



STATE OF WISCONSIN
 DEPARTMENT OF HEALTH AND FAMILY SERVICES
 P.O. BOX 290
 MILWAUKEE WI 53201-0290



Siga estos pasos:

1. Firme su nombre con tinta en el área blanca en la parte atrás de su tarjeta enseguida.
2. Si esta es su primera tarjeta QUEST, llame al 1-877-415-5164 antes de tratar de usar su tarjeta. Usted no puede usar su tarjeta hasta que no llame a este número y elija un Número de Indentificación Personal (PIN por sus siglas en inglés) de cuatro dígitos.
3. Si esta es una tarjeta QUEST de reemplazo, usted puede usar el mismo PIN para esta tarjeta.

¡Mantenga su PIN confidencial!

**LLAME A CUSTOMER SERVICE
 (SERVICIO AL CLIENTE) AL
 1-877-415-5164 SI:**

- Su tarjeta está perdida, dañada o robada,
- Se le olvidó su PIN o quiere un PIN diferente,
- Alguien está usando su tarjeta sin su consentimiento,
- Tiene problemas con su tarjeta o le está dando mensajes de error.
- Tiene preguntas, o
- Para verificar su saldo antes de ir de compras.

**Usted puede llamar las 24
 horas del día, los 7 días de
 la semana.**

PHC 16075S (11/07)

Aquí está su tarjeta.

¡No tire esta tarjeta!

Esta tarjeta es la única forma de usar sus beneficios de FoodShare.

El USDA es un empleador y proveedor de servicios que adhiere a las prácticas de oportunidades igualitarias en el lugar de trabajo.

Corte donde está la línea de puntos, doble y guarde con su tarjeta.

**COMO USAR SU TARJETA QUEST
 DE WISCONSIN**

1. Verifique su saldo antes de ir de compras:
 - Vea su último recibo de compras, o
 - Llame al 1-877-415-5164.
2. Para usar su tarjeta a través de una máquina (swipe machine):
 - Dígale al cajero que usted quiere usar su tarjeta.
 - Usted o el cajero pasarán su tarjeta a través de la máquina.
 - Elija EBT.
 - Entre su PIN.
 - El cajero entrará el total. Si está correcto presione ENTER.
3. Vea su recibo. Asegúrese que la cantidad de la compra es la correcta.
4. Su recibo muestra:
 - Nombre de la tienda,
 - Fecha y hora de la compra,
 - Cantidad de su compra, y
 - El nuevo saldo de su tarjeta.

5. Proteja su tarjeta y PIN. Si su tarjeta está perdida, dañada o robada, llame al 1-877-415-5164 inmediatamente. Se le enviará una nueva tarjeta por correo el siguiente día laboral. Si alguien usa su tarjeta antes de usted cancelar la, sus beneficios no serán reemplazados.

**Check your benefits at:
access.wisconsin.gov**

Tabla de Beneficios

Si el octavo dígito de su número de Social Security es	Sus beneficios de FoodShare estarán disponibles después de la 5:00 am el día
0	2nd de cada mes
1	3rd de cada mes
2	5th de cada mes
3	6th de cada mes
4	8th de cada mes
5	9th de cada mes
6	11th de cada mes
7	12th de cada mes
8	14th de cada mes
9	15th de cada mes