

Ua ib tug KHUB TSEEM CEEB

Ib cov lus tseem ceeb rau cov tswv cuab hauv Family Care thiab Family Care Partnership los yog tus neeg twg uas tseem tab tom txiav txim siab seb puas yuav ua npe zwm rau qhov kev pab tu mus ib lub sij hawm ntev (managed long-term care)

Nyob txheej sab hauv phau ntawv no muaj:

- Ua it tug “khub tseem ceeb” (full partner) yog txhais li cas?
- Cov hauj lwm ua tau tiav tawm los rau tus kheej (personal outcomes) muaj dab tsi thiab vim li cas ho tseem ceeb?
- Kuv cov kev xaiv muaj dab tsi?



Cov Nqe Lus

Leej twg yuav tsum tau nyeem phau ntawv no?.....	4
Ua ib tug “khub tseem ceeb” (full partner) yog txhais li cas?.....	5
Muaj cov kev xaiv zoo li cas hauv qhov kev pab tu mus ib lub sij hawm ntev (managed long-term care)?.....	5
Cov hauj lwm ua tau tiav tawm los (outcomes) muaj dab tsi, thiab vim li cas ho tseem ceeb?.....	6
Leej twg yuav nrog koom tes rau qhov kev npaj?	7
Yuav ua li cas koj thiab cov neeg pab koj thiaj paub txiav txim tias koj xav tau yam kev pab dab tsi thiab cov hauj lwm yuav ua kom tiav tawm los twg thiaj tseem ceeb rau koj?.....	8
Koj daim phiaj rau kev pab (individual service plan) yuav tsum muaj dab tsi nyob hauv?	9
Koj thiab cov neeg pab koj yuav muab cov hauj lwm uas yuav ua kom tiav rau koj tus kheej (personal outcomes) thiab cov nqi yuav raug them (service cost) koj los luj li cas?.....	10
Ua li cas lub Xeev thiaj paub hais tias cov MCO ua tau hauj lwm zoo pab cov neeg mus txog cov hauj lwm lawv xav tau rau lawv tus kheej?.....	10
Family Care thiab Partnership yuav pab koj tswj cov kev pab rau koj tus kheej li cas?	11
Cov kev pab uas koj xaiv rau koj tus kheej (Self-Directed Supports) yog dab tsi?.....	12
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog kuv xaiv qhov SDS?.....	12
Puas muaj kev pab kom kuv koom tes tau rau qhov SDS?.....	13
Yuav ua li cas yog hais tias SDS ua tsis tau hauj lwm rau kuv?	14
MCO puas yuav txwv kuv kev koom tes nrog rau SDS?	14
Yua ua li cas kuv thiaj paub ntxiv txog SDS?	14
Yuav ua li cas yog hais tias koj thiab lub MCO tsis pom zoo ib yam rau daim phiaj teev cov kev pab?	15
Yuav ua li cas koj thiaj paub txog Family Care los yog Partnership cov kev txiav txim?	15

Puas muaj txoj kev li cas rau koj xaiv yog koj xav ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua?	16
Kuv yuav ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua nrog lub MCO li cas?	17
Kuv yuav thov li cas rau Department of Health and Family Services kom muab qhov teeb meem los ntsuam xyuas dua rau kuv?.....	17
Kuv yuav thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees li cas?.....	18
Puas muaj leej twg nyob hauv kuv lub MCO uas yuav pab kuv ua ntawv tsis txaus siab?	18
Lwm cov chaw uas nyob tawm ntawm MCO sab nraud uas kuv yuav nrhiav tau kev pab muaj li cas?	19
Txhais Cov Lus Siv (Glossary of Terms)	21

Leej twg yuav tsum tau nyeem phau ntawv no?

Phau ntawv no yog sau rau cov tswv cuab hauv Family Care thiab Family Care Partnership (Partnership) thiab txhua tus neeg uas nws tseem tab tom txiav txim siab seb puas yuav ua npe zwm rau hauv ib qho ntawm cov kev cia luag pab tu mus ib lub sij hawm ntev. Cov Koom Haum Managed Care Organizations (MCOs) yog cov khiav cov kev cia luag pab tu mus ib lub sij hawm ntev no. Cov Koom Haum MCOs yog ib co chaw ua hauj lwm uas muab kev pab cuam txog kev noj qab haus huv thiab muab kev txhawb zog rau txoj kev tu neeg mus ib lub sij hawm ntev rau cov uas muaj feem tau txais thiab xaiv txoj kev ua npe zwm rau qhov kev pab.

Lo lus “tswv cuab” txhais tau hais tias yog tus neeg uas ua npe zwm rau ib lub MCO ntawm qhov kev pab cuam Family Care los yog Partnership Program. Lo lus “koj” yog hais txog tus tswv cuab hauv Family Care los yog Partnership los yog tus neeg uas muaj feem yuav ua tau ib tus tswv cuab, thiab phau ntawv no kuj yog tsim rau cov tsev neeg, cov muaj cai saib xyuas thiab cov kws kho mob uas muab kev pab tus tswv cuab txiav txim siab los yog muaj cai pab nrog txiav txim rau tus tswv cuab.

Nyob hauv Family Care thiab Partnership, txhua lub MCO yuav tau txais nyiaj tuaj ntawm xeev Wisconsin tuaj them txhua hli rau txhua tus tswv cuab. Lub MCO mam muab tas nrho cov nyiaj ntawd los tso ua ke es coj mus siv rau qhov kev pab rau txhua tus tswv cuab raws li tau npaj cia. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau pab nrog them ib qho nqi ntawm cov kev pab uas lawv tau txais thiab. Qhov nov hu ua “cost share” los yog “spend down.” Yog koj yuav tau pab nrog them qhov cost share los yog spend down, tus neeg ua hauj lwm hauv Aging and Disability Resource Center (ADRC) yuav nrog koj tham txog qhov nov ua ntej koj txiav txim siab ua npe zwm.

Txhua lub MCO muaj ib phau ntawv rau cov tswv cuab (hu ua Evidence of Coverage booklet in Partnership) uas yuav muab lus qhia txog lub MCO cov kev pab cuam thiab tswv cuab cov cai uas lawv muaj. Lub MCO yuav tsum muab phau ntawv qhia nov thiab ib daim ntawv teev cov kws kho mob thiab kws tu mob uas lawv siv (network listing) rau txhua tus tswv cuab.

Ua ib tug “khub tseem ceeb” (full partner) yog txhais li cas?

Ua ib tug tswv cuab, koj muaj cai ua ib tus khub tseem ceeb nrog txiav txim txog yam uas koj xav tau hauv cov kev pab cuam txog koj kev noj qab haus huv thiab kev pab tu koj mus ib lub sij hawm ntev, thiab txoj kev npaj seb yuav muab cov kev pab li cas rau koj. Koj muaj cai:

- Koom tes txog cov kev txiav txim uas yuav ua rau muaj kev txawv txav rau daim phiaj teev cov kev pab cuam (service plan) rau koj.
- Xaiv kom muaj neeg hauv koj tsev neeg los yog lwm cov neeg nrog muab kev koom tes pab koj.
- Paub txog cov kev pab cuam thiab kev txhawb zog uas twb muaj lawm thiab tseem yuav tsim tshiab los siv pab koj. Koj muaj cuab kav tawm tswv yim txog lwm yam kev pab los yog kev txhawb zog uas koj xav tias yuav pab tau koj.
- Xaiv tej kev pab cuam thiab cov kws muab kev pab kho mob uas koj xav tau, thiab hais kom MCO pab nrog koj xaiv.

Muaj cov kev xaiv zoo li cas hauv qhov kev pab tu mus ib lub sij hawm ntev (managed long-term care)?

Family Care thiab Partnership yog Wisconsin cov kev pab uas siv tau yooj yim rau kev noj qab haus huv thiab kev pab tu mus ib lub sij hawm ntev (long-term care). Ob yam kev pab no puav leej yog nyob ntawm siab thiaj muaj ntau yam rau neeg xaiv. Nws tseem ua kom sawv daws cuag tau cov kev pab yooj yim dua qub, thiab muab kev txhim kho kom cov kev pab rau kev noj qab haus huv thiab cov hauj lwm ua tau tiav tawm los rau tus kheej (personal outcomes) zoo dua qub.

Family Care muaj kev pab puv ntoob rau txoj kev pab tu neeg mus ib lub sij hawm ntev. Partnership, uas yav tas los hu ua Wisconsin Partnership Program, muab kev pab txog kev noj qab haus huv thiab kev pab tu neeg mus ib lub sij hawm ntev los ua ib ke.

Cov kev pab cuam no tseem tsis tau muaj nyob txhua qhov chaw hauv lub Xeev. Qhov chaw Aging and Disability Resource Center nyob ze ntawm koj yuav qhia koj paub seb muaj cov kev pab twg nyob hauv cheeb tsam ntawm koj nyob.

Cov hauj lwm ua tau tiav tawm los (outcomes) muaj dab tsi, thiab vim li cas ho tseem ceeb?

Family Care thiab Partnership muab kev pab cuam ntau yam uas tau tsim los kom haum rau txhua tus neeg. Ib qho tseem ceeb tshaj uas lub MCO yuav ua tau ces yog pab koj xyuas seb **cov hauj lwm yuav ua tau tiav tawm los rau koj tus kheej (personal outcomes)** yog muaj dab tsi. Cov hauj lwm ua tau tiav tawm los no yog cov uas lub MCO yuav tsum pab koj kom tau.

Cov hauj lwm ua tau tiav tawm los uas Family Care thiab Partnership yuav pab cov tswv cuab kom tau rau lawv yog:

- Kuv txiav txim tias yuav nyob rau qhov twg thiab yuav nrog leej twg nyob.
- Kuv txiav txim txog cov kev pab txhawb zog rau kuv thiab kuv cov kev pab cuam.
- Kuv txiav txim tias kuv xav ua dab tsi hauv ib hnug twg.
- Kuv muaj kev raug zoog nrog kuv tsev neeg thiab cov phooj ywg uas kuv hmov tshua txog lawv.
- Kuv ua yam uas tseeb ceeb rau kuv.
- Kuv muaj kev koom tes rau lub zej zog uas kuv nyob.
- Kuv lub neej nyob tus yees.
- Kuv raug luag hwm thiab txais yuav kuv.
- Kuv muaj qhov cia rau kuv tus kheej paub xwb (privacy).
- Kuv muaj kev noj qab haus huv npaum li yuav muaj tau.
- Kuv nyob nyab xeeb.
- Kuv tsis raug kev tsim txom thiab kev tsis saib tsis xyuas.

Piv txwv, ib qhov hauj lwm ua tau tiav rau tus kheej kuj muaj xws li kev noj qab nyob zoo txaus mus xyuas tau tej xeeb ntxwv, hos rau lwm tus ces kuj yog xav kom noj qab nyob zoo es nws tseem nyob tau nws hauv nws tsev (apartment). Koj muaj cai cia siab kom koj cov neeg ua hauj lwm pab koj npaj ib daim phiaj kom koj koj mus ua tiav cov hauj lwm uas koj xav tau. Qhov nov tsis tau txhais hais tias lub MCO yuav tsum tau them nyiaj rau txhua yam kev pab los pab kom ua tiav cov hauj lwm uas koj xav tau. Tej yam uas koj ua rau koj tus kheej, los yog koj tsev neeg thiab cov phooj ywg ua rau koj, puav leej tseem ceeb uas yuav pab koj kom ua tiav cov hauj lwm tshwm sim rau koj tus kheej.

Tej zaum Family Care thiab Partnership yuav pab tsis tau koj txhua yam koj ntshaw hauv lub neej. MCO muaj lub luag hauj lwm los muab kev txhawb zog pab koj kom cov hauj lwm ua tiav tswm sim rau koj tus kheej. MCO kuj yuav tau xam txog tej nuj nqi ntawm cov kev pab thiab cov kws kho mob thiab cov kws tu neeg thiab. Ntau lub MCO siv qhov Resource Allocation Decision (RAD) los pab lawv muab kev txiav txim. Koj thiab cov neeg pab koj yuav siv RAD los pab txiav txim ib theem zuj zus seb qhov twg thiaj yog qhov zoo tshaj thiab pheej yig tshaj uas yuav pab kom koj cov hauj lwm tiav.

Leej twg yuav nrog koom tes rau qhov kev npaj?

Nyob hauv Family Care, cov neeg pab koj ces muaj koj thiab cov uas koj xav kom nrog koom tes pab, uas tej zaum yuav yog tus neeg muaj cai saib xyuas koj, ib tug hauv koj tsev neeg los yog ib tug phooj ywg, los yog ib tug kws uas muaj cai pab koj txiav txim los yog tus pab koj tawm tswv yim. Nws kuj yuav tsum muaj ib tug neeg tu mob (registered nurse) thiab tus care manager uas yog lub MCO ua tus xaiv. Tej zaum kuj yuav muaj lwm cov kws koom tes nrog thiab, xws li tus occupational los yog tus physical therapist, los yog tus mental health specialist. Cov neeg no yuav muaj tsawg tus ntawd yog nyob ntawm seb koj tej kev mob thiab kev xav tau muaj npaum li cas.

Nyob hauv Partnership, cov neeg pab koj ces muaj ib yam li hauv Family Care, tiam sis yuav muaj ib tug nurse practitioner uas MCO xaiv thiab koj tus thawj kws kho mob. Tus nurse practitioner yog tus yuav nrog koj tus kws kho mob sab laj, uas tej zaum nws kuj tuaj tej zaum nws kuj tsis tuaj koom cov kev sib tham txog cov kev npaj tu koj.

Txoj hauj lwm ntawm cov neeg pab koj hauv Family Care thiab Partnership yog pab ua hauj lwm nrog koj li hauv qab no:

- Teev cov hauj lwm uas yuav tsum ua kom tiav tawm los rau kev noj qab haus huv thiab kev tu koj mus ib lub sij hawm ntev (health and long-term care outcomes) raws li koj xav tau thiab yuav tsum tau muaj.
- Tsim kom tau ib daim phiaj rau kev pab (service plan) uas teev cov kev pab thiab lwm yam uas yuav pab koj ua kom tiav cov hauj lwm koj xav tau ntawd.
- Xyuas kom cov kev pab uas teev nyob hauv daim phiaj ua tau raws li tau npaj cia.

- Xyuas kom meej tias daim phiaj npaj tseg yeej ua tau hauj lwm rau koj.

Koj yuav tsum koom tes rau txhua txoj kev, thiab koj yuav tsum tau kev pab ntxiv (xws li tus pab nyeem ntawv los yog tus txhais lus) xwv koj thiaj li koom tes tau. Yog koj nyiam, cov neeg pab koj yuav tsum pab koj rub koj tsev neeg, cov phooj ywg, ib tug neeg pab tawm tswv yim, los yog lwm cov neeg uas tseem ceeb rau koj los pab koj hauv txoj kev npaj muab kev pab rau koj.

Yog koj muaj ib tug neeg muaj cai saib xyuas koj (guardian) los yog tus muaj cai pab txiav txim rau koj txog kev kho mob (power of attorney), tus neeg ntawd yuav nrog koom tes hauv txoj kev npaj pab koj, thiab yuav muaj cai tso cai rau cov kev pab cuam thiab yuav ua hauj lwm nrog koj thiab cov neeg pab koj kom lawv mloog koj hais thiab hwm koj.

Yuav ua li cas koj thiab cov neeg pab koj thiaj paub txiav txim tias koj xav tau yam kev pab dab tsi thiab cov hauj lwm yuav ua kom tiav tawm los twg thiaj tseem ceeb rau koj?

Thawj kauj ruam ntawm txoj kev npaj cov kev pab cuam hauv Family Care los yog Partnership yog koj yuav tsum hais qhia rau cov neeg pab koj seb:

- Koj xav nyob lub neej zoo li cas,
- Seb koj xav nyob hauv tsev los yog ib qhov chaw txawv, thiab
- Koj xav tau kev pab dab tsi thiaj pab tau koj nyob rau lub neej koj xav tau.

Kauj ruam no yog muab hu ua *txoj kev ntsuam xyuas (assessment)*. Qhov kev ntsuam xyuas no yuav muaj tas mus li kom txog rau thaum nrhiav tau lub hom phiaj ntawm cov hauj lwm yuav tau ua kom tiav uas tseem ceeb rau koj thiab haum rau koj thiab raws li yuav tsum muaj pab rau koj.

Ua ib tus khub tseem ceeb (full partner) hauv kev ntsuam xyuas txhais hais tias:

- Yuav tsum muaj kev ntsib tim ntsej tim muag nrog koj los tham txog yam koj yuav tsum tau thiab xav tau, thiab yuav tsum hais qhia rau koj paub hais tias yog vim li cas thiaj muaj rooj sib ntsib.
- Yog koj xav kom muaj lwm tus koom ntxiv thiab, koj cov neeg pab koj yuav tsum pab txhawb zog thiab nqua hu kom cov neeg ntawd nrog koom tes.

- MCO cov neeg ua hauj lwm yuav tsum nug koj seb koj xav kom koj lub neej nyob zoo li cas, thiab seb koj xam pom hais tias cov kev pab koj uas tseem ceeb tshaj yog cov twg.
- Koj cov lus teb yuav tsum muab los siv rau hauv kev txiav txim txog cov hauj lwm yuav ua tau tshwm sim rau koj tus kheej uas koj daim phiaj muab kev pab yuav ua kom tiav rau koj. (Saib tshooj tom ntej.)
- Txawm hais tias koj twb tau ib co kev pab cuam lawm los, MCO cov neeg ua hauj lwm yuav tsum pab nrog koj xyuas txog cov cov hauj lwm uas tseem ua tsis tau tas.

Muaj dab tsi nyob hauv tus tswv cuab daim phiaj teev kev pab (member-centered service plan)?

Lub MCO yuav tsum tsim kom tau tus tswv cuab daim phiaj teev kev pab (member-centered plan) rau koj uas yuav mus ua kom tiav koj tus kheej cov hauj lwm uas koj thiab pab neeg tu koj (care team) tau muab teev rau hauv qhov kev txheeb xyuas (identified in the assessment). Daim phiaj yuav tsum hais kom meej txog:

- Cov num yuav ua kom tau tshwm sim rau koj tus kheej (your personal outcomes),
- Cov kev pab twg yog cov koj yuav tau txais kom mus ua koj tus kheej cov num tiav tshwm sim los rau koj,
- Leej twg yog tus yuav muab kev pab yam twg rau koj,
- Thaum twg thiaj li yuav muab qhov kev pab twg rau koj, thiab
- Leej twg ntawm pab neeg tu koj yog tus muaj lub luag hauj lwm taug qab tsom kwm xyuas kom tau cov kev pab kom koj tus kheej cov dej num tiav tshwm sim los raws li lub hom phiaj.

Tus tswv cuab daim phiaj teev kev pab yog ib daim phiaj ua mus tsis tu ncu, uas teev cov num koj yuav tau ua koj tus kheej los yog cov uas koj tsev neeg los yog tej phooj ywg yuav pab koj ua. Koj yuav tau ntsib pab neeg tu koj nrog xyuas seb koj tej dej num mus li cas lawm thiab xyuas seb cov kev pab puas pab tau koj tus kheej cov dej num tiav. Lub MCO yuav tsum muab ib daim qauv ntawm koj daim phiaj rau koj.

Koj thiab cov neeg pab koj yuav muab cov hauj lwm uas yuav ua kom tiav rau koj tus kheej (personal outcomes) thiab cov nqi yuav raug them (service cost) koj los luj li cas?

Lub MCO muaj lub luag hauj lwm los pab kom cov hauj lwm tiav rau koj, tab sis thaum lawv txiav txim seb yuav muab cov kev pab cuam twg, lawv kuj yuav tau xam txog cov nqi yuav raug them thiab. Qhov no feem ntau ntawm cov MCOs yog siv qhov hu ua Resource Allocation Decision (RAD) los pab lawv xam.

RAD yog siv ib co lus nug uas koj thiab cov neeg pab koj yuav tau muab los tham kom tshab los teev cov hauj lwm uas yuav ua kom tau tshwm sim rau koj thiab muab cov hauj lwm no koj los piv rau cov kev pab cuam uas haum rau koj. Qhov siv txoj kev no, cov neeg pab koj yuav pab koj nrhiav cov kev pab thiab tus nqi haum kom tau cov hauj lwm rau koj.

Daim phiaj rau kev pab yuav tsum yog **pheej yig hauj sim (reasonable)** thiab **ua tau hauj lwm (effective)**. Qhov nov txhais hais tias koj yuav tsis nyob twj ywm rau ib daim phiaj uas tsis pab koj ua cov hauj lwm kom tiav rau koj, los yog yuav muaj kev cuam tshuam rau ib qhov hauj lwm koj xav kom tshwm sim rau koj.

Tiam sis, lub MCO yuav xaiv ib txoj kev pab cuam uas pheej yig zog yog hais tias daim phiaj ntawd kuj tseem ua hauj lwm pab tau koj mus txog cov hauj lwm koj xav kom ua tiav.

Ua li cas lub Xeev thiaj paub hais tias cov MCO ua tau hauj lwm zoo pab cov neeg mus txog cov hauj lwm lawv xav tau rau lawv tus kheej?

Nrog cov tswv cuab tham ncaj qha yog ib txoj kev uas lub Xeev thiab lub MCO yuav tau cov lus qhia hais tias Family Care thiab Partnership pab tau neeg zoo npaum li cas. Txhua xyoo lub Xeev yuav nrog MCO cov tswv cuab tham seb lawv nyob qhov twg, ua hauj lwm qhov twg, thiab nrog lawv tham txog cov kev pab cuam uas lawv tau txais.

Ua ib tug tswv cuab, tej zaum koj yuav tau tham nrog ib tug neeg uas tau kawm txog kev nrog neeg tham (trained interviewer). Qhov no yuav yog nyob ntawm koj seb koj puas xav koom tes tham nrog tus neeg no. Txoj kev tham no yuav siv thaj tsam li ib teev, thiab seb yuav tham nyob rau qhov chaw twg tus tswv cuab thiaj khab seeb dua, txawm hais tias yuav tham nyob hauv nws tsev, tom chaw ua hauj lwm, los yog hauv ib lwb khw haus kas fes los yog khw noj mov. Lub Xeev thiab

MCO yuav siv cov lus tham ntawd los ntsuas seb cov kev pab cuam twg ua tau hauj lwm pab cov tswv cuab.

Family Care thiab Partnership yuav pab koj tswj cov kev pab rau koj tus kheej li cas?

Family Care thiab Partnership yuav hwm cov kev xaiv ntawm lawv cov tswv cuab. Piv txwv hais tias:

- Npaj tau qhov chaw nyob, tau cov kev pab rau koj txhua hnuv yog cov piv txwv ntawm cov hauj lwm uas ua tau rau koj uas Family Care thiab Partnership xav kom ua. Koj muaj cai nrog xyuas seb qhov twg yog qhov tseem ceeb tshaj rau koj nyob rau ntawm cov hauj lwm koj xav kom ua rau koj. Koj yuav tau ua hauj lwm nrog cov neeg pab koj nrhiav ib cov kev pab txhawb kom mus txog qhov koj xav tau. Yog koj tsis xav hais tias koj daim phiaj ua tau cov hauj lwm koj xav tau, koj muaj cai ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom rov qab muab koj daim phiaj los sib hais dua (appeal).
- Yog koj nug txog, lub MCO yuav tsum siv ib qhov chaw muab kev pab uas tsis tau siv dua los, yog hais tias qhov chaw ntawd yuav pab tau koj zoo dua.
- Hais txog ntawm cov kev pab uas yuav tau tuaj rau hauv koj lub tsev ntau zaus ntawd, lub MCO mam li yuav cov kev pab cuam ntawm ib tus neeg uas koj xaiv, txawm nws yuav yog ib tug neeg hauv koj tsev neeg, tsuav nws tau txais kev tso cai muab kev pab (qualified) thiab tsuav nws txaus siab ua hauj lwm rau lub MCO raws li tus nqi txawv tsis ntau ntawm lwm cov.
- Koj muaj cai pauv mus rau lwm pab neeg muab kev pab koj, yog hais tias lub MCO muaj ib pab neeg txawv rau koj. Koj tsis tas hais qhia tias yog vim li cas. Lub MCO kuj tsis tas yuav tsum tau muab pab neeg uas koj xaiv rau koj thiab.
- Koj muaj cai xaiv tas nrho los yog ib cov ntawm koj cov kev pab. (Saib tshooj lus tom ntej.)

Cov kev pab uas koj xaiv rau koj tus kheej (Self-Directed Supports) yog dab tsi?

Cov kev pab uas koj xaiv rau koj tus kheej (Self-directed supports (SDS) yog ib txoj hauv kev rau koj xaiv uas muab piav rau koj paub nyob rau ntawm ADRC thiab thaum koj nkag rau hauv MCO. Nws yog ib txoj kev xaiv ntxiv rau koj yog koj xav kom koj muaj feem txiav txim txog koj cov kev pab kom mus tau raws li seem koj nyiam.

SDS muab ntau txoj kev rau koj xaiv seb koj cov kev pab muaj dab tsi thiab leej twg yog tus muab. Nyob hauv SDS, koj muaj cai tswj koj cov nyiaj them mus rau cov kev pab, thiab koj muaj cai tswj txog kev ntiav cov neeg yuav los tu koj, kev cob qhia lawv, kev saib xyuas lawv ua hauj lwm thiab kev muab lawv tso tawm hauj lwm.

Txawm hais tias feem ntau yog siv rau kev tu nyob hauv tsev, kuj yuav siv tau SDS rau sab nraud rau tej co kev pab xws li tsheb thauj mus los thiab kev tu koj tom koj qhov chaw ua hauj lwm. Koj muaj cai xaiv ib txhia los yog tas nrho cov kev pab uas koj xav tau. Piv txwv tias, koj xaiv cov kev pab uas yuav pab koj hauv koj tsev los yog pab koj nrhiav hauj lwm thiab tuav ib txoj hauj lwm, thiab siv cov neeg uas pab koj los nrog koj khiav kom tau lwm yam hauj lwm uas teev nyob rau hauv koj daim phiaj.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog kuv xaiv qhov SDS?

Yog hais tias koj xaiv qhov SDS, lub MCO yuav muab ib cov nyiaj uas yuav tau siv rau koj raws li MCO yuav tau siv them koj cov kev pab cuam. Ces koj mam muab cov nyiaj ntawd mus yuav cov kev pab uas yuav pab koj ua kom tau cov hauj lwm rau koj.

Thaum koj xaiv SDS lawd, koj pab neeg ua hauj lwm yuav ntsib nrog koj los teb koj cov lus nug uas tseem ceeb nram qab no:

- Hom kev pab twg uas koj xav tias cia koj mam xaiv koj thiab koj xav tias koj yuav nrog tswj qhov kev pab ntawd koj tus kheej ntau npaum li cas?
- Koj cov nyiaj yuav muab faib li cas (budget) rau cov kev pab cuam uas koj xaiv koj tus kheej?

- Koj yuav xav kom koj muaj lub luag hauj lwm ntau npaum li cas los nrog tswj koj cov nyiaj—thiab koj xav kom pab koj dab tsi? Cov MCO muaj ib co koom haum uas lawv muaj ntawv cog lus pab txog kev siv nyiaj thiab kev ua hauj lwm uas yuav pab tau koj.
- Koj puas xav tias koj yuav tau kawm me ntsis ntxiv thiab qhia kom koj paub lwm yam ntxiv kom koj thiaj li koom tes tau txhij txhua rau hauv SDS li koj siab xav?
- Koj xav kom leej twg muab cov kev pab cuam rau koj?
- Koj puas muaj leej twg hauv koj tsev neeg, cov phooj ywg, los yog lwm cov neeg uas koj xav kom pab koj muab kev koom tes hauv SDS?
- Puas muab teeb meem dab tsi txog kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb uas yuav tau muab los hais rau hauv koj daim phiaj hauv SDS? Yog muaj, koj puas muaj tswv yim yuav daws qhov teeb meem li cas ? Piv txwv tias, tej zaum koj yuav tau muaj ib daim phiaj npaj tseg seb yuav ua li cas yog thaum koj tus kws kho mob tsis xyeej sij hawm pab koj.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tau xav txog cov lus nug no thiab nrog koj cov phooj ywg thiab koj tsev neeg tham ua ntej koj ntsib nrog cov neeg pab koj. Cov lus teb koj cov lus nug yuav muab sau kom meej rau hauv koj daim phiaj teev cov kev pab. Lub MCO yuav tsum muab ib daim qauv rau koj.

Puas muaj kev pab kom kuv koom tes tau rau qhov SDS?

Qhov xaiv SDS tsis txhais hais tias yuav tso txhua yam rau koj ua koj ib leeg. Nws yuav muaj kev pab ntau yam rau koj yog hais tias koj xav tau, xws li:

- Yuav muaj cov koom haum xyuas txog fab nyiaj txiag los pab txog kev them nyiaj rau neeg ua hauj lwm (payroll)—xws li, sau tshev thiab txiav se tawm.
- Cov koom haum pab nrog nrhiav neeg ua hauj lwm (co-employment agencies), yuav pab txog kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm thiab lwm yam—xws li, sau tes dej num ntawm txoj hauj lwm, nrhiav neeg thiab qhia neeg ua hauj lwm.
- Koj cov neeg pab koj yuav pab koj ntau yam—xws li, pab nrog koj muab koj cov nyiaj faib siv rau cov kev pab, npaj ib daim phiaj tseg cia tau siv thaum daim phiaj ib mus tsis taus, thiab nrhiav ib co kev pab ntxiv.

- Lwm cov kev pab hauv zej zog kuj tseem ceeb thiab—xws li, tsev neeg, phooj ywg, neeg nruab ze, tsev teev ntuj, thiab cov tsev laus (Independent Living Centers).

Yuav ua li cas yog hais tias SDS ua tsis tau hauj lwm rau kuv?

Koj yuav tso tseg tsis koom rau SDS thaum twg los tau, ces koj cov neeg pab koj mam pab koj tswj cov hauj lwm kom mus raws li koj daim phiaj. Yog hais tias koj xav pauv, nrog koj cov neeg pab koj tham. Tsis tas li los koj nrog koj cov neeg pab koj nrhiav kev los pab kom SDS ua tau hauj lwm zoo rau koj.

MCO puas yuav txwv kuv kev koom tes nrog rau SDS?

Cov neeg hauv MCO muaj lub luag hauj lwm saib xyuas txog koj kev noj qab haus huv thiab nyab xeeb, thiab pab xyuas meej kom koj tej nyiaj txiag tsis txhob muab siv dog dig. MCO yuav txwv koj nyob hauv qhov SDS yog lawv pom tias:

- Koj tsis ua raws li daim phiaj uas tau npaj tseg thiab cov nyiaj uas tau muab faib siv rau cov kev pab tu koj.
- Koj siv tej nyiaj txiag kev pab cuam tsis raws cai.
- Yuav muaj kev piam sij tsis zoo rau koj thiab lwm tus kev noj qab haus huv thiab kev nyob nyab xeeb.
- Muaj lwm tus neeg muab kev txiav txim rau koj tsis raws qhov koj xav tau.

Yog MCO txwv qhov koj nyob rau SDS, MCO yuav tsum qhia koj txog kev ua ntawv tsis txaus siab los yog qhia koj thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees (fair hearing). Tsis tas li, cov neeg pab koj yuav tsum ua hauj lwm nrog koj kom muaj kev pauv xwv koj thiaj rov qab tau nyob hauv SDS dua, yog koj xav tau.

Yua ua li cas kuv thiaj paub ntxiv txog SDS?

Muaj ntau txoj kev uas yuav nrhiav kom paub ntau ntxiv txog SDS, xws li:

- Tham nrog cov neeg pab koj,
- Tham nrog lwm cov neeg uas lawv twb nyob rau hauv SDS lawm, thiab

- Xyuas cov xov qhia txog SDS ntawm DHFS lub website ntawm <http://dhfs.wisconsin.gov/LTCare>. Lub website yuav qhia txog SDS thiab cov kev pab qhia pub rau cov chaw tu neeg, cov neeg siv cov kev pab, cov muaj cai saib xyuas neeg, cov tsev neeg thiab cov phooj ywg.

Yuav ua li cas yog hais tias koj thiab lub MCO tsis pom zoo ib yam rau daim phiaj teev cov kev pab?

Koj thiab cov neeg pab koj yuav tsis pom zoo ib yam tas mus li txog yam kev pab twg thiaj ua tau hauj lwm los yog tsum nyog them nyiaj rau. Ua tib neeg ces yuav tsum muaj qhov tsis pom zoo mus ib yam. Koj thiab cov neeg pab koj yuav tsum siv qhov Resource Allocation Decision los ua ib txoj kev sib tham txog yam koj nyiam thiab yam koj xaiv kom ua rau koj. Lub MCO yuav tsum muab cov kev pab teev rau hauv koj daim phiaj, tab txawm koj tsis pom zoo tas nrho rau qhov ntawd. Qhov txais yuav cov kev pab uas teev rau hauv koj daim phiaj tsis tau txhais hais tias koj yuav ua tsis tau daim ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua, los yog kom muaj lub rooj los mloog qhov tseeb. Lub MCO yuav tsum nrog koj tham tsis so txog lwm cov kev pab uas koj thiab lub MCO ua ke pom zoo rau.

Family Care and Partnership muaj peb txoj kev rau koj los mus ua daim ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua. Mus saib tshooj, “Puas muaj txoj kev rau koj xaiv li cas yog koj xav ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua?”

Yuav ua li cas koj thiaj paub txog Family Care los yog Partnership cov kev txiav txim?

Yog MCO npaj siab yuav txo los yog yuav txiav cov kev pab uas koj tau txais, lawv yuav tsum xa ib daim ntawv ceeb toom tuaj rau koj uas piav meej txog qhov lawv tau txiav txim. Lub MCO yuav tsum xa ib daim ntawv ceeb toom rau koj thiab yog lawv tsis kam muab kev pab raws li koj thov. Tsab ntawv ceeb toom yuav tsum qhia seb koj yuav ua daim ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua li cas yog koj tsis pom zoo rau qhov uas lawv tau txiav txim.

Yog lub MCO txiav los yog txo cov kev pab uas koj twb tau txais lawm, es koj tau thov kom muab qhov teeb meem los sib hais dua tsis tau dhau 14 hnuv suav txij hnuv koj tau txais tsab ntawv ceeb toom, koj muaj cai hais kom muab cov kev pab rau koj ntxiv mus kom txog rau thaum lub rooj sib hais muab kev txiav txim. Tiam sis, tej zaum koj yuav tau them rov qab yog koj hais tsis yeej.

Txhua xyoo ib tug neeg ua hauj lwm hauv Income Maintenance los yog hauv Economic Support yuav muab koj tej ntaub ntawv rov qab los ntsuam xyuas dua seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab mus ntxiv thiab seb tus nqi uas yuav sib pab them muaj li cas. Yog yuav muaj kev pauv rau tej no li cas, koj yuav tau txais ib tsab ntawv ceeb toom. Koj muaj cai ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom lub xeev muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees yog koj xav hais tias qhov pauv ntawd yuam kev lawm.

Puas muaj txoj kev li cas rau koj xaiv yog koj xav ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua?

Family Care thiab Partnership muaj ntau txoj kev rau koj xaiv yog koj muaj kev txhawj xeeb txog koj daim phiaj teev cov kev pab. Koj tsev neeg, ib tus phooj ywg, los yog ib tus kws kho mob yuav pab sawv ces tau rau koj ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muaj ib lub rooj sib hais yog koj tso cai los yog koj tus neeg muaj cai saib xyuas koj tso cai rau lawv. Koj muaj peev xwm:

- Ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muaj lub rooj sib hais nrog rau MCO.
- Thov kom Wisconsin Department of Health and Family Services (DHFS) uas yog qhov chaw muab ntawv cog lus nrog MCO rau cov kev pab Family Care los yog Partnership rov qab muab qhov teeb meem los ntsuam xyuas dua.
- Thov kom lub xeev muab ib lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees (state fair hearing).

Koj yuav tsum ua daim ntawv tsis txaus siab, hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua, thov kom DHFS muab qhov teeb meem los ntsuam xyuas dua los yog thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees tsis pub dhau 45 hnuv suav txij hnuv qhov teeb meem tshwm sim. Nyob rau lub sijhawm ntawd, koj muaj cai xaiv ib txoj kev los yog tas nrho peb txoj kev tib si uas teev los saum no los ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua. Koj yuav siv cov hauv kev no thooj txhij ua ke los yog txawv caij nyooq los tau.

Cov txheej txheem kev ua ntawv tsis txaus siab muab teev meej nyob hauv phau ntawv Family Care Member Handbook thiab hauv phau Partnership Evidence of Coverage. Kev ua ntawv tsis txaus siab, thov kom muab qhov teeb meem los hais dua, los yog thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees no yuav tsis muaj dab tsi rau MCO, nws cov chaw muab kev pab cuam, los yog DHFS lawv tes dej num muab kev pab rau koj.

Kuv yuav ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua nrog lub MCO li cas?

Qhov ua ntawv tsis txaus siab los yog hais kom muab qhov teeb meem los sib hais dua nrog koj lub MCO ntawd, koj yuav tau tham ncaj nraim nrog ib tug ntawm cov neeg uas pab koj los yog hu mus nug tus neeg uas MCO teev nws lub npe rau hauv cov tswv cuab phau ntawv, uas nws txoj hauj lwm yog los pab koj ua cov ntaub ntawv tsis txaus siab thiab hais kom muab cov teeb meem rov los sib hais dua.

Kuv yuav thov li cas rau Department of Health and Family Services kom muab qhov teeb meem los ntsuam xyuas dua rau kuv?

Qhov yuav thov DHFS kom muab qhov teeb meem los ntsuam xyuas dua ntawd, nug rau Family Care thiab Partnership Grievance uas yog sau ntawv, hu xov tooj los yog xa e-mail mus rau:

DHFS Family Care and Partnership Grievances

c/o MetaStar

2909 Landmark Place

Madison, WI 53713

Phone: (888) 203-8338 (HOTLINE)

Fax: (608) 274-8340

E-Mail: famcare@dhfs.state.wi.us

Luag yuav sau ntawv tuaj qhia rau koj paub tsis pub dhau 5 hnuv tom qab txais tau koj cov lus tsis txaus siab, thiab yuav muaj ib tug neeg los pab koj daws qhov teeb meem.

Luag kuj yuav nug koj seb koj puas tau siv MCO cov txheej txheem hais txog kev ua ntawv tsis txaus siab kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees daws koj qhov teeb meem. Teeb meem feem ntau kuj keev muaj cuab kav muab daws tiav nrog MCO, ua ntej dhau mus rau hauv Xeev. Qhov kom siv MCO cov txheej

txheem ua ntej no tsis tau txhais hais tias yuav tsum tau ua xwb, tiam sis yog xav txhawb kom pib qhov ntawd ua ntej.

Kuv yuav thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees li cas?

Koj nug kom koj lub MCO pab koj ua ntawv thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees los tau, los yog thov ncaj nraim mus rau Division of Hearings and Appeals. Qhov thov kom muaj lub rooj sib hais los taug kev ncaj ncees no yuav tau sau ntawv mus rau qhov chaw nram qab no thiab yuav tsum teev kom muaj li no: koj lub npe, qhov chaw nyob, piav lub ntsiab ntawm qhov teeb meem, lub county thiab lub MCO twg uas tau txiav txim tsis kam muab kev pab rau koj thiab kos koj lub npe rau.

Family Care and Partnership Request for Fair Hearing

c/o DOA Division of Hearings and Appeals

5005 University Avenue, Suite 201

P.O. Box 7875

Madison, WI 53707-7875

Phone: (608) 266-3096

TTY: (608) 264-9853

Fax: (608) 264-9885

Website: <http://dha.state.wi.us>

Puas muaj leej twg nyob hauv kuv lub MCO uas yuav pab kuv ua ntawv tsis txaus siab?

Txhua lub MCO yeej muaj ib tug neeg uas nws txoj hauj lwm ces yog pab cov tswv cuab ua ntawv tsis txaus siab thiab hais kom muab qhov teeb meem los hais dua. Txoj hauj lwm thiab tus xov tooj rau tus neeg ntawd muaj teev nyob hauv phau ntawv rau cov tswv cuab Family Care Member Handbook los yog phau Partnership Evidence of Coverage thiab muaj qhov chaw yuav cuag tau nyob rau ntawm Family Care lub web site, <http://dhfs.wisconsin.gov/LTCare>.

Lwm cov chaw uas nyob tawm ntawm MCO sab nraud uas kuv yuav nrhiav tau kev pab muaj li cas?

Ib tug kws pab tswm yim (advocate) yog ib tug uas yuav pab koj xyuas kom lub MCO muab kev pav rau koj kom tej hauj lwm uas koj xav tau ua tiav rau koj. Koj muaj cai nug tus neeg twg los tau los ua tus kws pab tswv yim rau koj, xws li koj tsev neeg los yog koj cov phooj ywg.

Lwm cov chaw uas koj yuav mus cuag tau los pab nrog xyuas kom koj tej hauj lwm ua tiav rau koj yog:

Aging and Disability Resource Centers

Tej zaum koj twb tau ntsib ib tug neeg ua hauj lwm pab tswv yim (counselor) nyob hauv qhov chaw Aging and Disability Resource Center (ADRC) lawm. Tus neeg no yog tus pab qhia koj txog Family Care thiab/los yog Partnership. Tus neeg pab tswv yim ADRC counselor no kuj tseem yog tus txiav txim seb koj puas muaj feem tau txais kev pab cuam vim los ntawm tej nyiaj txiag uas koj muaj thiab cov nyiaj pab tu koj yuav ntau npaum li cas thiab koj xav tau kev pab npaum cas. Tom qab koj ua npe zwm rau hauv lub MCO lawd, qhov chaw ADRC yuav qhia ntxiv rau koj txog tej kev pab uas muaj nyob hauv zos, nrog rau tej kev pab cuam xws li Medicare, Homestead Tax Credit, los yog kev ua hauj lwm kom tau nyiaj los tab sis qhov Medicaid ho tsis raug txiav muaj li cas.

Yog koj xav tawm hauv Family Care los yog Partnership mus, koj yuav tau nrog ADRC tham txog lwm txoj kev uas muaj cov kev pab cuam mus ntev (long-term care services), thiab kev rho npe tawm. Cov chaw ADRC kuj tseem qhia thiab pab:

- Cov neeg uas nyob hauv cov tsev tu neeg laus (nursing homes) los yog lwm qhov chaw es ho xav mus nyob hauv nruab zos;
- Cov neeg uas raug tsim txom los yog tsis muaj neeg saib xyuas; thiab
- Cov neeg uas nyob hauv nruab zos tiam sis yuav raug mus nyob rau ib qhov chaw tu neeg vim lawv tsis muaj kev pab cuam txaus kom lawv nyob taus hauv nruab zos.

Lub ADRC kuj tseem yuav qhia tau rau koj txog lwm cov neeg los yog lwm cov koom haum uas yuav pab tau koj los yog muab tau tswv yim rau koj. Ib co nov

teev nyob hauv qab no. Koj phau Family Care Member Handbook los yog Partnership Evidence of Coverage kuj teev ib cov kws pab tswv yim thiab. Nug koj lub ADRC kom paub ntau ntxiv txog lawv.

- **Disability Benefit Specialists** yog cov neeg ua hauj lwm nyob hauv txhua lub ADRC (tsuas tseg Milwaukee xwb). Cov no lawv ua hauj lwm pab cov neeg hnuv nyoog 18-59 xyoos uas lub cev thiab/los yog kev loj hlob muaj mob xiam oob qhab. Ib tus neeg ua hauj lwm Disability Benefit Specialist yuav pab txog kev pab ua ntaub ntawv thiab nrhiav nyiaj nrog rau cov kev pab cuam uas yog tseem fwv li thiab lwm cov uas tsis yog tseev fwv li. Ib tus Disability Benefit Specialist tseem yuav qhia txog MCO txoj kev ua ntaub ntawv tsis txaus siab thiab/los yog kev ua ntawv tsis txaus siab mus rau theem siab hauv tseem fwv ntawm lub xeev.
- **Elderly Benefit Specialists** yuav pab qhia rau cov tswv cuab hauv MCO uas muaj 60 xyoo rov saud txog cov txheej txheem kev ua ntawv tsis txaus siab mus rau hauv MCO thiab/los yog ua mus rau theem siab hauv xeev. Koj nug mus rau ADRC kom tau nrog ib tus Elderly Benefit Specialist tham.

- **Ombudsmen Cov Kev Pab (Ombudsmen Programs)**

Regional Ombudsmen yuav teb koj tej lus nug kom sai raws li sai tau. Tas nrho ob qho Ombudsmen programs no yuav siv txoj hauv kev los daws cov teeb meem kom sib hais haum.

- **Disability Rights Wisconsin (DRW)** Ombudsmen ntawm qhov chaw ua hauj lwm no yuav muab tswv yim pab rau Family Care thiab Partnership cov tswv cuab uas tsis tau muaj hnuv nyoog 60 xyoo.

131 W. Wilson St., Suite 700

Madison, WI 53703

608-267-0214

TTY: 888-758-6049

Fax: 608-267-0368

Toll Free: 800-928-8778

<http://www.disabilityrightswi.org>

(kuj muaj cov kev tiv tauj rau lwm cov chaw nyob lwm qhov thiab)

- **Wisconsin Board on Aging and Long Term Care** Cov Ombudsmen ntwam qhov chaw muab kev pab neeg no yog muab tswv yim pab rau cov tswv cuab hauv Family Care thiab Partnership uas muaj 60 xyoo rov saud.

Board on Aging and Long Term Care
 1402 Pankratz Street, Suite 111
 Madison, WI 53704-4001
 Toll-free: 800-815-0015
 Fax: 608-246-7001
<http://longtermcare.state.wi.us/home>

- **Independent Living Centers (ILCs)** yog cov chaw ua hauj lwm muab kev pab tsis yuav paj rau cov neeg uas nws xaiv nws cov kev pab rau tus kheej (consumer-directed), uas muab ntau yam kev pab cuam, xws li kev pab txhawb zog los ntwam ib pab neeg, muab kev cob qhia thiab xa tawm mus rau lwm qhov chaw, muab kev cob qhia kom yus nyob tau thiab tu tau yus tus kheej, pab tswv yim, muab kev kawm rau zej zog kom paub, muab kev tu tib neeg thiab nrog npaj saib xyuas cov kev pab cuam.

Txhais Cov Lus Siv (Glossary of Terms)

ADRC (Aging and Disability Resource Center) – Thawj qhov chaw rau koj mus nug txog kev pab rau cov neeg laus thiab xiam oob qhab. Cov ADRCs yog cov chaw muab kev pab cuam uas sawv daws mus muab tau xov tseeb, tsis xaiv ntsej xaiv muag txog txhua yam ntwam neeg lub neej hauv txoj kev laus los yog xiam oob qhab.

Appeal – Ib qho thov kom muab qhov teeb meem los sib hais dua.

Department of Health and Family Services (DHFS) – Lub Xeev qhov chaw ua hauj lwm uas muaj ntwam cog lus nrog MCO rau cov kev pab cuam hauv Family Care thiab Partnership.

Cost-share (Spend down) – Tej thaum cov tswv cuab yuav tsum tau nrog them ib qhov ntwam cov nqi them rau cov kev pab cuam uas lawv tau txais.

Fair Hearing – Ib rooj sib hais taug kev ncaj ncees uas yog ib tug kws txiav txim plaub ntug (Administrative Law Judge) uas nws ua hauj lwm rau hauv Division of Hearings and Appeals. Lub Division nov tsis muaj feem dab tsi nrog rau lub MCO thiab DHFS.

Grievance – Ib txoj kev hais tawm txog kev tsis txaus siab rau ib qho teeb meem uas muaj tshwm sim.

Individual Service Plan (ISP) – Thaum ua npe zwm rau qhov kev pab lawm, pab neeg uas muab kev pab yuav tau tsim kom tau ib daim phiaj ISP teev cov kev pab rau tus neeg ntawd. Daim phiaj no yog ua raws li ADRC thiab MCO thawj txoj kev ntsuam txog tus tswv cuab tej kev pab uas nws xav tau. Thawj daim phiaj ISP yog MCO ua tus tsim tawm nrog rau kev koom tes los ntawm tus tswv cuab. Lub MCO yuav nug tus tswv cuab tsis pub dhau 3 hnuv txij hnuv nws ua npe zwm rau kev pab los mus tsim thawj daim phiaj ISP. Tus tswv cuab yuav tsum kos nws lub npe rau daim phiaj ISP no tsis pub dhau 10 hnuv suav txij hnuv nws ua npe zwm rau kev pab. Tus Kheej Daim Phiaj Teev Kev Pab (ISP) yog ib feem los ntxiv rau Tus Tswv Cuab Daim Phiaj Teev Kev Pab (Member-Centered Plan).

Family Care – Ib txoj kev pab tu neeg mus ib lub sij hawm ntev uas muaj txhij txhua thiab pauv yooj yim, Family Care yog pab kom cov neeg pab tau lawv tus kheej thiab muaj ib lub neej tsim nyog, uas pom txog qhov lawv xav tau kev pab thiab pab nrog txhawb lawv.

Family Care Partnership (Partnership) – Lub npe qub yog hu ua Wisconsin Partnership Program, muab kev pab cuam txog kev noj qab haus huv thiab kev tu neeg mus ib lub sij hawm ntev los ua ke.

MCO (Managed Care Organization) – Khiav cov kev pab cuam tu neeg mus ib lub sij hawm ntev hauv Family Care thiab Partnership.

Interdisciplinary Team (Care Team) – Muaj lub npe hu tias ‘care team’ hauv phau ntawv no. Pab neeg no muaj tus tswv cuab nrog nyob rau hauv. Lawv txoj hauj lwm yog teev cov hauj lwm yuav tau ua kom tiav (outcomes) rau tus tswv cuab thiab tsim kom tau daim phiaj teev cov kev pab (individual service plan) rau nws.

Member – Tus neeg uas zwm npe rau hauv Family Care los yog Partnership.

Member-Centered Plan los yog MCP – yog ib daim phiaj ua mus tsis tu ncuu uas tus tswv cuab thiab pab neeg interdisciplinary team (IDT) teev cov dej num thiab txiav txim xyuas seb yam twg yog yam tseem ceeb rau lub neej uas yuav tau xub ua kom tiav rau tus tswv cuab. Daim phiaj MCP yuav teev tej kev pab uas muaj hauv zej zos, thiab tej kev pab cuam thiab nyiaj txiag uas muaj los ntawm MCO uas yuav siv tau los mus pab kom tus tswv cuab cov dej num tiav. Daim phiaj ISP

yog ib feem los ntxiv rau daim MCP. Daim phiaj MCP yuav tau muab ua kom tiav tsis pub dhau 60 hnuv suav txij hnuv muaj npe zwm rau qhov kev pab cuam los mus.

Notice of Action – Tsab ntawv ceeb toom tuaj ntawm MCO uas piav meej txog tej kev pauv hauv cov kev pab cuam thiab yog vim li cas thiab pauv.

Ombuds – Tus neeg uas tshawb nrhiav cov lus tsis txaus siab, qhia txog cov nqe lus uas tshawb pom, thiab pab kom ob tog sib hais haum.

Personal Outcomes – Yog qhia seb dab tsi tseem ceeb rau tus tswv cuab, los yog yam uas tus tswv cuab ntshaw kom muaj kev txawv txav tshwm sim nyob hauv nws lub neej.

RAD (Resource Allocation Decision) – Ib txoj kev uas koj thiab koj cov neeg pab koj yuav siv taug ib theem zuj zus los mus nrhiav txoj kev ua tau zoo thiab tsim nyog tus nqi kom pab koj mus txog qhov koj ntshaw.

SDS (Self-Directed Supports) – Ib txoj kev xaiv hauv Family Care thiab Partnership uas muab ntau txoj kev rau koj xaiv cov kev pab cuam seb muaj li cas thiab leej twg yog tus yuav muab cov kev pab ntawd.

Lub Hom Phiaj ntawm Family Care:

CHOICE – Muab ntau txoj kev rau neeg xaiv txog ntawm cov kev pab thiab kev txhawb zog kom raws li lawv kev xav tau.

ACCESS – Txhim kho kom mus cuag tau kev pab yooj yim dua qub.

QUALITY – Txhim kho kom zoo dua qub uas yog xyiv fab rau kev mob nkeeg thiab kev ua neej.

COST-EFFECTIVE – Tsim ib txoj kev tu neeg mus ib lub sij hawm ntev uas them taus tus nqi thiab pab tau neeg zoo rau yav tom ntej.

Family Care thiab/los yog Partnership
cov kev pab tu neeg mus ib lub sij hawm ntev ziag no muaj nyob rau ntau lub
counties hauv Wisconsin.

Ib txoj kev pab tu neeg mus ib lub sij hawm ntev uas muaj txhij txhua thiab
pauv yooj yim, Family Care yog pab kom cov neeg pab tau lawv
tus kheej thiab muaj ib lub neej tsim nyog, uas pom txog
qhov lawv xav tau kev pab thiab pab nrog txhawb lawv.

Phau ntawv no kuj muaj ua lus
Español, Hmoob, Russian,
Braille thiab ntaus cov ntawv kom loj.

Wisconsin Department of Health and Family Services
Division of Long Term Care
Office of Family Care Expansion
P.O. Box 7851
Madison, Wisconsin 53707-7851
dhfs.wisconsin.gov/LTCare

PDE-3189H (December 2008)