



State of Wisconsin
Department of Health Services

Tony Evers, Governor
Kirsten L. Johnson, Secretary

Para publicación inmediata
18 de marzo de 2024

Contacto: Jennifer Miller/Elizabeth Goodsitt
608-266-1683

Community Health Worker (Promotora de Salud) usa el amor a su idioma para ayudar a los padres a tener éxito

Como habitante de Wisconsin de primera generación cuyos padres vinieron de México, Olga Meza conoce de primera mano los desafíos particulares que enfrentan algunos padres y cuidadores inmigrantes cuando aprenden a navegar los sistemas de salud y educación en los EE. UU. Es por eso que, hace tres años, aprovechó la oportunidad de convertirse en Community Health Worker (Promotora de Salud, CHW) del condado de Wood y ayudar a los padres que no hablan inglés a tener más confianza y sentirse capacitados.

“Me encanta poder usar mi idioma y mis experiencias como hija orgullosa de inmigrantes todos los días para ayudar a nuestras familias hispanas”, expresó Meza. “Puedo educar a un nivel diferente para que los padres puedan acceder con éxito a recursos que les ayuden a estar saludables y a criar hijos prósperos”.

Meza y sus compañeros CHW del condado de Wood son parte de un equipo central de profesionales que se centran en ayudar a los padres a tener más confianza en el apoyo a la salud de sus hijos. Como la mayoría de los padres, los padres inmigrantes que no hablan inglés pueden perderse en la burocracia de los sistemas de salud y en saber dónde obtener información precisa. Sin embargo, Meza explica que las familias a las que sirve enfrentan una batalla aún más difícil para resolver todo.

Desde ayudar con las visitas prenatales, programar citas médicas y ofrecer clases para padres, hasta abordar cuestiones de seguros y servir como intérpretes, además de todo lo demás, Meza y su equipo están presentes.

Meza es una de muchos CHW de todo el estado que aparecen en nuevos videos del Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin que ofrecen educación sobre las diversas formas en que los CHW ayudan a sus clientes y hacen mejoras en el sistema de atención médica. Los videos y otros recursos para generar conciencia sobre los CHW se lanzaron en marzo y estarán hasta agosto de 2024.

Los CHW son personas con un gran conocimiento de la comunidad a la que sirven, a menudo porque viven en la comunidad o comparten la etnia, el idioma, experiencias culturales y de vida o el nivel socioeconómico. Sus raíces en la comunidad posicionan a los CHW para trabajar como asesores de confianza que conectan a las personas con los servicios sociales y de salud relevantes que de otro modo podrían desconocer.

Los CHW en Wisconsin actualmente tienen empleos en diferentes entornos, incluidas las organizaciones, comunitarias, los departamentos de salud pública locales y tribales, los sistemas de salud, las escuelas y las clínicas de salud. Varios sistemas y planes de salud de Wisconsin trabajan con socios comunitarios para apoyar los servicios de CHW.

“Muchos de los problemas que enfrentan nuestros padres son el seguro y el transporte a las citas médicas, especialmente si los documentos no están traducidos al español”, señaló Meza. “En realidad, hay muchos recursos disponibles, pero simplemente los desconocen. Así que a veces es tan sencillo como proporcionarle a un padre un número de teléfono en el que sabemos que habrá una persona que hable español al otro lado para ayudarlo. A partir de ahí, nuestros clientes pueden sentirse seguros”. Pero, en algunos casos, explica Meza, los inmigrantes pueden tener mucho miedo de pedir ayuda por varios motivos. Es por eso que ella y el equipo de CHW van a la comunidad a servir a las familias.

“No siempre podemos esperar que nuestras familias inmigrantes se sientan cómodas al venir a nuestro centro y entrar a un edificio del gobierno”, dijo Meza. “Intentamos ir a verlos, estar en la comunidad y hacer las visitas a domicilio. Es importante reunirse donde se sientan cómodos”. Meza espera que su trabajo y el trabajo del equipo de CHW estén ayudando a todos los padres y niños a sentirse más conectados y comprometidos con sus comunidades.

“Nuestros diversos community health workers (Promotores de Salud) en el condado de Wood realmente trabajan juntos como un equipo para alcanzar el objetivo final: tener padres más saludables, lo que generará comunidades más saludables y, a su vez, a niños más saludables. Y los niños son nuestro futuro”, dijo Meza.

Para obtener más información sobre el impacto que están teniendo los CHW como conectores de confianza en sus comunidades, visite este enlace: www.dhs.wisconsin.gov/dph/community-health-workers.htm.