



# Wisconsin

## Folleto de Selección de *BadgerCare Plus*

### BadgerCare Plus Choice Booklet



Abril del 2009

***BadgerCare Plus* es un programa de cuidado de salud de Wisconsin que ha sido aumentado para proveer acceso económico de cuidado de salud para el 98% de los ciudadanos del Estado. El programa provee acceso de cobertura de cuidado de salud a muchos niños y mujeres embarazadas.**

Department of Health Services  
Division of Health Care Access and Accountability



**[English]**

For help to translate or understand this document, please call 1-800-291-2002.

**[Spanish]**

Si le gustaría ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 1-800-291-2002.

**[Russian]**

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-291-2002.

**[Hmong]**

Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau 1-800-291-2002.

**[Hearing Impaired]**

For help to understand this document, please call TDD/TTY 1-800-291-2002.

La mayoría de las familias que participan en el *BadgerCare Plus* de Wisconsin reciben su cuidado de salud a través de un HMO (*Health Maintenance Organization*). Esta guía le ayudará a elegir un HMO para su familia. Usted debe elegir el mismo HMO para todos los miembros de su familia que sean elegibles.

No todos los HMO que se encuentran en esta guía están disponibles para usted. Usted podría elegir de la lista que se encuentra en su ***HMO Enrollment Choice Form***. Los HMO que estén marcados “lleno” no tienen espacio para nuevos miembros.

El Encargado de Inscripción del HMO *BadgerCare Plus* de Wisconsin está disponible en la línea gratis **1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, para responder a sus preguntas sobre inscripción a un HMO. El Encargado de Inscripción provee traducciones a otros idiomas para aquellos que la necesiten.

El Encargado de Inscripción puede decirle si su médico acepta cualquiera de los HMO de *BadgerCare Plus*. El Encargado de Inscripción puede también inscribirlo en el HMO de su elección por teléfono o le puede ayudar a completar el formulario de inscripción.

¡Gracias por elegir su HMO de *BadgerCare Plus* de Wisconsin!



## A quien llamar:

Para inscribirse en un HMO o para que alguien responda a sus preguntas sobre inscripción llame al **Encargado de Inscripción** al **1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes.

## Preguntas Específicas sobre los Servicios de Cuidado de Salud:

Si tiene preguntas sobre los servicios de cuidado de salud que provee un HMO u otras preguntas en general sobre un HMO, llame al número de teléfono del HMO y pida hablar con Servicios para Miembros. Vea la Sección del Area de Servicio del HMO para obtener información sobre los condados a los que estos HMOs prestan servicio.

	<p align="center"><b><u>Abri Health Plan</u></b>  1-888-999-2404 o (262) 946-1160  (262) 946-1259 TDD</p>
	<p align="center"><b><u>Children's Community Health Plan</u></b>  1-800-482-8010 y  1-800-279-1301 (Sólo en los condados de Columbia, Dane y Iowa)  1-877-733-6456 TDD</p>
<p align="center"><b>Compcare</b></p>	<p align="center"><b><u>Compcare</u></b>  1-888-203-7771 o (715) 552-4310  1-800-947-3529 TDD</p>
	<p align="center"><b><u>Dean Health Plan, Inc.</u></b>  1-800-279-1301 y  1-800-482-8010 (Sólo en los condados de Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine, y Waukesha)  1-877-733-6456 TDD</p>

 <p><b>GROUP HEALTH</b> COOPERATIVE of Eau Claire</p>	<p><b><u>Group Health Cooperative of Eau Claire</u></b> 1-888-203-7770 o (715) 552-4300 1-800-947-3529 TDD</p>
<p><b>Group Health Cooperative HMO</b></p>	<p><b><u>Group Health Cooperative of Wisconsin – South Central</u></b> (608) 828-4853 (608) 828-4815 TDD</p>
 <p><b>Gundersen Lutheran</b> HEALTH PLAN</p>	<p><b><u>Gundersen Lutheran Health Plan</u></b> 1-866-537-1477 o (608) 775-0150 1-800-947-3529 TDD</p>
<p>Health Tradition Health Plan</p>	<p><b><u>Health Tradition Health Plan</u></b> 1-800-545-8499 1-888-459-3020 TDD</p>
 <p><b>MHS</b> Managed Health Services</p>	<p><b><u>Managed Health Services</u></b> 1-888-713-6180 o (414) 345-4646 1-800-446-6136 TDD</p>
 <p><b>MERCYCARE INSURANCE COMPANY</b> P.O. BOX 2770, JANESVILLE, WI 53547-2770</p>	<p><b><u>MercyCare Insurance Company</u></b> 1-800-895-2421 1-800-947-3529 TDD</p>

 <p><b>Network Health Plan</b> AFFINITY HEALTH SYSTEM</p>	<p><b><u>Network Health Plan</u></b> 1-888-713-6180 o (414) 345-4646 1-800-446-6136 TDD</p>
 <p><b>Physicians Plus</b> INSURANCE CORPORATION</p>	<p><b><u>Physicians Plus Insurance Corporation</u></b> 1-800-545-5015 o (608) 282-8900 (608) 260-7998 TDD</p>
<p><b>Security Health Plan</b></p> 	<p><b><u>Security Health Plan</u></b> 1-800-791-3044 1-800-791-3044 TDD</p>
<p><b>UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.</b> UnitedHealthcare® <small>A UnitedHealth Group Company</small></p>	<p><b><u>UnitedHealthcare of Wisconsin</u></b> 1-800-504-9660 1-800-947-6644 TDD</p>
 <p><b>Unity Health Insurance</b> A UW Health Affiliated Company</p>	<p><b><u>Unity Health Plan</u></b> 1-800-362-3310 (608) 643-1421 TDD</p>

## ***Tarjeta de Informe de los HMO de BadgerCare Plus de Wisconsin 2008***

La Tarjeta de Informe de los HMOs de BadgerCare Plus de Wisconsin le puede ayudar a elegir o cambiar su HMO. Compara un HMO con el otro en cinco diferentes áreas de cuidado de salud y cuatro áreas de satisfacción al cliente.

Estas son:

### **Cuidado de Salud**

- Vacunas para niños
- Prueba de plomo en la sangre para niños
- Cuidado de la diabetes
- Cuidado del asma
- Pruebas de Papanicolau para las mujeres

### **Satisfacción al Cliente**

- Servicio al cliente del HMO
- Acceso al cuidado necesario
- El HMO (Plan de Salud)
- Cuidado de salud del HMO

Las evaluaciones sobre el cuidado de salud están basadas en la información sobre los servicios proporcionados por el HMO a las personas inscritas en *BadgerCare Plus*.

Las evaluaciones de satisfacción al cliente están basadas en una encuesta hecha a las personas inscritas en un HMO sobre los temas siguientes:

***Servicio al cliente del HMO*** muestra cómo maneja su HMO preguntas y problemas.

***Acceso al cuidado necesario*** muestra como las personas inscritas en el HMO evaluaron que tan fácil es obtener una cita.

***El HMO*** ((Plan de Salud) muestra cómo las personas inscritas en el HMO evaluaron a su HMO en general.

***Cuidado de salud del HMO*** muestra cómo se sintieron con relación a la calidad de cuidado que recibieron.

Cada HMO es evaluado en una escala de una a tres estrellas.

- ★ Una estrella quiere decir que el HMO recibió una evaluación por debajo del promedio de los otros HMOs.
- ★★ Dos estrellas quieren decir que la evaluación fue promedio.
- ★★★ Tres estrellas quieren decir que el HMO recibió una evaluación por encima del promedio de los otros

Una evaluación por debajo del promedio no quiere decir que el HMO proporciona un cuidado deficiente o un mal servicio. Lo que quiere decir es que el HMO recibió una evaluación por debajo de la promedio en comparación con otros HMOs. Un HMO está por encima o por debajo del promedio sólo cuando la diferencia es suficientemente grande como para mostrar una verdadera diferencia en el rendimiento.

Las altas y bajas evaluaciones en cada uno de los elementos se muestran en la parte inferior de la tabla. Esto muestra que la diferencia entre las evaluaciones por encima del promedio, el promedio y la por debajo del promedio puede ser muy pequeña, muy grande en otras.

Para más información sobre HMOs, llame al Encargado de Inscripción del HMO al **1-800-291-2002**.

**Tarjeta de Informe de los HMO de *BadgerCare Plus* de Wisconsin 2008**

	Cuidado de Salud					Satisfacción al Cliente			
	Vacunas	Prueba del Plomo	Cuidado de la Diabetes	Cuidado del Asma	Pruebas del Pap	Servicio al Cliente	Acceso al Cuidado Necesario	HMO (Plan de Salud)	Cuidado de Salud del HMO
<i>Abri Health Plan</i>	★	★★★	★	★★	★	★★	★	★	★★
<i>Children's Community Health Plan</i>	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★
<i>CompCare</i>	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<i>Dean Health Plan</i>	★★★	★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
<i>Group Health Cooperative-Eau Claire</i>	★★★	★★★	★★★	★★	★	★★	★★	★★	★★
<i>Group Health Cooperative-South Central</i>	★★	★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
<i>Health Tradition Health Plan</i>	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
<i>MercyCare HMO</i>	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<i>Managed Health Services</i>	★	★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<i>Network Health Plan</i>	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★
<i>Security Health Plan</i>	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
<i>UnitedHealthcare</i>	★	★★	★★	★★	★★★	★★	★	★★	★★
<i>Unity Health Plan</i>	★★★	★	★	★	★★	★★	★★	★★★	★★
<b>Range of scores (low - high)</b>	53.8%-82.4%	45.7%-74.9%	42.2%-80.2%	69.2%-98.7%	60.1%-77.3%	81.1%-91.6%	77.9%-88.8%	79.8%-87.7%	84.8%-88.3%

Clave: ★★★ Por encima del promedio      ★★ Promedio      ★ Por debajo del promedio

Las evaluaciones sobre el Cuidado de Salud se basan en los servicios prestados en el 2007.

Las evaluaciones sobre la Satisfacción al Cliente se obtienen en una encuesta realizada en el 2008. La encuesta se realiza cada dos años.

## Areas de Servicios de los HMO

El siguiente esquema indica los condados en los que los HMO de *BadgerCare Plus* prestan servicios. La clave para usar el esquema se encuentra al pie de la página.

	Adams	Ashland	Barron	Bayfield	Brown	Buffalo	Burnett	Calumet	Chippewa	Clark	Columbia	Crawford	Dane	Dodge	Door	Douglas	Dunn	Eau Claire	Florence	Fond du Lac	Forest	Grant	Green	Green Lake	Iowa	Iron	Jackson	Jefferson	Juneau	Kenosha	Kewaunee	La Crosse	Lafayette	Langlade	Lincoln	Manitowoc	
Abri Health Plan					A									A														A		A							
Children's Community Health Plan											A		A												A						A						
Compcare		A	A	A		P	A		A		P	A				A	A	A				P	A	A			P		A			P	A				
Dean Health Plan											A		A	A								A	A		A			A		P							
Group Health Cooperative of Eau Claire		A	A	A		P	A		A	P	P	A				A	A	A				P	A		A			P		A				A		P	
Group Health Cooperative of South Central Wisconsin													A																								
Gundersen Lutheran Health Plan						P						P										P						P		P			A				
Health Tradition Health Plan						P						P											P										A				
Independent Care Health Plan (iCare)																															A						
Managed Health Services					A			A		A					P					A	P			A				P		A				A	A	P	
MercyCare Insurance Company													P										P						P								
Network Health Plan					A			A		A					P					A	P			A				P		A				A	A	P	
Physicians Plus Insurance													A																								
Security Health Plan	P	P	A						A	A								A								P	A		P					A	A		
UnitedHealth-care of Wisconsin					A			A							A										A			A		A					A	A	
Unity Health Insurance											P		A	P										A					A								

A = HMO presta servicios en todo el condado  
P = HMO presta servicios en sólo parte del condado



