

Wisconsin BadgerCare Plus HMO Choice Booklet



BADGERCARE+

Standard Plan and Benchmark Plan
1-800-291-2002

Department of Health Services
Division of Health Care Access and Accountability

[English]

For help to translate or understand this document, please call 1-800-291-2002.

[Spanish]

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 1-800-291-2002.

[Russian]

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-291-2002.

[Hmong]

Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntauv no kom koj totaub, hu rau 1-800-291-2002.

[Hearing Impaired]

For help to understand this document, please call TDD/TTY 1-800-291-2002.

Большинство семей, участвующих в программе BadgerCare Plus штата Wisconsin, получают медицинскую помощь в организациях медицинского обслуживания (Health Maintenance Organization, НМО). Данное руководство поможет вам выбрать НМО для вашей семьи. Вы должны выбрать одну и ту же НМО для всех членов семьи, которые соответствуют критериям для участия в данной программе.

Не все НМО в этом руководстве доступны для вас. Вы можете выбрать из списка в вашей форме НМО Enrollment Choice. Организация медицинского обслуживания, помеченная как «заполнена» (“full”), не принимает новых участников.

Enrollment Specialist в НМО программы BadgerCare Plus штата Wisconsin ответит на ваши вопросы, касающиеся регистрации в НМО, по бесплатному телефону **1-800-291-2002** с 07:00 до 18:00 с понедельника по пятницу.

Enrollment Specialist предоставит услуги перевода тем, кто в них нуждается.

Enrollment specialist может сообщить вам, согласен ли ваш врач сотрудничать с какими-либо НМО программы BadgerCare Plus. Enrollment Specialist также может зарегистрировать вас в НМО, которую вы выберете, по телефону или помочь заполнить форму.

Благодарим вас за выбор НМО программы BadgerCare Plus штата Wisconsin!



Кому звонить:

Чтобы зарегистрироваться в НМО или получить ответы на вопросы, связанные с регистрацией, звоните **Enrollment Specialist по телефону 1-800-291-2002** с 07:00 до 18:00 с понедельника по пятницу.

Конкретные вопросы, касающиеся медицинского обслуживания:

Если у вас возникли вопросы об услугах, предоставляемых НМО, или другие общие вопросы об НМО, позвоните в отдел обслуживания участников этой НМО. Для получения информации об округах, которые обслуживают эти НМО, см. раздел о районе обслуживания НМО.

	<p>1-888-999-2404 или (262) 946-1160 (262) 946-1259 TDD</p>
	<p>Children's Community Health Plan 1-800-482-8010 и 1-800-279-1301 (только округа Columbia, Dane и Iowa Counties) 1-877-733-6456 TDD</p>
<p>Compcare</p>	<p>Compcare 1-888-203-7771 или (715) 552-4310 1-800-947-3529 TDD</p>
	<p>Dean Health Plan 1-800-279-1301 и 1-800-482-8010 (только в округах Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine и Waukesha) 1-877-733-6456 TDD</p>

 <p>GROUP HEALTH COOPERATIVE of Eau Claire</p>	<p>Group Health Cooperative of Eau Claire 1-888-203-7770 или (715) 552-4300 1-800-947-3529 TDD</p>
 <p>Group Health Cooperative HMO</p>	<p>Group Health Cooperative of Wisconsin – South Central (608) 828-4853 (608) 828-4815 TDD</p>
 <p>Gundersen Lutheran HEALTH PLAN</p>	<p>Gundersen Lutheran Health Plan 1-866-537-1477 или (608) 775-0150 1-800-947-3529 TDD</p>
<p>Health Tradition Health Plan</p>	<p>Health Tradition Health Plan 1-800-545-8499 1-888-459-3020 TDD</p>
 <p>MHS Managed Health Services</p>	<p>Managed Health Services 1-888-713-6180 1-800-446-6136 TDD</p>
 <p>MERCY CARE INSURANCE COMPANY P.O. BOX 2770, JANESVILLE, WI 53547-2770</p>	<p>MercyCare Insurance Company 1-800-895-2421 1-800-947-3529 TDD</p>

 <p>Network Health Plan AFFINITY HEALTH SYSTEM</p>	<p>Network Health Plan 1-888-713-6180 1-800-446-6136 TDD</p>
 <p>Physicians Plus INSURANCE CORPORATION</p>	<p>Physicians Plus Insurance Corporation 1-800-545-5015 ИЛИ (608) 282-8900 (608) 260-7998 TDD</p>
 <p>Security Health Plan</p>	<p>Security Health Plan 1-800-791-3044 1-877-727-2232 TDD</p>
 <p>UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc. UnitedHealthcare A UnitedHealth Group Company</p>	<p>UnitedHealthcare of Wisconsin 1-800-504-9660 1-800-947-6644 TDD</p>
 <p>Unity Health Insurance A UW Health Affiliated Company</p>	<p>Unity Health Plan 1-800-362-3310 (608) 643-1421 TDD</p>

Отчет об организациях медицинского обслуживания плана BadgerCare Plus штата Wisconsin за 2008 г.

Отчет о НМО программы BadgerCare Plus штата Wisconsin поможет вам выбрать или сменить вашу НМО. В нем сравниваются разные НМО в пяти областях медицинского обслуживания и четырех областях удовлетворенности участников.

Эти области следующие:

Медицинское обслуживание

- Прививки (вакцинация) для детей
- Анализ на наличие свинца в крови для детей
- Обслуживание больных диабетом
- Обслуживание больных астмой
- Мазок Папаниколау для женщин

Удовлетворенность

- Служба по работе с клиентами НМО
- Получение необходимой помощи
- НМО
- Медицинское обслуживание, предоставляемое НМО

Оценка медицинского обслуживания основана на информации об услугах, предоставленных НМО участникам плана BadgerCare Plus.

Оценка удовлетворенности участников основана на анкетировании участников НМО по следующим темам:

Графа «Служба по работе с клиентами НМО» показывает, насколько хорошо их НМО справилась с решением вопросов или проблем.

Графа «Получение необходимой помощи» показывает, как они оценили, насколько легко получить назначение на прием.

Графа «НМО» показывает, как участники в целом оценили свою НМО.

Графа «Медицинское обслуживание, предоставляемое НМО» показывает, как они оценили качество полученной медицинской помощи.

Каждая НМО оценена по шкале от одной до трех звездочек.

- ★ Одна звездочка означает, что НМО набрала меньше баллов по сравнению со средним баллом других НМО.
- ★★ Две звездочки означают средний балл.
- ★★★ Три звездочки означают, что НМО имеет балл выше среднего.

Балл ниже среднего не означает, что НМО предоставляет плохую медицинскую помощь или услуги. Это значит, что НМО набрала меньше баллов по сравнению с другими НМО. НМО ставится балл выше или ниже среднего, только когда разница слишком большая и демонстрирует явное отличие в работе.

В нижней части таблицы указаны высокие и низкие баллы для каждой организации. Очевидно, что в некоторых случаях разница между самым высоким, средним и самым низким баллом может быть незначительной, а в других случаях – достаточно большой.

Для получения более подробной информации об НМО позвоните Enrollment Specialist в НМО по телефону **1-800-291-2002**.

Отчет об организациях медицинского обслуживания плана BadgerCare Plus штата Wisconsin за 2008 г.

	Медицинское обслуживание					Удовлетворенность клиентов			
	При- вивки	Тест на наличие свинца в крови	Обслу- живание больных диабетом	Обслу- жива- ние боль- ных астмой	Мазок Папа- николау	Служба по работе с клиен- тами	Полу- чение необходи- мой помощи	План меди- цинского обслу- живания	Меди- цинское об- служи- вание
<i>Abri Health Plan</i>	★	★★★	★	★★	★	★★	★	★	★★
<i>Children's Community Health Plan</i>	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★
<i>CompCare</i>	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<i>Dean Health Plan</i>	★★★	★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
<i>Group Health Cooperative-Eau Claire</i>	★★★	★★★	★★★	★★	★	★★	★★	★★	★★
<i>Group Health Cooperative-South Central</i>	★★	★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
<i>Health Tradition Health Plan</i>	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
<i>MercyCare HMO</i>	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<i>Managed Health Services</i>	★	★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<i>Network Health Plan</i>	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★
<i>Security Health Plan</i>	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
<i>UnitedHealthcare</i>	★	★★	★★	★★	★★★	★★	★	★★	★★
<i>Unity Health Plan</i>	★★★	★	★	★	★★	★★	★★	★★★	★★
Range of scores (low - high)	53.8%- 82.4%	45.7%- 74.9%	42.2%- 80.2%	69.2%- 98.7%	60.1%- 77.3%	81.1%- 91.6%	77.9%- 88.8%	79.8%- 87.7%	84.8%- 88.3%

Ключ:

★★★ Выше среднего

★★

Средний

★

Ниже среднего

Оценка медицинского обслуживания основана на услугах, предоставленных в 2007 г.

Оценка удовлетворенности клиентов показывает результаты, полученные при анкетировании в 2008 г. Анкетирование проводится раз в два года.

Районы обслуживания НМО

В следующей таблице представлены округа, которые обслуживаются НМО программы BadgerCare Plus штата Wisconsin. Ключ к таблице находится в нижней части страницы.

	Adams	Ashland	Barron	Bayfield	Brown	Buffalo	Burnett	Calumet	Chippewa	Clark	Columbia	Crawford	Dane	Dodge	Door	Douglas	Dunn	Eau Claire	Florence	Fond du Lac	Forest	Grant	Green	Green Lake	Iowa	Iron	Jackson	Jefferson	Juneau	Kenosha	Kewaunee	La Crosse	Lafayette	Langlade	Lincoln	Manitowoc		
Abri Health Plan					A									A														A	A	A								
Children's Community Health Plan											A	A												A					A									
Compcare		A	A	A		P	A		A		P	A				A	A	A					A	A	A		P		A			P	A					
Dean Health Plan											A		A	A									A	A	A			A		P								
Group Health Cooperative of Eau Claire		A	A	A		P	A		A	P	P	A				A	A	A					A	A	A		P		A				A		P			
Group Health Cooperative of South Central Wisconsin													A																									
Gundersen Lutheran Health Plan						P						A											P				P		A			A						
Health Tradition Health Plan						P						P											P									A						
Independent Care Health Plan (iCare)																														A								
Managed Health Services					A			A	A					P									A	A				P		A				A	A	P		
MercyCare Insurance Company													P										P					P										
Network Health Plan					A			A	A					P									A	A				P		A				A	A	P		
Physicians Plus Insurance													A																									
Security Health Plan	P	P	A						A	A								A								P	A		P					A	A			
UnitedHealthcare of Wisconsin		P		A	A		A	A						A		A								A				A		A	A			A			A	
Unity Health Insurance											P		A	P									A					A										

A = НМО обслуживает весь округ

P = НМО обслуживает только часть округа

	Marathon	Marquette	Menominee	Milwaukee	Monroe	Oconto	Oneida	Outagamie	Ozaukee	Pepin	Pierce	Polk	Portage	Price	Racine	Richland	Rock	Rusk	St. Croix	Sauk	Sawyer	Shawano	Sheboygan	Taylor	Trempealeau	Vernon	Vilas	Walworth	Washburn	Washington	Waukesha	Waupaca	Wausara	Winnebago	Wood
Abri Health Plan				A				A	A						A															A	A	A		A	
Children's Community Health Plan				A					A						A													A		A	A				
Compcare					A					P	P	A				P		P	P	P	A				A	A			A						
Dean Health Plan				A					A						P		A				A										A				
Group Health Cooperative of Eau Claire	P				P					P	P	A		P		A		A	P	P	A				A	P	P			A					
Group Health Cooperative of South Central Wisconsin																																			
Gundersen Lutheran Health Plan					P																P					P	P								
Health Tradition Health Plan					P																				P	P									
Independent Care Health Plan (iCare)				A					A						A								A							A	A				
Managed Health Services	A	A	A	A	A	A	A	A	P				A				A					A	P	A			A	P		P	A	A	A	A	A
MercyCare Insurance Company																	A											A							
Network Health Plan	A	A	A	A	A	A	A	A	P				A				A					A	P	A			A	P		P	A	A	A	A	A
Physicians Plus Insurance																																			
Security Health Plan	A							A					A	A					A		A					A			P			P			A
UnitedHealthcare of Wisconsin	A	A	A	A	A			A	A			A	A		A		P		A		P	A	A	A				A	A	A	A	A	A	A	A
Unity Health Insurance																					P														

A = НМО обслуживает весь округ

P = НМО обслуживает только часть округа

