

# Su llave para comenzar a utilizar la EVV



Edición N.º 3 | Octubre 2020

Uso de la Electronic Visit Verification  
(Verificación Electrónica de Visitas) en Wisconsin  
(Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)



¡El prelanzamiento es el 2 de noviembre de 2020! Mientras se acostumbra a integrar la Electronic Visit Verification (EVV) (Verificación Electrónica de Visitas) en su día a día, queremos ofrecerle una idea de cómo funciona la tecnología detrás de la EVV, incluida la certificación de EVV alternativa y el funcionamiento de la aplicación móvil.

## Para su conocimiento

Sabemos que la EVV es una nueva tecnología a la que tiene que comenzar a acostumbrarse. A continuación, ofrecemos ejemplos de algunas creencias erróneas que hemos escuchado sobre el sistema EVV de Sandata y también ofrecemos la información correcta.

- 1. Falso:** La EVV rastrea a los trabajadores durante la visita e incluso cuando no están conectados.  
**Verdadero:** La aplicación móvil Sandata solo recopila información cuando el trabajador registra su llegada y salida al comienzo y al final de su turno. Si la aplicación se deja inactiva durante cinco minutos, se cerrará automáticamente. Solo captura la ubicación y la hora exacta en que un trabajador registra su llegada, y luego nuevamente la hora exacta en que el trabajador registra su salida.

- 2. Falso:** Si un proveedor de EVV alternativa está certificado en otro estado, esa certificación de proveedor también cubre Wisconsin.  
**Verdadero:** Incluso si un proveedor ha completado con éxito la certificación de Sandata en otro estado, todavía tiene que certificarse en Wisconsin. Obtenga más información sobre el proceso de certificación de la EVV alternativa en la página web de la [EVV alternativa del DHS](#).

## Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

833-931-2035 | [vdx.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdx.contactevv@wisconsin.gov)

Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Hora del Centro

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Este boletín provee información sobre la EVV en Wisconsin. La actualización de ForwardHealth de julio de 2020 (2020-31), titulada "[Implementation of Electronic Visit Verification for Personal Care and Supportive Home Care Services](#)" (Implementación de la verificación electrónica de visitas para los servicios de cuidado personal y de apoyo en el hogar), contiene una guía aprobada.

**3. Falso:** La EVV evitará la atención al cliente.

**Verdadero:** Si un cliente necesita atención inmediata, eso siempre tiene prioridad. Siempre debe brindarse la atención de emergencia antes del registro de la llegada en EVV.

**4. Falso:** Los trabajadores deben registrar la llegada y salida de cada tarea durante su visita.

**Verdadero:** Los trabajadores registran la llegada y la salida utilizando un código de servicio único (cuidado personal, atención de apoyo en el hogar) que cubre muchas tareas. Si una agencia proveedora así lo elige, puede hacer que sus trabajadores reporten tareas específicas (por ejemplo, asistencia con vestir, usar el baño o trasladar a una persona) durante el proceso de registro de salida. Los trabajadores pueden elegir las tareas de una lista cuando realizan el registro de salida y no necesitan especificar cuánto tiempo tomó cada tarea.

**5. Falso:** La EVV requiere servicio de Wi-Fi o celular en el hogar del miembro o participante.

**Verdadero:** Ninguno de los tres métodos de EVV (mobile visit verification [MVV] [verificación de visita móvil], telephonic visit verification [TVV] [verificación de visita telefónica] o fixed visit verification [FVV] [verificación de visita fija]) requiere Wi-Fi o servicio celular en el momento de la visita. Si no tiene Wi-Fi o servicio celular en la casa del miembro o participante, puede iniciar una visita en la aplicación Sandata Mobile Connect (SMC). Si no tiene una conexión, la visita se codificará y se capturará como una “visita desconocida”. Cuando se complete la visita, la próxima vez que abra la aplicación en un área con Wi-Fi o recepción celular, la aplicación reportará la información de la visita al sistema Sandata. A partir de ahí, un administrador de su agencia puede corregir la “visita desconocida” para asociarla con el cliente correcto.

Si su aplicación SMC no está disponible, también puede llamar a EVV usando el teléfono fijo del miembro o participante o el Protocolo de Voz sobre Internet fijo (usando la telephonic visit verification [verificación de visita telefónica]). Si no puede usar la aplicación SMC y el miembro o participante no tiene un teléfono fijo o un Protocolo de voz sobre Internet fijo que pueda usar, su agencia puede solicitar un dispositivo fixed visit verification (fijo de verificación de visita) para ellos. Ni la telephonic visit verification (verificación de visita telefónica) ni la fixed visit verification [verificación de visita fija] requieren acceso a Internet.

## Lectura recomendada

### Capacitación de trabajadores

El Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) está utilizando un modelo de capacitación centrado en los instructores, lo que significa que uno o dos administradores de una agencia asisten a la capacitación del DHS y luego traen ese conocimiento para capacitar al resto del equipo. Para ayudar a las agencias a capacitar a los trabajadores, el Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) ha creado la página [Electronic Visit Verification \(EVV\) \(Verificación electrónica de visitas\): Capacitación de trabajadores](#). La página de Capacitación de trabajadores es una lista de recursos que las agencias pueden acceder para enseñar a todos en su organización a usar la EVV. ¡Recuerde asegurarse de que todos tengan una base sólida del conocimiento básico antes del prelanzamiento del 2 de noviembre!

### Su llave para comenzar a utilizar la EVV, Ediciones 1 y 2

Si se perdió nuestras dos primeras ediciones, puede navegar por la [biblioteca de boletines de EVV](#) para actualizarse y estar listo para el prelanzamiento del 2 de noviembre. Asegúrese de estar [registrado para recibir correos electrónicos](#) y siempre recibirá una alerta cuando se publique una nueva edición de Su llave para comenzar a utilizar la EVV.

