Recibirá una carta en la que le indicarán el monto exacto en dólares para su grupo familiar. Se debe informar de su cambio en los ingresos antes del día 10 del mes siguiente.

También debe completar un formulario de Informe semestral para proporcionar actualizaciones sobre la membresía, dirección, ingresos, ganancias de lotería o juegos de azar y gastos de su grupo familiar. Recibirá este formulario en aproximadamente cinco meses. Debe completar el formulario en papel, la versión en línea a través del sitio web de ACCESS o por teléfono para seguir recibiendo beneficios. Si no envía este informe antes del sexto mes de su período de certificación, sus beneficios finalizarán.

Tenga en cuenta que los grupos familiares de inmigrantes, personas sin vivienda y determinados grupos familiares en las que se incluyen ancianos, personas ciegas y con discapacidades no necesitan completar un formulario de Informe de seis meses. Si se aprueba su solicitud, recibirá una carta en la que le indicarán si necesita completar un formulario de Informe de seis meses. Es posible que usted o alguien de su grupo familiar tenga que cumplir el requisito de trabajo de FoodShare en algún momento de su período de certificación para seguir recibiendo beneficios de FoodShare. Para cumplir el requisito de trabajo, debe trabajar o participar en un programa de trabajo al menos 80 horas al mes. Si sus horas de trabajo son inferiores a 80 horas por mes, debe informar el cambio antes del día 10 del mes siguiente.

Está obligado a declarar cualquier premio importante de lotería o juego que haya recibido en una sola partida, apuesta o boleto antes de que se le retengan impuestos u otros montos. Recibirá una carta en la que lo informarán del monto exacto en dólares de la importante cantidad ganadora de lotería o juegos de azar. Debe informar una ganancia sustancial recibida por cualquier miembro de su grupo familiar mientras recibe FoodShare. No informe ningún premio recibido antes del 1 de noviembre de 2023. Si una persona en su grupo familiar recibe una ganancia sustancial después de esta fecha mientras recibe

FoodShare, debe informarlo antes del día 10 del mes siguiente, en su formulario de Informe semestral o en el momento de la renovación, lo que ocurra primero.

*[Read this section if the household is at or above 130% of the federal poverty level.]*

Debe completar un formulario de Informe semestral para dar información actualizada sobre la membresía, dirección, ingresos y gastos de su grupo familiar. Recibirá este formulario en aproximadamente cinco meses. Debe completar el formulario en papel, la versión en línea a través de ACCESS o por teléfono para seguir recibiendo beneficios. Si no envía este informe antes del sexto mes, sus beneficios finalizarán.

Es posible que usted o alguien de su grupo familiar tenga que cumplir el requisito de trabajo de FoodShare en algún momento de su período de certificación para seguir recibiendo beneficios de FoodShare. Para cumplir el requisito de trabajo, debe trabajar o participar en un programa de trabajo al menos 80 horas al mes. Si sus horas de trabajo son inferiores a 80 horas por mes, debe informar el cambio antes del día 10 del mes siguiente.

Está obligado a declarar cualquier premio importante de lotería o juego que haya recibido en una sola partida, apuesta o boleto antes de que se le retengan impuestos u otros montos. Recibirá una carta en la que lo informarán del monto exacto en dólares de la importante cantidad ganadora de lotería o juegos de azar. Debe informar una ganancia sustancial recibida por cualquier miembro de su grupo familiar mientras recibe FoodShare. No informe ningún premio recibido antes del 1 de noviembre de 2023. Si una persona en su grupo familiar recibe una ganancia sustancial después de esta fecha, debe informarlo antes del día 10 del mes siguiente, en su formulario de Informe semestral o en el momento de la renovación, lo que ocurra primero.

*[Read this section if the household is at or above 130% of the federal poverty level.]*

Es posible que usted o alguien de su grupo familiar tenga que cumplir el requisito de trabajo de FoodShare en algún momento de su período de certificación para seguir recibiendo beneficios de FoodShare. Para cumplir el requisito de trabajo, debe trabajar o participar en un programa de trabajo al menos 80 horas al mes. Si sus horas de trabajo son inferiores a 80 horas por mes, debe informar el cambio antes del día 10 del mes siguiente.

Está obligado a declarar cualquier premio importante de lotería o juego que haya recibido en una sola partida, apuesta o boleto antes de que se le retengan impuestos u otros montos. Recibirá una carta en la que lo informarán del monto exacto en dólares de la importante cantidad ganadora de lotería o juegos de azar. Debe informar una ganancia sustancial recibida por cualquier miembro de su grupo familiar mientras recibe FoodShare. No informe ningún premio recibido antes del 1 de noviembre de 2023. Si una persona en su grupo familiar recibe una ganancia sustancial después de esta fecha, debe informarlo antes del día 10 del mes siguiente, en su formulario de Informe semestral o en el momento de la renovación, lo que ocurra primero.

Si se aprueba su solicitud, es posible que deba completar un formulario de informe de seis meses. Si lo hace, recibirá una carta en la que lo informarán de si necesita completar un formulario de Informe de seis meses.

*[Read this section for all interviews.]*

Estos requisitos de notificación son únicamente para sus beneficios de FoodShare. Deberá revisar sus cartas para ver sus requisitos específicos de notificación según cualquier otro beneficio que obtenga. Si tiene alguna pregunta o necesita informar cambios, inicie sesión en su cuenta ACCESS en [access.wisconsin.gov](https://access.wisconsin.gov) o llame a nuestra oficina al <>. Si no presenta el comprobante necesario de los cambios informados obligatorios, sus beneficios finalizarán. Recibirá una carta si sus beneficios están por finalizar. Si no informa de un cambio obligatorio y obtiene beneficios para los que no era elegible, es posible que deba reembolsarlos.

¿Tiene alguna pregunta sobre cómo informar cambios?

## **Hmong Script**

*[This script should be read while a worker is on the FoodShare Budget page. The worker will need to reference this page to identify which section to read to the applicant or member.]*

## **Introduction**

*[Read this section for all interviews.]*

Ua ntej tshaj, kuv yuav qhia koj txog yam yuav cia siab tau ntawm kev lis koj daim ntawv thov. Yog tias koj raug txiav txim tias muaj cai tsim nyog tau txais txiaj ntsig los ntawm FoodShare, koj muaj cai tau txais kev ceeb toom ntawm koj qhov kev tso npe nkag hauv 30 hnuv ntawm kev thov. Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam sai dua, koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig tsis pub dhau xya hnuv.

Tom ntej no, kuv yuav qhia koj txog txoj cai teeb tseg hauv kev tshaj tawm rau FoodShare. Lwm cov khoos kas uas koj tab tom thov los sis tau txais txiaj ntsig ntawm muaj cov cai teeb tseg sib txawv. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv uas teev tseg koj cov kev tshaj tawm raws li cov kev pab cuam uas koj tau tso npe rau.

*[Read one of the following sections based on household income level.]*

## **Section 1: Reporting requirements for HREG, EBD/FEED, SHOM, and SMIG households**

*[Read this section if the food unit is below 130% of the federal poverty level.]*

Rau FoodShare, koj yuav tsum tau tshaj tawm yog tias koj tsev neeg cov nyiaj khwv tau los xam tag nrho txhua hli tshaj 130% ntawm federal poverty level (tsoom fww teb chaws qib kev txom nyeem) rau koj tsev neeg qhov coob. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia txog koj cov nyiaj tiag-tiag hauv koj tsev neeg. Koj qhov kev hloov pauv hauv cov nyiaj khwv tau los yuav tsum tau tshaj tawm qhia ua ntej 10 hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Tsis tas li ntawd koj tseem yuav tsum ua kom tiav daim foos Tshaj Tawm Rau Lub Hlis los muab cov kev hloov tshiab ntawm cov neeg hauv koj tsev neeg, chaw nyob, nyiaj khwv tau los, kev rho npe yuav lej los sis twv txiaj yuam pov, thiab cov nuj nqis. Koj yuav tau txais daim foos no hauv tsib lub hlis. Koj yuav tsum ua kom tiav daim ntawv foos hauv daim ntawv sau, hauv oos lais los ntawm ACCESS lub vev xaib, los sis ua tiav daim foos hauv xov tooj kom tau txais txiaj ntsig. Yog tias koj tsis xa qhov kev tshaj tawm no los ntawm lub hli thib rau ntawm koj lub sij hawm lees paub, koj cov txiaj ntsig yuav xaus.

Thov nco ntsoov tias cov neeg tsiv teb tsaws chaw, cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab cov neeg laus, cov neeg dig muag thiab cov neeg xiam oob qhab qee leej tsis tas yuav sau daim foos Tshaj Tawm Rau Lub Hlis. Yog tias koj daim ntawv thov tau txais kev pom zoo, koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia koj tias koj xav ua daim foos Tshaj Tawm Rau Lub Hlis. Tej zaum koj los sis ib tus neeg twg hauv koj tsev neeg yuav xav tau ua kom tau raws li FoodShare txoj cai teeb tseg rau kev ua hauj lwm nyob rau qee lub sij hawm lees txais kom tau txais txiaj ntsig ntawm FoodShare. Txhawm rau ua kom tau raws li txoj cai teeb tseg rau kev ua hauj lwm, koj yuav tsum ua hauj lwm los sis koom nrog kev ua hauj lwm yam tsawg kawg 80 teev sij hawm hauv ib hlis. Yog tias koj cov sij hawm ua hauj lwm tsawg dua 80 teev sij hawm hauv ib hlis, koj yuav tsum tshaj tawm qhov kev hloov pauv ua ntej hnuv tim 10 ntawm lub hlis tom ntej.

Koj yuav tsum tshaj tawm txhua qhov kev rho npe los sis kev twv txiaj yeej uas tau txais hauv ib qho kees, kev sib twv los sis daim pib ua ntej them se los sis lwm cov nyiaj uas raug txiav. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia txog koj cov nyiaj tias muaj pes tsawg ntawm kev rho npe yuav lej los sis kev twv txiaj yuam pov uas muaj yeej. Koj yuav tsum tau tshaj tawm txog qhov yeej uas tau txais khoom plig loj ntawm ib tus neeg hauv koj tsev neeg thaum tau txais FoodShare. Tsis txhob tshaj tawm qhia txog cov kev muaj

yeej uas tau txais ua ntej Lub Kaum Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023. Yog tias ib tus neeg hauv koj tsev neeg tau txais nyiaj ntau ua khoom plig tom qab hnuv no thaum tau txais FoodShare yuav tsum tau tshaj tawm hauv hnuv 10 ntawm lub hlis tom ntej, hauv koj daim foos Tshaj Tawm Hauv Rau Lub Hlis los sis ntawm kev rov ua dua tshiab, nyob ntawm lub sij hawm twg yuav ua ntej.

## **Section 2: Reporting requirements for HCAT households**

*[Read this section if the household is at or above 130% of the federal poverty level.]*

Koj yuav tsum ua kom tiav daim foos Tshaj Tawm Rau Lub Hlis los muab kev hloov tshiab ntawm koj tsev neeg cov tswv cuab, chaw nyob, nyiaj khwv tau los, thiab cov nuj nqis. Koj yuav tau txais daim foos no hauv tsib lub hlis. Koj yuav tsum ua kom tiav daim ntawv foos hauv daim ntawv sau, hauv oos lais los ntawm ACCESS, los sis ua kom tiav daim foos hauv xov tooj kom tau txais txiaj ntsig. Yog tias koj tsis xa qhov kev tshaj tawm no los ntawm lub hli thib rau, koj cov txiaj ntsig yuav xaus.

Tej zaum koj los sis ib tus neeg twg hauv koj tsev neeg yuav xav tau ua kom tau raws li FoodShare txoj cai teeb tseg rau kev ua hauj lwm nyob rau qee lub sij hawm lees txais kom tau txais txiaj ntsig ntawm FoodShare. Txhawm rau ua kom tau raws li txoj cai teeb tseg rau kev ua hauj lwm, koj yuav tsum ua hauj lwm los sis koom nrog kev ua hauj lwm yam tsawg kawg 80 teev sij hawm hauv ib hlis. Yog tias koj cov sij hawm ua hauj lwm tsawg dua 80 teev sij hawm hauv ib hlis, koj yuav tsum tshaj tawm qhov kev hloov pauv ua ntej hnuv tim 10 ntawm lub hlis tom ntej.

Koj yuav tsum tshaj tawm txhua qhov kev rho npe los sis kev twv txiaj yeej uas tau txais hauv ib qho kees, kev sib twv los sis daim pib ua ntej them se los sis lwm cov nyiaj uas raug txiav. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia txog koj cov nyiaj tias muaj pes tsawg ntawm kev rho npe yuav lej los sis kev twv txiaj yuam pov uas muaj yeej. Koj yuav tsum tau tshaj tawm txog qhov yeej uas tau txais khoom plig loj ntawm ib tus neeg hauv koj tsev neeg thaum tau txais FoodShare. Tsis txhob tshaj tawm qhia txog cov kev muaj yeej uas tau txais ua ntej Lub Kaum Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023. Yog tias ib tus neeg twg hauv koj tsev neeg tau txais txiaj ntsig ntau tom qab hnuv no, nws yuav tsum tau tshaj tawm los ntawm hnuv tim 10 ntawm lub hlis tom ntej, hauv koj daim foos Tshaj Tawm Rau Lub Hlis, los sis thaum muaj kev txuas hnuv nyoog, saib seb qhov twg yuav xub tshwm sim ua ntej.

### **Section 3: Reporting requirements for EBD/FEBD, SHOM, and SMIG**

*[Read this section if the household is at or above 130% of the federal poverty level.]*

Tej zaum koj los sis ib tus neeg twg hauv koj tsev neeg yuav xav tau ua kom tau raws li FoodShare txoj cai teeb tseg rau kev ua hauj lwm nyob rau qee lub sij hawm lees txais kom tau txais txiaj ntsig ntawm FoodShare. Txhawm rau ua kom tau raws li txoj cai teeb tseg rau kev ua hauj lwm, koj yuav tsum ua hauj lwm los sis koom nrog kev ua hauj lwm yam tsawg kawg 80 teev sij hawm hauv ib hlis. Yog tias koj cov sij hawm ua hauj lwm tsawg dua 80 teev sij hawm hauv ib hlis, koj yuav tsum tshaj tawm qhov kev hloov pauv ua ntej hnuv tim 10 ntawm lub hlis tom ntej.

Koj yuav tsum tshaj tawm txhua qhov kev rho npe los sis kev twv txiaj yeej uas tau txais hauv ib qho kees, kev sib twv los sis daim pib ua ntej them se los sis lwm cov nyiaj uas raug txiav. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia txog koj cov nyiaj tias muaj pes tsawg ntawm kev rho npe yuav lej los sis kev twv txiaj yuam pov uas muaj yeej. Koj yuav tsum tau tshaj tawm txog qhov yeej uas tau txais khoom plig loj ntawm ib tus neeg hauv koj tsev neeg thaum tau txais FoodShare. Tsis txhob tshaj tawm qhia txog cov kev muaj yeej uas tau txais ua ntej Lub Kaum Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023. Yog tias ib tus neeg twg hauv koj tsev neeg tau txais txiaj ntsig ntau tom qab hnuv no, nws yuav tsum tau tshaj tawm los ntawm hnuv tim 10 ntawm lub hlis tom ntej, hauv koj daim foos Tshaj Tawm Rau Lub Hlis, los sis thaum muaj kev txuas hnuv nyoog, saib seb qhov twg yuav xub tshwm sim ua ntej.

Yog tias koj daim ntawv thov tau txais kev pom zoo, tej zaum koj yuav tau ua daim foos tshaj tawm hauv rau lub hlis. Yog tias koj ua li ntawd, koj yuav tau txais ib tsab ntawv hais tias koj yuav tsum ua kom tiav daim foos Tshaj Tawm Hauv Rau Lub Hlis.

### **Closing**

*[Read this section for all interviews.]*

Cov cai teeb tseg no tsuas yog muaj rau koj cov txiaj ntsig FoodShare nkaus xwb. Koj yuav tsum tau tshab xyuas koj cov ntawv kom pom koj cov kev tshaj tawm tshwj xeeb raws li lwm cov txiaj ntsig koj tau txais. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau tshaj tawm cov kev hloov pauv, thov nkag mus rau koj tus as khauj ACCESS ntawm [access.wisconsin.gov](https://access.wisconsin.gov), los sis hu rau peb lub chaw hauj lwm ntawm <agency phone number>. Yog tias koj tsis xa cov ntaub ntawv pov thawj xav tau ntawm cov kev hloov pauv uas tshaj tawm tsim nyog, koj cov txiaj ntsig yuav xaus. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv yog tias koj cov txiaj ntsig

xaus. Yog tias koj tshaj tawm txog qhov yuav tsum tau hloov pauv thiab tau txais cov txiaj ntsig uas koj tsis tsim nyog tau txais, koj yuav tau them rov qab cov txiaj ntsig.

Koj puas muaj lus nug txog kev tshaj tawm txog kev hloov pauv?