

Koj Tus Yaum Sij Rau EVV

Kev Qhib Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) hauv Wisconsin (Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)



Tsab Xov Xwm 14 | Lub Xya Hli Ntuj 2022



Koj puas paub tias cov kev sib ntsib uas teev tseg tau los ntawm Sandata qhov app ntawm tes ua rau tag nrho cov kev txheeb meej **ntau tshaj 90%** thiab muaj cov qib **qis tshaj plaws** ntawm cov kev xuas tes kho?

Nyob rau hauv tsab xov xwm no, cov koom haum muab kev pab uas yeej siv ib lub lag luam Wisconsin EVV Sandata, yuav pom cov tswv yim qhia pab cov neeg ua hauj lwm siv qhov app yooj yim dua, thiab cov tswv yim npaj tos uas yuav muaj rau cov neeg ua hauj lwm siv thaum twg siv tsis tau qhov app.

3 Txoj Kev Sau EVV Cov Ncauj Lus Kev Sib Ntsib

Txoj Kev Zoo Tshaj Plaws: Sandata Mobile Connect App (Sandata qhov App Siv Hauv Xov Tooj Ntawm Tes)

Txoj kev teev tseg tau EVV cov kev sib ntsib ceev tshaj plaws thiab zoo tshaj plaws yog siv qhov app Sandata Mobile Connect (SMC) hauv lub xov tooj ntawm tes los sis daim phiaj.

- Qhov app siv cov rub tau los kom pab cov neeg ua hauj lwm ua yuam kev tsawg dua, txhais tau tias cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv rau lub koom muab kev pab yuav siv sij hawm tsawg dua los kho cov tshwj tseg.
- Yog tias cov neeg ua hauj lwm tsis muaj kev muab cuag cov khoom duab yeej uas siv qhov app SMC, cov koom haum muab kev pab yuav tau xav txog txoj kev muas cov phiaj rau cov neeg ua hauj lwm siv thaum cov sij hawm sib ntsib—ib txoj kev tawm peev tam sim no uas tiv thaiv tau txoj kev siv ntau cov sij hawm los kho cov ua yuam kev.
- Qhov app yeej tseem ua hauj lwm txawm yog tsis txuas rau xaim iv taws nej. Tus neeg ua hauj lwm yuav teev tseg qhov kev sib ntsib zoo li ib txwm, thiab nws yuav rub cia lwm zaus tus neeg ua hauj lwm txuas nkag uas qhov khoom cuab yeej txuas tau rau xaim iv taws nej. Tiam sis cov kev sib ntsib uas teev cia yuav muaj cov kev tshwj tseg uas cov koom haum muab kev pab yuav tau raug kho.

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

833-931-2035 | vdxc.contactevv@wisconsin.gov

Monday (Zwj Hli)-Friday (Zwj Kuab) | 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj CT

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Muaj Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua nyob ntawm no pab koj txog tej xwm txheej ntawm EVV. Thov hu rau peb yog koj muaj cov lus nug los sis ncauj lus tswv yim.

Tsab ntawv xov xwm no yuav qhia cov ncauj lus txog EVV hauv Wisconsin. Cov Tshiab txog ForwardHealth [2021-23](#), tis npe "Electronic Visit Verification Policy and Hard Launch Timeline (Txoj Cai Siv Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib thiab Caij Nyooq Qhib Meej)," [2021-26](#), tis npe "Electronic Visit Verification Hard Launch Preparation (Kev Npaj Qhib Meej Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib)," thiab [2021-40](#), thiab tis npe "Electronic Visit Verification Soft Launch Phase Has Been Extended (Tau Ncuu Theem Sim Qhib Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob)," muaj cov kev koj uas tau kev pom zoo.

(Txuas ntxiv rau nplooj tom ntej.)

FAQ (COV LUS TSEEB) txog SMC

Q1. Vim li cas kuv thiaj li yuav tau txuas nkag thaum pib thiab xaus qhov kev sib ntsib?

A1. Qhov chaw yog cov ncauj lus yuav tsum tau muaj rau EVV txhua qhov kev sib ntsib. Qhov app SMC tsuas teev tseg koj qhov chaw thaum lub sij hawm koj pib kiag qhov kev sib ntsib. Thaum lub caij sib ntsib lawm, qhov app kaw kom tshem tau cov ncauj lus GPS thiab tiv thaiv tau koj li ntiag tug thiab kev ntiag tug ntawm koj cov tswv cuab thiab cov neeg koom kev pab. Vim yog qhov app tsis taug qab koj thaum lub sij hawm sib ntsib, koj thiaj li yuav tau rov txuas nkag dua nws thiaj li yuav teev tau koj qhov chaw thaum xaus qhov kev sib ntsib.

Q2. Vim li cas qhov app no pheej muab kuv txuas tawm?

A2. Kom tiv thaiv tau tus tswv cuab/neeg koom kev pab personally identifiable information (cov ncauj lus ntiag tug) (PII), qhov app SMC thiab muab koj txuas tawm yog tias koj:

- Yees duab daim phiaj, teb ib tsab xov tooj, qhib ib qho app tshiab xws li suab paj nruag, cov ntawv teev tseg los sis ntawv sau.
- Tsis tau siv qhov app ua ntej 5 feeb.

Tswv Yim: Nco ntsoov nias YES (YOG) thaum pib qhov kev sib ntsib nram qab “Are you sure you want to start the visit (Koj xav pib kev sib ntsib tseeb los)” ua ntej koj hloov mus rau lwm cov app los sis muab koj lub xov tooj tso tseg kom koj txhob plam cov ncauj lus uas koj tau ntaus tag rau.

Q3. Vim li cas kuv thiaj li yuav tau nquag hloov kuv lo lus txuas nkag heev?

A3. Kom qhov app no zoo raws li HIPAA, yuav tau hloov cov lo lus txuas nkag rau qhov app SMC txhua 60 hnuv twg. Kom pab tau cov neeg ua hauj lwm nco lawv cov lo lus txuas nkag, cov koom haum muab kev pab qhia tau cov neeg ua hauj lwm kom siv cov nqe lus hais kom txuas dhau. Nqe lus hais kom txuas dhau yog ob peb lo lus uas siv cov tsiaj ntawv thiab cov cim los tsim muaj lo lus txuas nkag uas nyuab rau lwm cov neeg twv tau tiam sis yooj yim rau koj nco tau, xws li “W!nterWonder!@nd.”

Q4. Kuv yuav rov teeb kuv lo lus txuas nkag li cas yog tias kuv tsis nco qab nws?

A4. Koj yeej rov teeb tau koj lo lus txuas nkag yog kev vnias rau qhov chaw txuas FORGOT PASSWORD (TSIS NCO LO LUS TXUAS NKAWM) ntawm qhov app nplooj phiaj txuas nkag. Koj lo lus txuas nkag yuav tsum muaj tsawg kawg yog:

- 12 tug tsiaj ntawv (cov zauv, cov tsiaj ntawv thiab cov cim)
- 1 tug tsiaj ntawv sau loj
- 1 tug tsiaj ntawv sau me
- 1 tug cim xws li !@#\$\$%



Qhov Kev Pab Txhawb: TVV

Yog tias qhov app SMC tsis yog ib txoj ke taug, EVV txoj kev zoo tshaj plaws tom ntej yog telephonic visit verification (kev txheeb npe hauv xov tooj thaum sib ntsib) (TVV). Cov neeg ua hauj lwm teev tseg cov ncauj lus kev sib ntsib los ntawm txoj kev hu ib tug xov tooj tshwj xeeb ntawm tus tswv cuab lub xov tooj txuas xaim hauv tsev los sis lub xov tooj Voice over Internet Protocol (Kaw Suab Lus hauv Iv Taws Nej) (VoIP). **Tsab xov tooj yuav tsum yog hu los ntawm tus xov tooj hauv tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab cov ntaub ntawv hauv Sandata.** Cov tsab xov tooj uas hu los ntawm tus xov tooj tsis zwm tseg yuav tsim muaj cov kev tshwj tseg uas lub koom haum muab kev pab yuav tau xuas tes kho.

Txoj Kev Taug Kawg Nkaus: FVV

Yog tias tus neeg ua hauj lwm siv tsis tau qhov app SMC thiab tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab tsis muaj tus xov tooj txuas xaim hauv tsev los siv tau TVV, lub koom haum muab kev pab yuav thov tau kom muab lub tshuab siv rau fixed visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib) (FVV) xa mus rau tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab. Qhov no yog ib lub thawv me uas nyob twj ywm rau hauv tus tswv cuab lub tsev.

Kev siv FVV li cas:

- 1 Nias lub yeem ntawm lub tshuab thaum koj mus txog.
- 2 Sau tseg tus zauv uas tshwm ntawm lub tshuab.
- 3 Muab cov kev pab tu xyuas.
- 4 Nias lub yeem ntawm lub tshuab dua thaum koj tawm.
- 5 Sau tseg tus zauv tshiab uas tshwm ntawm lub tshuab.
- 6 Siv koj lub koom haum muab kev pab tus xov tooj TVV hu qhia qhov kev sib ntsib.
- 7 Ntaus cov ncauj lus uas nug txog, nrog rau ob tug zauv tib si.