

## **Electronic Visit Verification**

### ***Unlocking EVV Podcast #3 Transcript***

**Sheila:** Hola, mi nombre es: Sheila Itzen, soy una representante de capacitación de proveedores de EVV de Wisconsin y seré su anfitriona. Me gustaría darle la bienvenida a nuestra serie de podcasts de Wisconsin, "Cómo entender mejor la EVV". Se une a nosotros la experta en la materia de EVV de Wisconsin, Kim Pertzborn, líder comercial de la EVV de Wisconsin

**Kim:** *Hola Sheila, me alegro de estar con usted hoy.*

**Sheila:** Kim, ¿podría compartir con nosotros un poco sobre su papel en el proyecto EVV?

**Kim:** *Claro, comencé a trabajar en el Proyecto EVV en junio de 2019 como Líder Comercial de Sistemas. Mi función es asociarme con los desarrolladores para agregar la EVV al sistema de Medicaid existente.*

**Sheila:** Estamos muy contentos de que pueda unirse a nosotros hoy. Kim, como sabe, hemos recibido algunas preguntas de personas afectadas por la EVV. Así que presentamos estos podcasts como otra plataforma para responder a esas preguntas. Para cada podcast, invitamos a diferentes expertos en la materia, como usted, para ayudarnos a comprender mejor el mundo de la verificación de visita electrónica.

**Kim:** *Como miembro del equipo responsable del desarrollo de la solución EVV de Wisconsin, me complace tener la oportunidad de responder a las preguntas sobre cómo funciona.*

**Sheila:** Hoy vamos a echar un vistazo virtual detrás de escena sobre dónde y cómo se obtienen los datos de los miembros, incluidos los participantes y los trabajadores, y cómo esta información está vinculada a los proveedores. Entonces empecemos. Kim, indíquenos dónde el Department of Health Services (DHS) de Wisconsin obtiene información sobre los miembros.

**Kim:** *Comienza cuando alguien pasa por las oficinas de su condado o tribu para solicitar Medicaid. El DHS es parte de ese sistema porque administra los fondos de Medicaid para Wisconsin. El DHS sube la información al portal de ForwardHealth.*

**Sheila:** Entonces, una pregunta que recibimos con frecuencia es cómo actualizan los miembros su información personal. ¿Esto cambió con EVV?

**Kim:** *Esta es una buena pregunta, y no, el proceso para actualizar esta información no ha cambiado. El miembro continuará actualizando su información a través de la agencia o tribu de mantenimiento de ingresos de su condado, en línea a través de su cuenta ACCESS de miembro o mediante el formulario de informe de cambio de Medicaid F-10137.*

**Sheila:** Gracias. ¿Cómo llega la información de los miembros de EVV al portal de Sandata?

**Kim:** *El DHS utiliza la autorización para identificar qué información del miembro debe enviarse a Sandata. Luego, el DHS crea un archivo de miembro que incluye solo la información que Sandata necesita para la EVV a fin de cumplir con las leyes de HIPAA. Luego, el archivo se envía junto con el archivo de autorización a Sandata todas las noches.*

**Sheila:** ¿Pueden las agencias proveedoras actualizar la información de los miembros en el portal de Sandata?

## **Electronic Visit Verification**

### **Unlocking EVV Podcast #3 Transcript**

**Kim:** Como mencionamos anteriormente, el miembro debe actualizar su información. Sin embargo, hay algunas cosas "adicionales" que un proveedor puede agregar a la información del miembro dentro del portal de Sandata, como un número de teléfono adicional o una dirección adicional. Esta información permanecerá en el portal de Sandata y no actualizará los registros del DHS o de Medicaid.

**Sheila:** Entonces, ¿está diciendo que los cambios que se hagan sobre la información de un miembro en el portal de Sandata nunca se actualizan en los registros del DHS?

**Kim:** ¡Sí, está en lo correcto! La información de los miembros solo se mueve en una dirección: del DHS a Sandata.

**Sheila:** Gracias por compartirlo. Esa es información realmente importante que hay que conocer. ¿Qué vincula a un miembro con una agencia proveedora en el portal de Sandata?

**Kim:** Bueno, ¡la clave es la autorización! La autorización para el servicio es específica para un miembro y un proveedor. Sandata usa este archivo para poner la información correcta del miembro en la cuenta correcta del portal de Sandata del proveedor.

**Sheila:** Entonces, ¿qué pasos deben dar los proveedores si no ven a su miembro o si les falta una autorización actualizada en el portal de Sandata?

**Kim:** Dele un poco de tiempo. Los archivos de autorización se envían una vez al día. Si su miembro o la autorización actualizada aún no aparece después de aproximadamente 48 horas, comuníquese con el equipo de atención al cliente de la EVV de Wisconsin para que puedan investigar más.

**Sheila:** De acuerdo, cambiemos un poco de tema y hablemos de la información del trabajador.

**Kim:** ¡Por supuesto!

**Sheila:** ¿Cómo recibe el DHS la información de los trabajadores?

**Kim:** La información del trabajador la proporcionan las agencias proveedoras. Las agencias ingresan los detalles de los trabajadores en el portal de ForwardHealth de DHS. Una vez que un trabajador ingresa al portal de ForwardHealth, se le asigna una identificación de trabajador única. Dado que los trabajadores pueden brindar servicios para múltiples agencias proveedoras o cambiar de empleo, todas las agencias proveedoras utilizan esta identificación de trabajador única.

**Sheila:** Entonces, ¿cómo llega esa información a Sandata?

**Kim:** El DHS envía un archivo de trabajador a Sandata todas las noches. Este archivo incluye la asociación o desvinculación a una agencia. Así es como Sandata sabe a qué agencia agregar un registro de trabajador.

**Sheila:** Entonces, si la información del trabajador cambia, ¿dónde se actualiza la información?

**Kim:** Excelente pregunta, Sheila. En el portal de ForwardHealth. Las agencias proveedoras pueden editar la fecha de finalización del trabajador, la dirección de correo electrónico y los

## **Electronic Visit Verification**

### ***Unlocking EVV Podcast #3 Transcript***

*campos de exención del trabajador. Si se necesitan cambios en otros campos, como corregir la ortografía del nombre del trabajador, la agencia proveedora deberá comunicarse con el Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin. Ellos ayudarán a hacer la edición. Esto mantiene el portal de ForwardHealth como la ubicación central para obtener información precisa sobre los trabajadores.*

**Sheila:** Mencionó una fecha de finalización del trabajador. ¿Se requiere que las agencias proveedoras ingresen la fecha de finalización de un trabajador?

**Kim:** *No es un requisito, pero es una buena idea mantener actualizada la lista de trabajadores de la agencia. Al ingresar la fecha de finalización en el portal de ForwardHealth también se enviará la corrección al portal de Sandata.*

**Sheila:** Bien, ya hemos hablado de los archivos diarios que el DHS envía a Sandata. ¿Qué archivos se envían desde Sandata al DHS?

**Kim:** *Sandata envía un archivo de visitas EVV al DHS cada noche. Esta información de verificación de visitas electrónicas es el único dato que el DHS necesita de Sandata. El DHS utiliza el archivo de visitas EVV para comparar las reclamaciones o encuentros de la agencia proveedora con las visitas EVV. El DHS revisa esta información para ver el número de visitas que se presentan o cuántos proveedores han añadido la EVV a su trabajo diario.*

**Sheila:** Kim, gracias por compartir tanta información con nosotros. ¿Tiene algo más que le gustaría compartir con nosotros antes de que cerremos el podcast de hoy?

**Kim:** *Sí, déjame dejarte con una imagen de lo que hablamos hoy. Piensen en esta información como el tráfico en una calle y que es importante comprender en qué dirección fluye el tráfico de información. Y muchas gracias por invitarme.*

**Sheila:** Para todos los que se unieron a nuestro podcast hoy día, continuaremos compartiendo conocimientos e información para implementar con éxito la EVV en Wisconsin. Para obtener más información, visite nuestro sitio web [dhs.wisconsin.gov/evv](https://dhs.wisconsin.gov/evv). Gracias por acompañarnos y aprender más sobre el programa EVV de Wisconsin.

*“Juntos somos la clave para entender mejor la EVV”*