



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Iniciativa **START** Recapitulación de la **Fase 2**

(START Initiative Phase 2 Wrap-Up)

Sesión informativa sobre el
informe final

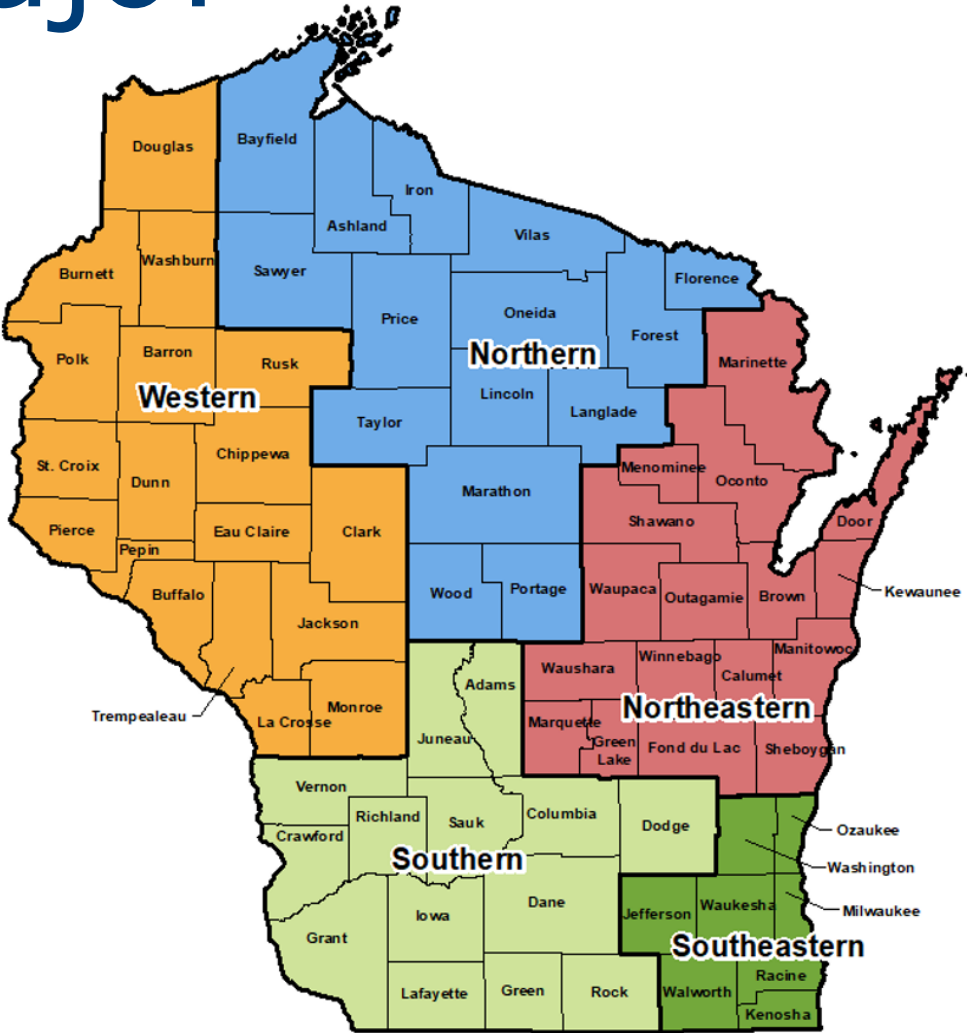
17 de junio de 2024

Orden del día

- Bienvenida
- Antecedentes
- Revisión de la Fase 2
- Áreas de interés del informe
- Próximos pasos
- Reconocimientos
- Preguntas

¡Le damos la bienvenida al grupo de trabajo!

¿De qué parte de Wisconsin es?



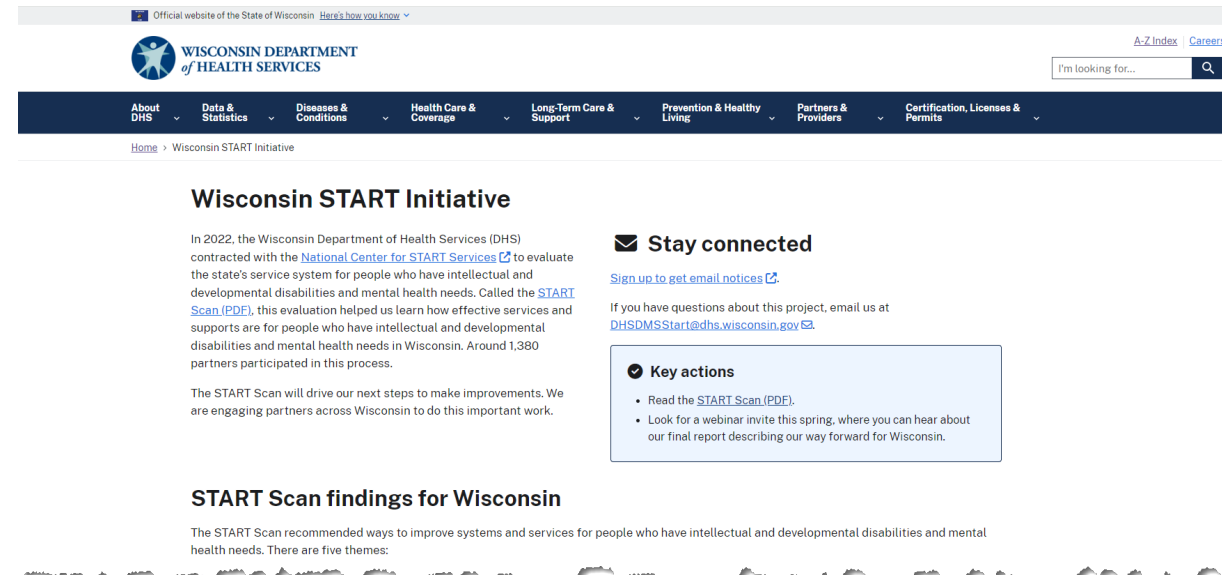
¡Le damos la bienvenida al grupo de trabajo!

¿Asistió a nuestra reunión de apertura el 14 de septiembre de 2023?



¡Le damos la bienvenida al grupo de trabajo!

¿Visitó nuestra página web desde nuestra última reunión? (dhs.wi.gov/dms/start.htm)



Official website of the State of Wisconsin [Here's how you know](#)

WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

[A-Z Index](#) [Careers](#)

I'm looking for...

[About DHS](#) [Data & Statistics](#) [Diseases & Conditions](#) [Health Care & Coverage](#) [Long-Term Care & Support](#) [Prevention & Healthy Living](#) [Partners & Providers](#) [Certification, Licenses & Permits](#)

[Home](#) > Wisconsin START Initiative

Wisconsin START Initiative

In 2022, the Wisconsin Department of Health Services (DHS) contracted with the [National Center for START Services](#) to evaluate the state's service system for people who have intellectual and developmental disabilities and mental health needs. Called the [START Scan \(PDF\)](#), this evaluation helped us learn how effective services and supports are for people who have intellectual and developmental disabilities and mental health needs in Wisconsin. Around 1,380 partners participated in this process.

The START Scan will drive our next steps to make improvements. We are engaging partners across Wisconsin to do this important work.

Stay connected

[Sign up to get email notices](#)

If you have questions about this project, email us at DHSDMSStart@dhs.wisconsin.gov

Key actions

- Read the [START Scan \(PDF\)](#).
- Look for a webinar invite this spring, where you can hear about our final report describing our way forward for Wisconsin.

START Scan findings for Wisconsin

The START Scan recommended ways to improve systems and services for people who have intellectual and developmental disabilities and mental health needs. There are five themes:

Bienvenida

Bill Hanna

Medicaid Director
(Director de Medicaid)
DMS



Anunciamos un nuevo nombre

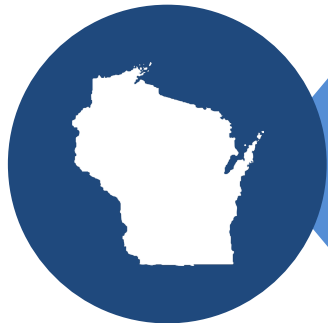


Mejora del sistema de
IDD-MH de Wisconsin

¿Por qué es necesario este trabajo?



Afecta a las personas cada día.



Es un problema estatal.



Hay sistemas y problemas complejos.

Informe y recomendaciones



Se publicará
el 18 de
junio.



No ha sido
creado ni es
propiedad
del DHS.



Las
soluciones
deben
pertenecernos
a todos.



No podemos
hacer todo
junto de
una vez.

Bienvenida

Gynger Steele

Administrator (Administradora)

DCTS



Antecedentes

Cómo llegamos aquí

Fases

Fase 1

- Evaluación del National Center for START Services (Centro Nacional para Servicios START).
- A lo largo de la vida.
- Se terminó en el verano de 2022.
- Participaron alrededor de 1380 personas.
- El informe de la evaluación se denomina START Scan (Análisis START).

Fase 2

(fase actual)

- Interés comunitario reunido en junio de 2023.
- Apertura formal en agosto de 2023.
- Se fomentó la participación de diversas partes interesadas.
- El grupo de trabajo actual cuenta con unos 1300 miembros.

Análisis START: 5 temas

1. Mejorar los servicios de respuesta ante crisis.
2. Ampliar la capacitación y educación de los proveedores.
3. Aumentar la disponibilidad de servicios preventivos y ambulatorios de salud mental.
4. Perfeccionar la coordinación entre los sistemas de servicios.
5. Mejorar el apoyo a las personas con intellectual and developmental disabilities and mental health (discapacidades intelectuales y del desarrollo y con necesidades de salud mental, IDD-MH) para que tengan una mejor calidad de vida.

Fase 2

Revisión

Participación de los socios

- Personas con experiencias vividas
- Padres y tutores
- Promotores
- Proveedores de salud mental
- Trabajadores estatales y de los condados
- Organizaciones de cuidado administrado (MCO)
- Trabajadores IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Inclusión, Respeto, Autogestión)
- Trabajadores del Programa Children's Long-Term Support (CLTS) (Apoyo a largo plazo para las infancias)
- Empleados de la universidad
- Proveedores de servicios IDD
- Educadores
- Policía local
- Hospitales
- Otros

Estructura del equipo



Actividad del subcomité

- Se formaron cinco subcomités, cada uno con entre 15 y 20 miembros que representan diferentes profesiones o experiencias de vida. Se reunieron semanal o quincenalmente de septiembre a diciembre de 2023.
- Los subcomités elaboraron recomendaciones sobre su tema asignado.
- En noviembre y diciembre, cada subcomité desarrolló y lanzó una encuesta para recoger opiniones sobre los borradores de recomendaciones de este grupo de trabajo.

Sondeo de la encuesta del subcomité

¿Cuántos de ustedes respondieron al menos a una de las cinco encuestas?



Actividad del subcomité

- Las encuestas de los subcomités se publicaron en la página web y se enviaron por correo electrónico a los 1300 miembros del grupo de trabajo.
- Los subcomités utilizaron los resultados de la encuesta para elaborar sus recomendaciones.
- Las recomendaciones iniciales se enviaron al comité directivo el 5 de enero de 2024.



Más de
900
respuestas

Recomendaciones

- Se enviaron más de 30 recomendaciones al comité directivo.
- Un grupo más reducido de miembros del comité directivo con representación de cada subcomité se reunió para buscar maneras de organizar y combinar las recomendaciones.
- Encontraron ocho áreas de interés que coincidían con los cinco temas originales del START Scan (Análisis START).

Ocho áreas de interés

1. Apoyos regionales

Acercar más recursos y apoyo al lugar donde viven las personas para ayudarles a evitar las crisis y apoyarles en caso de que se produzcan.

2. Ampliar el acceso a los servicios psiquiátricos y de salud conductual

Aumentar el número y la disponibilidad de médicos y proveedores de salud mental o conductual que sepan cómo atender mejor a las personas con necesidades de IDD-MH.

3. Mejoras en los códigos de tarifas y facturación

Mejorar la remuneración para que haya más proveedores que estén interesados en atender a las personas con necesidades IDD-MH y que tengan la capacidad de hacerlo.

4. Relacionadas con la tecnología

Utilizar o mejorar la tecnología para facilitarles a las personas la búsqueda de información y de ayuda.

Ocho áreas de interés

5. Formación específica en IDD-MH

Proporcionar formación a familias, proveedores, líderes y otras personas para que puedan aprender más sobre las personas con necesidades de IDD-MH y cómo apoyarlas mejor.

6. Revisión del sistema

Facilitar la obtención de ayudas y servicios adecuados.

7. Navegación por el sistema

Ayudar a las personas a obtener los servicios y ayudas que requieren cuando cambian sus necesidades o cuando se trasladan.

8. Supervisión y mejora de los procesos

Mejorar los servicios y asegurarse de que se utilizan los mejores métodos.

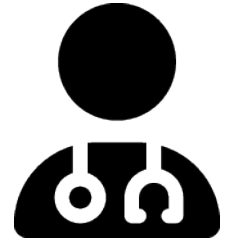
Ejemplos de recomendaciones de cada área de interés

Ayudas regionales



- Crear equipos regionales que ayuden a familias, proveedores y a otros.
- Objetivo: crear equipos regionales que respondan a los pedidos de familias, proveedores y de otros. Los equipos pueden ofrecer capacitación y asesoría para evitar que se produzcan situaciones de crisis.

Ampliar el acceso a los servicios psiquiátricos y de salud conductual



- Aumentar el número de enfermeros psiquiátricos y asistentes médicos capacitados para atender a personas con necesidades de IDD-MH.
- Objetivo: aumentar la educación y la capacitación de los nuevos profesionales para incluir formación específica sobre IDD-MH, oportunidades de práctica clínica y tutorías.

Mejoras en los códigos de tarifas y facturación



- Proporcionar una estructura de tarifas escalonadas para los proveedores que atienden a personas con necesidades de IDD-MH y pagar una tarifa mejorada para abordar la gravedad y la complejidad de la atención.
- Objetivo: aumentar el número de proveedores de salud mental con conocimientos específicos para atender a personas con necesidades de IDD-MH.

10 mejores

Relacionadas con la tecnología



- Ampliar el uso de los sistemas de intercambio de información de salud por parte de municipios, trabajadores en situaciones de crisis, socorristas, etc.
- Objetivo: facilitar el acceso a información importante a los socorristas que la necesitan en situaciones de crisis.

Formación específica en IDD-MH



- Ampliar el programa de capacitación Certified Direct Care Professional (CDCP) (Profesional Certificado de Atención Directa) del DHS para incluir módulos relacionados con el IDD-MH.
- Objetivo: crear un conjunto uniforme de requisitos de capacitación y educación para incrementar el acceso al personal cualificado y competente.

10 mejores



Revisión del sistema

- Analizar las normas administrativas e identificar las normas y regulaciones que crean barreras para apoyar a las personas con necesidades de IDD-MH.
- Objetivo: revisar los procesos y las políticas para detectar duplicidades y pasos innecesarios. Simplificar y optimizar.

Navegación por el sistema



- Crear equipos de transición que ayuden a las infancias a pasar a los servicios para adultos.
- Objetivo: que las familias tengan el apoyo que necesitan para tomar decisiones durante la transición de su descendencia desde los servicios infantiles hacia los de adultos.

Supervisión y mejora de los procesos



- Establecer una comunidad de práctica de colaboradores de IDD-MH para la Fase 3 y las posteriores.
- Objetivo: crear un grupo permanente de colaboradores de IDD-MH para consultar y estar conectados con la Fase 3 de este proyecto y otras mejoras del sistema más allá de la Fase 3.

Utilizar el impulso



Éxitos con
rapidez



Asociación
comunitaria



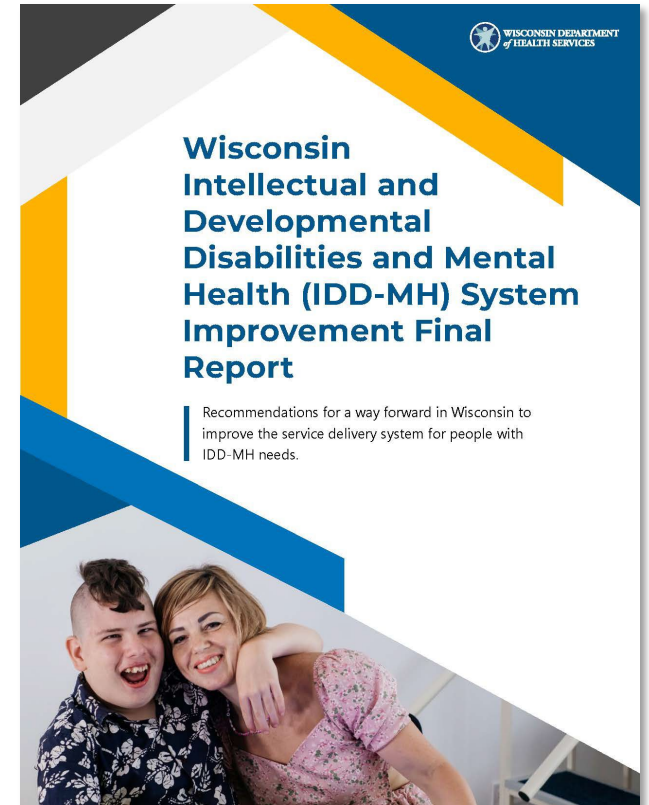
Trabajo
continuo



Conjunto completo de recomendaciones

¡Consulte el informe!

- ¡Contiene todas las recomendaciones!
- Es de fácil lectura y accesible.
- Enumera las 10 recomendaciones prioritarias del comité directivo.



Próximos pasos del DHS



Publicar y distribuir el informe.



Organizar y abrir la Fase 3 de aplicación.



Determinar las recomendaciones que deben aplicarse.



Comenzar la aplicación.

Reconocimientos

Se necesita un pueblo

¡Gracias a los miembros de nuestro comité directivo!

- Geri Vanevenhoven
- Joannette Robertson
- Tom Bailey
- Cindy Bentley y Nancy Gapinski
- Colleen Rinken
- Julie Shew
- Lynn Karges
- Jeremy Kral
- Nicole Labinski
- Ann Lamberg



¡Gracias a los miembros de nuestro comité directivo!

- Jen Harrison
- Leslie Stewart
- Jeff Kaphengst
- Dan Kramarz
- Alicia Boehme
- Jackie Neurohr



¡Gracias a los miembros de nuestro grupo de trabajo interno!

- Tom Massopust
- Elizabeth Solomon
- Gladys Martens
- Laura Grulke-Rueter
- Dan Kramarz
- Ann Lamberg
- Alicia Boehme
- Nicole Labinski
- Jackie Neurohr

THANK YOU

¡Gracias grupo de trabajo!

Necesitamos que:

- Lea el informe. Estará disponible el 18 de junio en el sitio web y se enviará a nuestra lista de correo electrónico.
- Comparta la información con otras personas.
- Participe. La página web (dhs.wi.gov/dms/start.htm) continuará siendo la fuente de información sobre las actividades de la Fase 3.
- Busque formas de empezar a trabajar en las recomendaciones.



¿Preguntas?



DHSDMSStart@dhs.wisconsin.gov

dhs.wi.gov/dms/start.htm